DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN..... ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

ABSTRAK……. iv

HALAMAN MOTTO v

HALAMAN PERSEMBAHAN vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL..... xi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah……..... 1

B. Rumusan Masalah…… . 7

C. Tujuan Penelitian……... 7

D. Kegunaan Penelitian…….. 8

E. Definisi Operasional…….. 8

F. Hipotesa……. 9

G. Metode Penelitian……. 10

H. Sistematika Pembahasan……. 18

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB II KAJIAN TEORI

A. Tinjauan Tentang TQM……... 20

1. Pengertian dan beberapa pandangan tentang TQM……... 20

2. Implementasi TQM dalam lembaga pendidikan…… 31

B. Tinjauan Tentang Prestasi Belajar…….. 35

1. Pengertian prestasi belajar…… 35

2. Jenis-jenis prestasi belajar…… 37

3. Factor-faktor yang mempengaruhi belajar dan faktor-faktor yang mempegaruhi proses dan hasil belajar……. 38

C. Tinjauan Tentang Tqm Dalam Meningkatlkan Mutu Pendidikan 40

1. Aspek-aspek TQM dalam meningkatkan prestasi belajar… 40

2. Sistem kualitas dalam pendidikan…… 41

BAB III HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian…… 43

B. Penyajian Data……..... 59

C. Analisa Data……..... 72

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan…… 91

B. Saran-Saran……..... 92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

TABEL I : Prestasi SMA Darul Ulum I Unggulan-BPPT Jombang.. 6

TABEL II : Format database Guru dan Karyawan SMA Darul Ulum I Unggulan-BPPT Jombang..... 54

TABEL III : Keadaan Sarana prasarana..... 57

TABEL IV : Nilai angket tentang TQM…… 68

TABEL V : Nilai angket tentang prestasi belajar siswa…….. 70

TABEL VI : Analisis TQM ……. 73

TABEL VII : Nilai rata-rata siswa…… 86

TABEL VIII : Nilai angket tentang pengaruh TQM dalam meningkatkan prestasi belajar siswa…….. 87

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id