





- Soetomo Sugiono. *URBANISASI & MORFOLOGI*. 2013, (Yogyakarta: Graha ilmu).
- Supranto. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. 2001. (Jakarta : PT INEKA CIPTA).
- Suyanto Bagong. *Dakwah Pemberdayaan Masyarakat*. 2005. (Yogyakarta: LkiS Pelangi Aksara).
- Tafsir Ibnu Katsir, [ibnukatsironline.com/2015/06/tafsir-surat-albaqarah-ayat-168-169\\_1.html?m=1](http://ibnukatsironline.com/2015/06/tafsir-surat-albaqarah-ayat-168-169_1.html?m=1), diakses tanggal 04 Oktober 2017, pukul 11.24.
- Televisi CNN Live
- Tjiptono Fandi. *Prinsip-Prinsip Total Quality service*. 2005. (Yogyakarta, C.V ANDI OFFSET).
- Topatimasang Roem. *Mengubah Kebijakan Publik*. 2005. (Yogyakarta : INSISTPress).
- Website DISHUB Kota Surabaya, <http://dishub.surabaya.go.id/>, pada tanggal 20 Mei 2017 pukul. 10.00