# ABSTRAK

Saiful Bakri, NIM B76208077. POLA KOMUNIKASI DOWNWARD MANAGEMENT DI DIVISI PRODUKSI TV9 SURABAYA. Skripsi Program Studi Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

KATA KUNCI: Proses, Pola Komunikasi, Downward

Skripsi ini mengkaji tentang bagaimana proses dan pola komunikasi downward management TV9 Surabaya.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif diskriptif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi downward TV9 dan pola komunikasi downward TV9 Surabaya. Untuk pengumpulan datanya menggunakan wawancara, pengamatan berperan serta dalam penelitian, dan dokumentasi lainnya. Untuk memperkarya analisa dan interpretasi data ini, penelitian didukung dengan kajian-kajian tentang komuikasi, pemimpin, karyawan, proses dan pola komunikasi downward. Serta tidak lupa peneliti menambahkan beberapa teori pendukung tentang pola komunikasi pemimpin.

Dari analisa yang dilakukan, peneliti menyimpulkan bahwa proses komunikasi yang diterapkan pada pimpinan dan bawahan TV9 menerapkan komunikasi secara kekeluargaan dengan penyampaian pesan tidak terlalu formal dan dalam suasana yang nyaman, santai dan rileks, sehingga tidak ada jarak antara satu sama lain karena semuanya sama tidak ada perbedaan antara pimpinan dan bawahan. Dan pola komunikasi yang diterapkan adalah komunikasi downward (ke bawah), dimana komunikasi kebawah infomasinya berasal dari atasan dan disampaikan kebawahannya dan dalam penyampaiannya pun menggunakan lisan karena lebih efektif dan bawahan jadi lebih mudah memahami isi pesan tersebut, sehingga dengan begitu visi dan misi akan lebih mudah tercapai.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id