BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari berbagai data dan fakta yang sudah diperoleh dari lapangan dan dikonfirmasikan dengan teori-teori yang menjadi acuan peneliti, dengan demikian dapat diperoleh beberapa kesimpulan mengenai beberapa hal yang menjadi fokus dalam penelitian ini. Kesimpulan-kesimpulan ini meliputi proses komunikasi dan pola komunikasi downward di TV9.

Pertama, dalam proses komunikasi antara pimpinan kepada bawahannya yang menerapkan sistem kekeluargaan dalam penyampaian pesan melakukannya baik secara *face to face* (langsung) atau tidak langsung yakni bergantung pada kondisi, situasi, dan sifat pesan yang ada. Proses komunikasi secara kekeluargaan ini terjadi dalam interaksi antara pemimpin dan bawahan dan di forum-forum terbuka yang bersifat informal. Bentuk dari gaya komunikasi system kekeluargaan ini berbentuk interaksi terbuka antara pemimpin yang meyampaikan pesan yang tergolong pada bentuk penyampaian secara kekeluargaan, tidak terlalu formal dan dalam suasana yang nyaman, santai dan rileks, sehingga bawahan akan lebih mudah memahami maksud dari pesan yang disampaikan. Adapun dalam proses gaya komunikasi tersebut secara tidak langsung merupakan suatu langkah dalam terbangunnya suatu hubungan kekeluargaan yang terjalin antara semua elemen yang berkaitan yang diawali dengan rasa saling menghargai atau pengakuan,

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

saling terbuka (*openness*), rasa saling memiliki informasi bersama, penghargaan atas pemikiran masing-masing.

Kedua, dalam pola komunikasi downward di TV9 pemimpin dan bawahan dalam kesehariannya melakukan komunikasi secara formal sesuai dengan aturan lembaga baik dalam forum rapat atau kesehariannya. Jadi komunikasi *downword* yang diterapkan dalam pola komunikasi pemimpin di divisi produksi dilakukan secara lisan. Hal inilah yang menyebabkan komunikasi *downword* atau komunikasi dari pimpinan ke bawahan lebih sering digunakan dalam sebuah perusahaan/organisasi terutama di divisi produksi TV9 Surabaya, dengan demikian penyampaian informasi yang disampaikan oleh pimpinan dapat diterima langsung oleh bawahan sehingga bisa meminimalisir *miscommonnication* dan dapat meningkatkan mutu perusahaan itu sendiri. Karena dengan adanya penjelasan yang cukup detail dan tidak panjang lebar maka waktu dari penyampaian pesan tersebut menjadi efektif dan lebih cepat disampaikan maka lebih cepat pula bawahan untuk merespon kembali pesan tersebut, sehingga tugas-tugas yang diberikan oleh seorang pimpinan akan dapat dijalankan dengan baik oleh bawahan atau karyawan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Rekomendasi

Dari hasil penelitian dan uraian di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang mungkin bisa dijadikan bahan pertimbangan bagi beberapa pihak, seperti:

1) Saran untuk Kepala Divisi Produksi TV9 Surabaya:

   a) Agar mempertahankan pola komunikasi kebawah supaya kinerja karyawan dapat diketahui dan mutu perusahaan tetap terjaga dengan baik. Serta penyampaian pesan dengan lisan tetap dipertahankan karena dengan menggunakan pesan secara lisan komunikan (karyawan) akan lebih mudah memahami dan menyampaikan informasi secara lisan lebih efektif dan efisien.

   b) Agar tetap mempertahankan proses komunikasi dengan sistem kekeluargaan, karena dengan komunikasi tersebut akan terjalin suatu hubungan yang harmonis, sehingga tidak terpisahkan oleh suatu jarak dan rasa canggung antara pimpinan dan bawahan.

2) Saran untuk penelitian selanjutnya:

   a) Penelusuran data lebih mendalam perlu dilakukan supaya untuk mendapatkan data yang lebih lengkap dan akurat.

   b) Dalam melakukan penelitian, hendaknya peneliti untuk lebih komunikatif terhadap subyek peneliti, hal ini dikarenakan untuk

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

memudahkan peneliti mengumpulkan data yang lengkap dan akurat.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id