BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan "cara ilmiah" untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Cara ilmiah yang dimaksud adalah kegiatan penelitian yang didasarkan pada ciri-ciri keilmuan, yaitu rasional (masuk akal), empiris (dapat diamati oleh indera manusia), dan sistematis (langkah-langkah yang logis.[65]

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Metode penelitian berfungsi sebagai pedoman dalam melakukan penelitian yang dilakukan sebagai acuan dasar. Metode penelitian menjadi alat bagi peneliti dalam melakukan analisis data yang ada. Sehingga, peneliti menemukan sebuah kesimpulan dari data yang telah terkumpul.

Sesuai dengan judul penelitian yaitu "Perencanaan Pelatihan Relawan Ramadhan pada PPPA Daarul Qur'an Cabang Surabaya", maka peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Menurut Banister dkk, yang dikutip oleh Haris Herdiansyah, bahwa inti dari penelitian kualitatif adalah sebagai suatu metode untuk menangkap dan memberikan gambaran terhadap suatu fenomena, sebagai metode untuk

[65] Sugiono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D,* Alfabeta, Bandung, 2

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mengeksplorasi fenomena, dan sebagai metode untuk memberikan penjelasan dari suatu fenomena yang diteliti[66].

Adapun metode penelitian yang digunakan oleh peneliti yaitu pendekatan penelitian lapangan dalam kategori penelitian kualitatif. Metode ini digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi.[67] Dan jenis penelitian ini adalah deskriptif, yang merupakan penelitian dimaksudkan untuk mengumpulkan data informasi mengenai status suatu fenomena yang ada.[68] Dalam penelitian ini akan diuraikan secara mendalam tentang perencanaan pelatihan relawan ramadhan yang ada di PPPA Daarul Qur'an cabang Surabaya.

2. Objek Penelitian

Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah PPPA Daarul Qur'an yang terletak di Jl. Kali Rungkut 23-25 Surabaya.

[66] Haris Herdiansyah, 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Salemba Humanika, Jakarta, 8
[67] Sugiono, 2014, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif*,…, 9
[68] Arikanto Suharsini, 1993, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta, 309

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Jenis dan Sumber Data Penelitian

Untuk memperoleh data yang jelas dalam penelitian ini, peneliti mencari informasi yang mengarah kepada penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti berperan sebagai instrumen penelitian,. Di samping itu, ada bantuan dari pihak PPPA Daarul Qur'an yang benar-benar mengetahui tentang perencanaan pelatihan yang sudah dilaksanakan di lembaga tersebut. Untuk itu, jenis dan sumber data yang peneliti dapatkan sebagai berikut:

a. Jenis Data

Pada penelitian ini, ada dua macam jenis data yang digunakan oleh peneliti untuk mendukung penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1) Data primer

Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data atau data yang diperoleh langsung dari sumber daya, diamati, dan dicatat untuk pertama kalinya.[69] Data tersebut dapat berupa informasi dalam bentuk kata-kata dan tindakan dari penelitian perorangan, kelompok, dan perusahaan. Pada proses pengambilan data ini, ada beberapa kesulitan diantaranya sumber yang akan di wawancarai sudah tidak menjadi relawan di PPPA Daarul Qur'an karena relawan ramadhan ini

[69] Sugiyono. 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif,…,* 225

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

hanya dalam jangka beberapa bulan saja. Data yang dihimpun adalah tentang bagaimana perencanaan pelatihan relawan ramadhan PPPA Daarul Qur'an cabang Surabaya yang diperoleh dari :

a) HRD PPPA Daarul Qur'an
b) *Customer service*
c) Relawan ramadhan

2) Data sekunder

Data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data seperti lewat dokumen, foto-foto, dan arsip.[70] Data sekunder ini sangat penting bagi peneliti untuk lebih memahami lebih mendalam tentang permasalahan yang dijadikan obyek penelitian. Untuk mendapatkan informasi mengenai penelitian, peneliti mendapatkan data informasi yang berkaitan dengan PPPA Daarul Qur'an melalui :

a) *Website* PPPA Daarul Qur'an
b) Majalah/brosur PPPA Daarul Qur'an
c) Social media *(instagram, facebook)* PPPA Daarul Qur'an

[70] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif ,…,*137.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4. Tahap-Tahap Penelitian

a. Tahap *pra* lapangan

Ada beberapa kegiatan yang harus dilakukan oleh peneliti pada tahapan pra lapangan, antara lain:

1) Menyusun rancangan penelitian

Penelitian ini dimulai dengan penentuan lapangan atau lokasi penelitian, membuat latar belakang masalah, menemukan fenomena yang terjadi di lapangan, kemudian mencari informan sebagai salah satu sumber data primer, dan menyiapkan perlengkapan untuk penelitian.

2) Mengurus surat perijinan

Setelah proposal diuji dan disetujui oleh tim prodi. Kemudian peneliti mengurus surat perizinan penelitian untuk melakukan wawancara dan observasi data yang dibutuhkan oleh peneliti.

3) Menyiapkan perlengkapan penelitian

Sebelum penelitian dilakukan, peneliti harus mempersiapkan alat yang menunjang jalannya wawancara dan observasi di lapangan. Peneliti menyiapkan buku catatan, *tape recorder*, dan kamera hasil yang diperoleh lebih maksimal.

b. Kegiatan lapangan

Sebelum melakukan wawancara lapangan, peneliti melakukan pendekatan kepada informan dalam penelitian serta

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

melakukan pengamatan secara langsung seputar data. Selanjutnya membuat pedoman wawancara seputar hal-hal yang diteliti. Kemudian mengumpulkan data-data untuk dikaji dan dianalisa lebih mendalam.

c. Penulisan laporan

Tahap penulisan laporan merupakan hasil akhir dari suatu penelitian. Setelah tahap lapangan selesai, peneliti membuat dan menyusun laporan yang berisi kegiatan yang telah dilakukan dalam bentuk tulisan.

5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang harus dilakukan seorang peneliti untuk memperoleh data atau informasi.[71] Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara mendalam dan dokumentasi.

a. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikontribusikan makna dalam suatu topik tertentu.[72] Dalam melakukan wawancara, selain harus membawa instrumen sebagai pedoman wawancara maka, pengumpulan data dalam melakukan wawancara harus disiapkan peralatan seperti

[71] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif ,…,*224.
[72] Sugiyono, 2014, *Memahami Penelitian Kualitatif,*…,64.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

recorder, buku catatan, kamera agar pelaksanaan wawancara berjalan dengan lancar.

Tujuan dari dilakukan wawancara kepada informan adalah agar peneliti mendapatkan data langsung dari narasumber secara terperinci dan jelas terkait:

1) Penyusunan perencanaan pelatihan relawan ramadhan di PPPA Daarul Qur'an
2) Proses atau langkah-langkah perencanaan pelatihan relawan ramadhan di PPPA Daarul Qur'an

Dalam pelaksanaan wawancara ini, peneliti mewawancarai tiga informan relawan. Adapun informan yang telah di wawancarai yaitu :

a) HRD PPPA Daarul Qur'an
b) Customer service
c) Relawan ramadhan

b. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan objek perolehan informasi dengan memperhatikan tiga macam sumber yaitu tulisan, tempat, dan kertas atau orang. Metode dokumentasi adalah cara pengumpulan data melalui peninggalan tertulis seperti arsip-arsip dan termasuk juga buku-buku tentang pendapat, teori-teori,

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dan yang berkaitan dengan masalah penelitian.[73] Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah kamera. Tujuan dari dokumentasi adalah dapat menjadikan hasil penelitian dari pengamatan dan wawancara lebih dapat dipercaya sesuai bukti-bukti baik secara tertulis, rekaman atau gambar seperti :

1) *Website* PPPA Daarul Qur'an
2) Majalah/brosur PPPA Daarul Qur'an
3) Social media *(instagram, facebook)* PPPA Daarul Qur'an

6. Teknik Validitas Data

Teknik validitas data dalam penelitian ini berfungsi untuk uji keabsahan data. Data yang valid adalah data yang dilaporkan oleh peneliti sama dengan data yang terjadi pada objek penelitian. Adapun teknik yang digunakan oleh peneliti adalah triangulasi. Triangulasi data merupakan upaya yang dilakukan peneliti untuk melihat keabsahan data dari berbagai cara dan waktu yang telah ditetapkan[74]. Triangulasi data digunakan dengan cara membuktikan kembali keabsahan data yang diperoleh di lapangan melalui metode wawancara, observasi, dokumentasi, kemudian dibandingkan hasil yang didapat. Jadi triangulasi merupakan cara terbaik untuk menghilangkan perbedaan-perbedaan kontruksi kenyataan yang ada

[73] Margono S, 2003, *Metodologi Penelitian Pendidikan.* PT. Rineka Cipta, Jakarta, 181.
[74] Sugiono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif,…,*273.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dalam konteks suatu studi sewaktu mengumpulkan data tentang berbagai kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan.[75]

Adapun langkah-langkah yang ditempuh dalam tahap triangulasi ini adalah :

a. Mengajukan berbagai macam variasi pertanyaan kepada narasumber yang bersangkutan yaitu tentang bagaimana perencanaan pelatihan di PPPA Darul Qur'an
b. Mengeceknya dengan berbagai sumber data melalui wawancara dan dokumentasi
c. Memanfaatkan berbagai metode agar pengecekan kepercayaan data dapat dilakukan

7. Teknik Analisis Data

Analisis data ialah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasi data, menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain.[76]

Proses analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan, dan setelah selesai

[75] Lexy J. Moleong, 2008, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 332
[76] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kualitatif,…*, 240

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

di lapangan. Analisis data menjadi pegangan bagi penelitian kualitatif, analisis data lebih difokuskan selama proses dilapangan bersamaan dengan pengumpulan data.

Dalam penelitian ini, teknis analisa data yang diambil oleh peneliti adalah model Miles dan Huberman. Ia mengemukakan aktivitas analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas. Sehingga datanya sudah jenuh atau cukup. Aktivitas data dalam analisis data menurut Sugiyono, yaitu :[77]

a. Reduksi data

Reduksi data merupakan proses merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal penting, dicari temanya dan polanya.[78] Langkah-langkah dalam analisis data yaitu :

1) Deskripsi yaitu peneliti menjelaskan apa yang dilihat sesuai dengan pengamatan. Dapat dilakukan dari hasil wawancara melalui data rekaman diubah dalam bentuk transkrip data wawancara.
2) *Coding* yaitu tahap dimana peneliti mencari kata kunci dari hasil deskripsi wawancara yang dapat menjawab rumusan masalah. Ada tiga macam coding yaitu aksial, selektif, dan terbuka.[79] Pada penelitian ini menggunakan coding terbuka yaitu peneliti

[77] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif,*…, 246
[78] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif* …, 247
[79] Rulam Ahmadi, 2016, *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Ar-Ruzz Media, Yogyakarta, 209.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mempelajari transkrip wawancara untuk mendapatkan informasi yang menonjol.

3) Kategorisasi dilakukan peneliti untuk mengumpulkan dan memilah-milah hasil transkrip wawancara menjadi sekumpulan data transkrip yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah.

4) Analisis merupakan mengerjakan data, mengorganisasinya, membagi menjadi satuan-satuan yang dapat dikelola, mencari pola, dan menemukan apa yang penting, yang akan dipelajari, serta memutuskan apa yang akan peneliti laporkan.[80]

b. Penyajian data

Pada tahapan ini merupakan kegiatan menarik data yang di reduksi dalam informasi yang memudahkan penarikan kesimpulan yang dilakukan. Penyajian data dapat berupa matriks, skema, tabel, jaringan kerjasama yang berkaitan dengan data yang diperoleh. Melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga semakin mudah dipahami.

c. Penarikan kesimpulan

Data-data yang telah terkumpulkan direduksi dan disajikan dengan cara yang mudah dipahami, kemudian ditarik satu kesimpulan berdasarkan pengamatan yang menyeluruh dari data-data tersebut.

[80] Rulam Ahmadi, 2016, *Metodologi Penelitian Kualitatif,…*, 229.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id