

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING
NOTA PEMBIMBING
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....
ABSTRAK
MOTTO
PERSEMBAHAN
KATA PENGANTAR
DAFTAR ISI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah.....	8
F. Metode Penelitian.....	10
G. Analisa Data	17
H. Sistematika Pembahasan	19

BAB II	KAJIAN TEORI.....	21
A.	Manajemen Hubungan Masyarakat Dengan Masyarakat	21
1.	Pengertian Manajemen Humas	21
2.	Manajemen Humas Meliputi.....	29
a.	Perencanaan.....	29
b.	Pengoorganisasian.....	35
c.	Pengaktifan.....	37
d.	Pengendalian	38
B.	Konsep Peningkatan Partisipasi Masyarakat	39
BAB III	LAPORAN HASIL PENELITIAN.....	48
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
1.	Sejarah singkat berdirinya SMP Negeri 12 Surabaya	48
2.	Keadaan geografis	51
3.	Struktur organisasi	52
4.	Visi, misi dan tujuan	53
5.	Keadaan sarana dan prasarana	55
6.	Keadaan guru dan karyawan	57
7.	Struktur kurikulum dan alokasi waktu	59
8.	Keadaan siswa.....	60

