DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN (COVER) i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
PENGESAHAN DOSEN PENGUJI iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv
OTENTITAS SKRIPSI v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xii
BAB I: PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
E. Definisi Konsep 6
F. Sistematika Pembahasan 7
BAB II: KAJIAN TEORITIK 10
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 10
B. Kerangka Teori 15
1. Perencanaan 15
a. Pengertian perencanaan 14
b. Empat tahapan dasar perencanaan 20
c. Macam-macam perencanaan 24
2. Pelatihan*(training)* 25
a. Pengertian pelatihan *(training)* 25
b. Tujuan pelatihan 30
c. Sasaran pelatihan 32
d. Langkah-langkah pelatihan 33

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

e. Metode pelatihan 39
f. Evaluasi pelatihan 43
g. Faktor penyebab perlunya pelatihan 44
3. Relawan 45
a. Pengertian Relawan 45
b. Ciri-ciri relawan 47
c. Faktor-faktor yang menyebabkan orang ingin menjadi relawan 47
BAB III: METODE PENELITIAN 50
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 50
B. Objek Penelitian 51
C. Jenis dan Sumber Data 52
D. Tahap-Tahap Penelitian 54
E. Teknik Pengumpulan Data 55
F. Teknik Validitas Data 57
G. Teknik Analisis Data 58
BAB IV: HASIL PENELITIAN 61
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 61
B. Penyajian Data 66
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data) 80
BAB V: PENUTUP 99
A. Kesimpulan 99
B. Saran dan Rekomendasi 100
C. Keterbatasan Penelitian 101
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN: (instrumen penelitian seperti pedoman wawancara, transkrip hasil wawancara, Surat Keterangan melakukan penelitian, kartu konsultasi dengan dosen pembimbing, dll)
BIOGRAFI PENELITI

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Tahap Dasar Perencanaan..... 22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PPP Daarul Qur'an Cabang Surabaya 65

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id