

**PENGARUH *PERFORMANCE* BALAI PENGOBATAN NAHDLATUL ULAMA' (BPNU)
SAYYID ABDURRAHMAN MOJOAGUNG JOMBANG TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PASIEN**

SKRIPSI



Oleh:

Achmad Farid F.

NIM : B04210006

Dosen Pembimbing:

Muhamad Ahsan, MM.

NIP. 196806212007011030

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

JURUSAN DAKWAH

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

2015

NOTA
PERNYATAAN
PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Achmad Farid F.
Nim : B04210006
Fakultas / Jurusan : Dakwah dan Komunikasi
Jurusan : Dakwah
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Pengaruh Performance Balai Pengobatan Nahdlatul Ulama'
(BPNU) Sayyid Abdurrahman Mojoagung Jombang Terhadap
Kepuasan Pasien.

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil karya orang lain, kecuali pada bagian – bagian yang di rujuk sumbernya.

Surabaya, 29 Januari 2015

Saya yang menyatakan,



Achmad Farid
NIM.B04210006

PENGESAHAN TIM PENGUJI

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang saya tulis oleh Achmad Farid NIM. B04210006 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.



Surabaya, 29 Januari 2015

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ir. Muhammad Ahsan, MM', is written over a faint circular stamp.

Ir. Muhammad Ahsan, MM

NIP. 196806212007011030

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Achmad Farid F. telah dipertahankan di depan Tim Penguji skripsi

Surabaya, 4 Februari 2015


Mengesahkan,

Fakultas Dakwah dan Komunikasi


Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



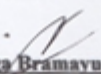
Dekan,


Dr. Hj. Kr. Suhartini, M. Si.
NIP. 195801131982032001

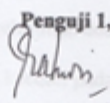
Ketua,


Ir. Muhamad Absan, MM.
NIP. 196806212007011030


Sekretaris,


Airlangga Bramayudha, MM.
NIP. 197912142011011005

Penguji 1,


Drs. Abd. Rahman Chudlori, MM.
NIP. 195111041980031001

Penguji 2,


Aun Falestien Falesthan, MHRM.
NIP. 198205142005011001

MOTTO

“ Berbuat baik itu mudah “