BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan Sistem Pengelolaan Tabungan Shar-e di PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya dapat disimpulkan bahwa sistem pengelolaan mencakup :

a) Sistem

b) Pengelolaannya.

c) Pelayanan.

Jadi hasil kesimpulan dari menjawab rumusan masalahan diatas dapat dikatakan bahwa di dalam PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Terdapat sistem pengelolaan yang sangat praktis dan efisien sehingga banyak peminat dari kalangan masyarakat (nasabah) untuk membeli produk Shar-e ini untuk tujuan terhindar dari riba sedangkan pelayanan yang diberikan pihak PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya adalah dengan memberikan fasilitas-fasilitas yang tidak ada dalam produk Shar-e di PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk terhadap produk lainnya.

B. SARAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Mengingat betapa pentingnya Sistem Pengelolaan Tabungan Shar-e di PT. Bank Muamalat Syari'ahIndonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya dalam memacu nasabah terhadap Bank ini, maka alangkah baiknya penulis memberikan saran yang diharap bermanfaat bagi PT. Bank Muamalat Syari'ahIndonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya ini khususnya, saran penulis sebagai berikut:

1. Intropeksi individualisme yaitu agar diketahui apa saja kendala yang membuat perusahaan ini kurang berkembang sehingga meningkatkan kinerja manajemen yang tidak kalah dalam mengahadapi perubahan dimensi.
2. Sebaiknya PT. Bank Muamalat Syari'ahIndonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya mengevaluasi kembali atau lebih meningkatkan lagi tentang promosi penjualan produk-produknya sebab promosi untuk hal atau alat yang dapat menunjang keberhasilan PT. Bank Muamalat Syari'ahIndonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya dalam memasarkan produknya.
3. Hendaknya PT. Bank Muamalat Syari'ahIndonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya benar-benar bisa melayani dan memberikan pelayanan yang terbaik buat konsumen (nasabah), yakni dengan menyajikan produk-produk yang berkualitas serta mudah dijangkau oleh masyarakat khususnya dari kalangan menengah kebawah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4. Memberikan kegiatan-kegiatan intensif terhadap karyawannya seperti pelatihan khusus dibidang perBankan agar PT. Bank Muamalat Syari'ahIndonesia Tbk. Cabang Mayjend Sungkono Surabaya dapat memiliki SDM yang siap dan solid dalam memasarkan produknya khususnya di dalam produk-produk baru seperti Tabungan Shar-e dan Tabungan Haji.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id