

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan mengenai penerapan blog sebagai media marketing syari'ah pada Ruzika Moslem Outlet menghasilkan kesimpulan bahwa blog dapat diterapkan sebagai media marketing syari'ah jika dalam pengelolaannya disesuaikan dengan beberapa cara sebagai berikut:

1. Menciptakan konten blog yang mendukung dinamika perusahaan dan mewujudkan transparansi sebagai wujud kejujuran dan kerendahan hati sumber daya perusahaan.
2. Memperkenalkan blog dalam komunitas yang memiliki kesesuaian dengan konten blog serta meningkatkan fungsi *search engine optimization* agar blog mudah ditemukan.
3. Memfungsikan blog sebagai alat komunikasi langsung yang dapat digunakan oleh seluruh pengunjung untuk menyampaikan keluhannya dan ditanggapi pengelola atau perusahaan dengan sepenuh hati sebagai wujud pengabdian dan tanggung jawab tidak hanya kepada pelanggan terlebih kepada Sang Pencipta.
4. Blog menciptakan budaya memberi lebih banyak oleh perusahaan kepada pelanggan khususnya terkait informasi yang dibutuhkan. Sehingga konsistensi dan kreatifitas diciptakan untuk memberikan konten yang informatif dan inspriartif serta berfungsi untuk menciptakan suasana kekeluargaan (*relationship*).

B. Saran

Berdasarkan analisis dan kesimpulan penelitian, saran yang ingin disampaikan adalah:

1. Saran peneliti kepada civitas akademika IAIN Sunan Ampel Surabaya terkhusus kepada mahasiswa Manajemen Dakwah yang kedepannya tertarik melakukan penelitian dan terkait dengan penelitian ini diharapkan untuk mampu mengkajinya secara lebih mendalam dan lebih baik lagi.
2. Saran peneliti pada Ruzika Moslem Outlet selaku pemilik dan pengelola blog www.poppygarmila2.blogspot.com adalah sebagai berikut:
 - a. Dalam mengelola blog secara *online* dan *real time* diperlukan alokasi waktu yang cukup dan konsisten, hendaknya pengelola menentukan waktu yang tetap dalam setiap harinya untuk mengamati perkembangan blog dan menjawab informasi yang dibutuhkan pelanggan.
 - b. Untuk lebih menambah nuansa syari'ah dalam penyampaian informasi yang inspiratif bagi pengunjung, alangkah baiknya jika dalam blog disertakan satu topik khusus tentang dakwah yaitu mengenai tata cara berpakaian muslim, atau tren menggunakan busana muslim yang sesuai dengan syari'at islam.
 - c. Kedepannya diharapkan agar konsep *simplicity* (kesederhanaan) dalam konten tetap dijaga, penggunaan bahasa yang intuitif serta menarik dalam menyampaikan informasi merupakan strategi untuk menjaga hubungan baik dengan pengunjung atau pelanggan blog.