BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diambil beberapa kesimpulan atas jawaban masalah yang telah dirumuskan. Adapun kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Praktik jual beli *online* di lazada seringkali konsumen menerima barang yang cacat atau tidak sesuai dengan yang di pesan tidak sesuai pada segi warna atau barang, sekaligus adanya pembatalan sepihak dari pihak lazada yang alasannya tidak di ketahui konsumen. Meskipun begitu pihak lazada mempunyai upaya pengembalian barang atau uang bila konsumen menerima barang yang tidak sesuai dengan keterangan produk, itu merupakan upaya lazada untuk perlindungan konsumen yang dalam hukum islam di sebut *khiyār.*
2. Praktik jual beli *online* di lazada menurut Syafi'i ijab qabul yang tidak menggunakan ucapan tidak sah sedangkan menurut jumhur ulama hanafi dan Maliki ucapan bisa digantikan dengan tulisan dan jual beli *online* seperti ini hukumnya boleh apabila hal itu sudah merupakan kebiasaan suatu masyarakat di suatu negeri, dalam hukum islam jual beli online di lazada adalah sah karena sudah memenuhi syarat keabsahan akad jual beli dan sudah sesuai dengan ketentuan serta memenuhi tanggungjawab pelaku

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

usaha dalam Undang-Undang Nomor.8 tahun 1999 terkait perlindungan konsumen pasal 7 ayat 7 yang berbunyi "memberi kompensasi, ganti rugi dan atau penggantian apabila barang dan atau jasa yang diterima atau dimanfaatkan tidak sesuai dengan perjanjian".

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis menyarankan hal-hal berikut:

1. Konsumen hendaknya mengetahui syarat ketentuan dalam jual beli *online* di Lazada sebelum melakukan transaksi
2. Untuk Lazada hendaknya lebih berhati-hati dalam memposting deskripsi atau ketentuan produk agar sesuai dengan kebenarannya
3. Lazada hendaknya mempermudah proses *refund* dan *return* sebagai bentuk perlindungan kepada konsumen

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id