

## PENUTUP

Berdasarkan hasil dari data-data dan pengamatan mengenai Strategi Pelayanan Di Pegadaian Syari'ah Sidoarjo dapat disimpulkan bahwa:

1. Pelayanan yang diberikan oleh para karyawan cukup baik, professional serta sikap yang dimiliki oleh para karyawan selalu sopan, terbuka, memuaskan dan ramah dalam melayani nasabah.
2. Kenyamanan, pihak Pegadaian Syariah Sidoarjo memberikan kenyamanan kepada para karyawan dan nasabah untuk menikmati fasilitas yang disediakan, selain itu sebagai bentuk terima kasih terhadap nasabah yang sudah sering (langganan) dalam menggunakan jasa gadai syariah, maka pihak pegadaian syariah sidoarjo memberikan souvenir yang berupa kalender, jam dinding, payung dan lain-lain

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diambil oleh peneliti, maka peneliti memberi saran-saran untuk disampaikan kepada pihak Pegadaian Syari'ah Sidoarjo

1. Pertahankan strategi pelayanan yang sedang diterapkan Pegadaian Syari'ah secara berkelanjutan dengan tetap komitmen konsisten dalam menerapkan startegi pelayanan yang ada
2. Untuk memberikan kemudahan perlu dipasang tulisan-tulisan yang dapat menjadikan petunjuk bagi nasabah dalam melakukan aktivitas dalam Pegadaian
3. Untuk menciptakan suasana yang nyaman dan menghilangkan rasa jenuh pada nasabah yang sedang menunggu pelayanan, pasanglah televise dan tambahkan tanaman atau bunga yang dapat menciptakan suasana ruangan menjadi lebih segar dan indah.