

4) Mampu membaaur dalam lingkungan.⁵

Oleh karena itu, sekolah sebagai salah satu lingkungan untuk membentuk kepribadian, maka sekolah perlu mengembangkan kecerdasan emosional. Dengan kecerdasan intelektual saja, seorang siswa belum tentu mampu mengotrol dorongan-dorongan emosinya yang kurang baik, meskipun dengan intelektualnya siswa telah mengetahui mana nilai-nilai yang baik atau buruk, namun dalam pelaksanaan nilai-nilai tersebut diperlukan kata hati untuk memilih sesuatu yang baik. Dan hal itu merupakan kemampuan kecerdasan emosional.⁶

Guru adalah pemegang peranan penting dalam menentukan kualitas pendidikan karena guru adalah pihak yang langsung berinteraksi dengan siswa dalam pembelajaran yang dilaksanakannya. Oleh karena itu guru harus berupaya menggunakan strategi dan teknik pembelajaran yang tepat. Artinya, guru selalu berupaya untuk menjadikan siswa aktif mengikuti pembelajaran yang berlangsung. Karena, belajar merupakan keterlibatan mental dan kerja siswa sendiri. Penjelasan dan pemeragaan semata tidak akan membuahkan hasil belajar yang langgeng. Yang bisa membuahkan hasil yang langgeng hanyalah kegiatan belajar aktif (*active learning*).⁷

⁵ Alfinar Aziz, *Psikologi Pendidikan, Modul Orientasi Pembekalan Calon PNS*, (Jakarta: DEPAG RI, 2003), 30.

⁶ H. A. R. Tilaar, *Pendidikan Kebudayaan dan Masyarakat Madani di Indonesia Strategi Reformasi Pendidikan Nasional*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1999), 78

⁷ Melvin L. Silberman, *Active Learning 101 Cara Belajar Siswa Aktif*, (Bandung: Nusamedia, 2006), 1

Pendekatan diarahkan pada latar dan individu tersebut secara holistik (utuh). Jadi, dalam hal ini individu atau organisasi tidak diisolasikan ke dalam variable atau hipotesis, tetapi dipandang sebagai bagian dari suatu keutuhan.¹⁷

Penelitian ini memilih pendekatan kualitatif dikarenakan permasalahan penelitian bersifat holistik, kompleks, dinamis dan penuh makna. Serta penulis bermaksud memahami situasi sosial secara mendalam, menemukan pola, hipotesis dan teori.

Oleh karena itu, penelitian yang mengambil tema “pengembangan kecerdasan emosi siswa melalui pembelajaran aktif di SMA Khadijah Surabaya” ini menggunakan rancangan penelitian kualitatif.

2. Jenis Data

Data adalah suatu hal yang diperoleh di lapangan ketika melakukan penelitian dan belum diolah, atau dengan pengertian lain suatu hal yang dianggap atau diketahui. Data menurut jenisnya dibagi menjadi dua:

a. Data Kualitatif

Data kualitatif adalah data yang disajikan dalam bentuk kata verbal, bukan dalam bentuk angka. Yang termasuk data kualitatif adalah:

- 1) Profil SMA Khadijah Surabaya.
- 2) Program pengembangan kecerdasan emosi di SMA Khadijah Surabaya.

¹⁷ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penulisan Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 1996), 3.

6. Tehnik Pengumpulan Data

Tehnik pengumpulan data merupakan upaya penulis dalam mengumpulkan data yang diperoleh di lapangan. Sedangkan instrumen penelitian adalah alat untuk mengumpulkan data informasi atau alat untuk mengukur. Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode dan instrumen, sebagai berikut:

a. Wawancara (*interview*)

Wawancara merupakan pertemuan dua orang atau lebih untuk bertukar informasi melalui tanya jawab. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait untuk mendapatkan informasi tentang pengembanagan kecerdasan emosi siswa melalui pembelajaran aktif.

Adapun lembar pedoman interview mencakup 12 pedoman pertanyaan yang dapat dilihat pada lampiran.

b. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki.¹⁸

Adapun observasi yang dilakukan termasuk dalam jenis observasi partisipasif yaitu penulis terlibat langsung dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian. Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang:

¹⁸ Cholid Narbuko, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Budi Aksara, 1997), 70.

