

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TRANSLITERASI	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Kajian Terdahulu	8
E. Tujuan Penelitian	10
F. Kegunaan Penelitian	11
G. Definisi Operasional	12
H. Metode Penelitian	13
I. Sistimatika Pembahasan	19
BAB II LANDASAN TEORI	22
A. Wakalah	22
1. Pengertian wakalah	22
2. wakalah menurut pandangan Ulama	24
3. Dasar Hukum Wakalah	25
4. Rukun Dan Syarat Wakalah	29
5. Berakhirnya Akad Wakalah	31
6. Macam-macam Wakalah	33

7. Hikmah disyariatkan Wakalah.....	34
B. Ujrah (Upah)	34
1. Pengertian Ujrah	34
2. Dasar Hukum Ujrah	36
3. Rukun Dan Syarat Ujrah.....	38
4. Berakhirnya Ujrah.....	42
C. 1. Pengertian Riba.....	42
2. Macam-macam Riba.....	43
D. Undang-undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	43
E. Undang-undang No 38 Tahun 2009 Tentang Pos	48
BAB III APLIKASI PEMBERIAN GANTI RUGI SEPIHAK DI KANTOR POS JL.CILIWUNG SURABAYA	49
A. Profil Kantor Pos	49
1. Sejarah	49
2. Visi dan Misi	51
3. Struktur Organisasi	51
4. Produk-Produk	52
B. Pelaksanaan Pemberian Ganti rugi	55
C. Syarat dan Ketentuan Pengiriman Pos	57
D. Realisasi Pemberian Ganti Rugi	60
BAB IV Analisis Hukum Islam Tentang Praktik Pemberian Ganti Rugi Sepihak Atas Hilangnya Barang Kiriman Di Kantor Pos Ciliwung Surabaya	65
A. Aplikasi Pemberian Ganti Rugi Sepihal Atas Hilangnya Barang Kiriman	65
B. Analisis Hukum Islam terhadap Pemberian Ganti Rugi Sepihak Atas Hilangnya Barang Kiriman	68
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	