

- <https://www.kaskus.co.id/thread/565f31b35a5163132e8b4567/profil-perusahaan-lazada-indonesia/>. tanggal 5 september 2017
- <https://Trustedcompany.com/id/reviews-lazada.co.id>, tanggal 20 Agustus 2017.
- <https://www.lazada.co.id/helpcenter/returns-refunds/answer-faq-return-ans>, tanggal 5 september 2017.
- <https://www.lazada.co.id/terms-of-use/>, tanggal 5 September 2017.
- Media konsumen.com, tanggal 29 juli 2017.
- Ibn Hanbāl, Ahmad. *Musnad Ahmad juz 4*, Beirut: Dār al-Kutb al-Ilmiyyah,
- Imaniyati, Neni Sri. *Hukum Ekonomi dan Ekonomi Islam*. Bandung: Mandar Maju, 2002.
- Imam Ahmad, *Fathu al-Qoribal-Mujib*, Surabaya: al-Hidayah.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen* Jakarta: Sinar Grafika, 2009.
- Margono, S. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2000.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012.
- Mas'adi, Ghufron. *Fiqh Muamalah Kontekstual*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2002.
- Mas'ud, Ibnu. *Fiqh Mazhab Syafi'I*, Jakarta: Pustaka Setia, 2000.
- Miru Ahmadi dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Rajawali Pers, Jakarta, 2010.
- Nasution. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2001.
- Nata, Abuddin . *Metodologi Studi Islam*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1988.
- Nazir,Muhammad. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1998
- Nofandi,Ozi. "Perlindungan Konsumen Bagi Pengguna Jasa Kartu Prabayar pada PT XL Axiata Tbk Pekanbaru Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen". Skripsi--IAIN Sultan Syrief, Riau, 2013.
- Pasaribu, Chairuman, *Hukum Perjanjian Dalam Islam*, Jakarta: Sinar Grafika, 2004.

- Qibtiyah, Mariyatul. *“Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen terhadap Jual Beli Barang Promo di Sophie Martin BC Kho Pwee Bing Surabaya”*. Skripsi-- IAIN Sunan Ampel, 2012.
- RI, *Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 1999
- Sabiq, Sayyid. *Terjemah Fiqh Sunnah Jilid 5*, Jakarta: Tinta Abadi Gemilang, 2013.
- Sabiq, Sayyid *Fiqh Sunnah* (Alih Bahasa Oleh Kamaluddin A. Marzuki), Jilid 12, Bandung: Alma'arif.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfa Beta, 2008.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2002.
- Sumarsono, Sonny. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2004.
- Susanto, Happy. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia, Jakarta 2008.
- Syafei, Rachmat. *Fiqh Mu'amalah*, Jakarta: Pustaka Setia, 2004
- Terms of Use, Syarat dan Ketentuan Penggunaan” dikutip dari www.lazada.co.id
- Tim Wikipedia, “Lazada Indonesia” dikutip dari id.wikipedia.com, diakses pada: 6 Mei 2017
- Undang-Undang No.8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen
- Yasin Muslim. *Terjemah, As'ad* Jakarta: Gema Insani Press, 1995.
- Zaka, Faridho Qodli. *“Perjanjian E-Commerce Ditinjau dari Hukum Positif Dan Hukum Islam”*. Skripsi--, IAIN Tulungagung, 2014.
- Ayu, *Wawancara* Via BBM, tanggal 22 September 2017.
- Elma, *Wawancara*, tanggal 4 Juni 2017.
- Iik, *Wawancara* Via WhatsApp, tanggal 10 Agustus 2017.
- Mia. *wawancara*, tanggal 5 Juni 2017.