DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GANBAR xi

BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
E. Definisi Operasional 8
F. Sistematika Pembahasan 10

BAB II : KERANGKA TEORITIK
A. Kajian Pustaka 12
1. Sistem 12
2. Pengelolaan Tabungan 16
3. Shar-e 20
B. Kajian Teoritik 23
1. teori sistem 23
2. teori manajemen 25
3. fungsi manajemen 32
C. Penelitian terdahulu yang relevan 34

BAB III : METODE PENELITIAN
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 37
B. Obyek Penelitian 38
C. Jenis Dan Sumber Data 38
D. Tahap-Tahap Penelitian 40
E. Teknik Pengumpulan Data 44
F. Teknik Analisis Data 48
G. Teknik Keabsahan Data 49

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB IV : PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA
A. Setting Penelitian 53
1. Sejarah Berdirinya dan Berkembangnya PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya. 53
2. Sejarah Shar-e 54
3. Visi dan Misi 56
4. Tujuan didirikannya PT. Bank Muamalat syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya 57
5. Letak Geografis 57
6. SDM (sumber daya manusia) 57
7. Struktur Organisasi 58
8. Fungsi Tugas dan Tanggung Jawab 59
9. Sarana dan Prasarana 62

B. Penyajian Data..... 63
1. Mengenai Shar-e 63
2. Pengelolaannya 65
3. Perkembangan Nasabah 66
4. Pelayanan 67
5. Pemasaran Produk Shar-e 69
6. Sistem Pemasaran Produk Shar-e 72
7. Harga Penjualan Produk Shar-e 72
C. ANALISIS DATA 73
D. PEMBAHASAN 75

BAB V : PENUTUP
A. Kesimpulan 77
B. Saran 78

DAFTAR PUSTAKA 80
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Nasabah Shar-e 5
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya 62

KEMENTERIAN AGAMA PERPUSTAKAAN SURABAYA IAIN SUNAN AMPEL

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya 58

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id