ABSTRAK

Chosida Ernawati, B02213009, (2017). PENGORGANISIRAN SOPIR LYN TERMINAL JOYOBOYO DALAM MENGATASI PERSAINGAN ANGKUTAN *ONLINE* DI KOTA SURABAYA

Skripsi ini membahas tentang upaya pendampingan sopir lyn Terminal Joyoboyo dalam mengatasi rendahnya pendapatan sopir lyn. permasalahan yang muncul pada komunitas adalah bergantung kepada juragan lyn, rendahnya jumlah penumpang, dan belum efektifnya koperasi Jasa Mandiri Sejahtera. Tujuan dari pemberdayaan ini untuk menemukan strategi dalam meningkatkan kehidupan perekonomian sopir lyn Terminal Joyoboyo. Selain itu juga menciptakan peningkatan fasilitas dan pelayanan bagi penumpang guna meningkatkan jumlah pendapatan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode *Participatory Action Reseacrh* (PAR). Hal yang mendasari dilakukannya PAR adalah adanya ketidakadilan sistem. Langkah untuk melakukan perubahan antara peneliti dan sopir lyn dimulai dari membangun hubungan kemanusiaan (inkulturasi), observasi, merumuskan masalah, perencanaan strategi tindakan, melancarkan aksi perubahan, dan langkah terakhir yaitu refleksi.

Pendampingan yang dilakukan peneliti bersama sopir lyn yakni pembuatan informasi trayek lyn bertujuan untuk mempermudah penumpang mengetahui type lyn tujuannya, hal tersebut terkait dengan fasilitas bagi calon penumpang. Serta penyuluhan kesehatan bahaya rokok bertujuan menegaskan peraturan terkait dengan larangan merokok di dalam angkutan. Mengadvokasi kebijakan pemerintah tentang persaingan angkutan *online*, guna mendapatkan keadilan sistem pemerintah. Dan terakhir yaitu sosialisasi pentingnya koperasi Jasa Mandiri Sejahtera, bertujuan agar sopir lyn lebih sadar bahwa koperasi berbadan hukum sangat penting dan bermanfaat bagi mereka, sebab hal tersebut meringankan perawatan angkutan umum.

Dengan serangkaian kegiatan untuk mengatasi permasalahan rendahnya pendapatan sopir lyn. Maka hasil yang didapatkan yaitu meningkatkan kapasitas sopir lyn dalam mengatasi rendahnya jumlah penumpang sehingga pendapatan sopir lyn meningkat.

Kata Kunci **:** Pengorganisiran, Kapasitas, Sopir lyn.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id