DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

PERNYATAAN KEASLIAN iv

MOTTO v

HALAMAN PERSEMBAHAN vi

ABSTRAK viii

KATA PENGANTAR x

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR DIAGRAM xvi

DAFTAR BAGAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian Untuk Pendampingan 7

D. Strategi Tindakan 8

E. Sistematika Penulisan 14

BAB II PEMBERDAYAAN KOMUNITAS MARGINAL

A. Pemberdayaan Masyarakat 18

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Teori Pemasaran 19

C. Tori Advokasi 24

D. Peningkatan Pendapatan dalam Perspektif Islam 28

E. Penelitian Terkait (Terdahulu) 32

BAB III METODE PENELITIAN KRITIS

A. Pendekatan Penelitian untuk Pemberdayaan 35

B. Prosedur Penelitian Pendampingan 36

C. Wilayah Subyek Pendampingan 39

D. Teknik Pengumpulan Data 40

E. Teknik Validasi Data 41

F. Teknik Analisa Data 43

G. Jadwal Pendampingan 44

BAB IV POTRET KOMUNITAS PINGGIRAN KOTA SURABAYA

A. Deskripsi Angkutan Umum Di Surabaya 46

B. Letak Demografis Terminal Joyoboyo 48

C. Operasional Angkutan lyn Terminal Joyoboyo 50

D. Mitra Kerja Sopir Lyn 54

BAB V PROBLEMATIKA SOPIR LYN

A. Rendahnya Tingkat Pendapatan Sopir Lyn 58

B. Bergantung Pada Juragan Angkutan 64

C. Rendahnya Jumlah Penumpang 68

D. Belum Efektifnya Koperasi Jasa Mandiri Sejahtera 83

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB VI DINAMIKA PROSES PENGORGANISIRAN SOPIR LYN

A. Membangun kepercayaan 87

B. Riset Bersama Sopir Lyn 92

C. Temuan Masalah..... 93

D. Latar Belakang Pengambilan Lokus..... 100

BAB VII AKSI PERUBAHAN DALAM MENINGKATKAN PEREKONOMIAN SOPIR LYN

A. Pelatihan Usaha Sampingan 107

B. Pembuatan Informasi Trayek Lyn 108

C. Penyuluhan Kesehatan Bahaya Rokok 115

D. Mengadvokasi Kebijakan Pemerintah 119

E. Sosialisasi Pentingnya Koperasi Jasa Mandiri Sejahtera.....130

BAB VIII REFLEKSI PENDAMPINGAN

A. Refleksi Teori Pemasaran 132

B. Refleksi Peningkatan Pendapatan dalam Perspektif Islam 134

C. Refleksi Kegiatan 139

D. Refleksi Proses.....142

BAB IX PENUTUP

A. Kesimpulan 146

B. Rekomendasi 147

DAFTAR PUSTAKA 149

LAMPIRAN – LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Temuan Masalah, Harapan, Strategi Pemberdayaan 8

Tabel 2.1 Perbandiang Penelitian Terkait dengan Penelitian yang Dikaji 33

Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian dan pendampingan 44

Tabel 5.1 Jenis Pendapatan Perbulan Sopir Lyn 59

Tabel 5.2 Data Pengeluaran dan Pendapatan 62

Tabel 7.1 Analisa Stakeholder 105

Table 8.1 Tingkat Partisipasi dan Perubahan Sopir Lyn.....140

Tabel 8.2 Hasil Evaluasi *Trend and Change* 150

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Letak Type Lyn Terminal Joyoboyo 49

Gambar 5.1 Kebiasan Sopir Lyn.....67

Gambar 5.2 Kondisi Angkutan Tidak Ada Informasi Trayek.....71

Gambar 5.3 Kondisi Angkutan Tidak Layak Pakai 73

Gambar 5.4 Proses Diskusi 84

Gambar 6.1 Inkulturasi Kepada Petugas UPTD Terminal 88

Gambar 6.2 Inkulturasi Kepada Sopir Lyn 91

Gambar 6.3 Diskusi Permasalahan Sopir Lyn 95

Gambar 6.4 Diskusi Perencanaan Aksi Perubahan.....97

Gambar 7.1 Dikusi Rencana Usaha Sampingan 108

Gambar 7.2 Pemetaan Trayek Lyn.....110

Gambar 7.3 Uiji coba Hasil Pemetaan Tayek Lyn.....111

Gambar 7.4 Desaign Informasi Trayek Lyn 112

Gambar 7.5 Pemasangan Informasi Trayek Lyn.....114

Gambar 7.6 Chekup Gratis Keluarga Sopir Lyn 115

Gambar 7.7 Penyuluhan Kesehatan Bahaya Rokok.....117

Gambar 7.8 Pemasangan Stiker Bahaya Rokok.....118

Gambar 7.9 Pembahasan Konsep Aksi Turun Jalan 120

Gambar 7.10 Pemberitahuan Acara Diskusi Oleh Polrestabes 122

Gambar 7.11 Diskusi Tindak lanjut Pencabutan Peraturan MA 125

Gambar 7.12 Aksi Turun Jalan Sopir Lyn 126

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5.1 Jumlah Pendapatan Keluarga SopirLyn 60

Diagram 5.2 Tingkat Pengeluaran Keluarga Sopir Lyn.....61

Diagram 5.3 Jumlah Kepemilikan Angkutan Lyn 66

Diagram 5.4 Diagram Venn Keterlibatan Lembaga 79

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR BAGAN

Bagan 5.1 Analisa Pohon Masalah Tentang Rendahnya Tingkat Pendapatan Sopir Lyn Terminal Joyoboyo 57

Bagan 7.1 Analisa Pohon Harapan Tentang Meningkatnya Tingkat Pendapatan Sopir Lyn Terminal Joyoboyo..... 105

Bagan 8.1 Konsep Pemasaran dalam Bentuk Jasa 132

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id