

manajemen mempercayai mas Santuso sebagai kepala divisi, karena pengalaman beliau yang sangat banyak di dunia broadcasting cukup dibutuhkan oleh TV9 yang masih baru berdiri dan beredar di dunia pertelevisian khususnya di Jawa Timur. Selain sebagai pemimpin mas Santuso juga sebagai guru bagi sebagian bawahannya khususnya di bagian produksi, karena dari beberapa bawahannya ada yang tidak mengenal dunia broadcasting sama sekali, sehingga mereka sambil bekerja dan sambil belajar dunia broadcasting. Dari informan ini peneliti menjadi tahu banyak tentang informan-informan yang lainnya dimana informan tersebut sudah terdapat hubungan yang dekat dengan mas Santuso selayaknya kekeluargaan.

B. Deskripsi Data Penelitian

Setiap penelitian haruslah memiliki data yang konkrit dan mampu dipertanggung jawabkan. Sehingga data dalam penelitian diperoleh melalui berbagai teknik pengumpulan data. Selain itu untuk mendapatkan hasil yang maksimal peneliti diharapkan memahami dan mampu menguraikan fokus permasalahan yang di angkat dalam penelitiannya.

Data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi mengenai Pola Komunikasi *Downward* Manajemen TV9 Surabaya, yaitu :

