

dilakukan koreksi terhadap kegiatan yang sedang berjalan agar tetap mencapai apa yang telah direncanakan.

Pengawasan pada dasarnya diarahkan sepenuhnya untuk menghindari adanya kemungkinan penyelewengan atau penyimpangan atas tujuan yang akan dicapai. Pelaksanaan pengawasan akan lebih efektif apabila dilakukan sebelum terjadi penyelewengan atau penyimpangan. Sehingga lebih bersifat mencegah (*pengawasan preventif*) dibandingkan dengan tindakan pengawasan yang dilakukan sesudah terjadinya penyimpangan (*pengawasan represif*). Melalui pengawasan diharapkan dapat membantu melaksanakan kebijakan yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan secara efektif dan efisien.

Kata “pengawasan” sering dianggap memiliki konotasi yang tidak menyenangkan. Pengawasan dianggap akan mengancam kebebasan dan otonomi pribadi. Pengawasan yang berlebihan akan menimbulkan birokrasi, mematikan kreatifitas, dan sebagainya, yang akhirnya akan merugikan organisasi itu sendiri. Sebaliknya pengawasan yang tidak mencukupi dapat menimbulkan pemborosan sumber daya dan menyulitkan pencapaian tujuan. Sehingga seorang manajer harus menemukan keseimbangan antara pengawasan organisasi dan pengawasan pribadi atau mencari tingkat pengawasan yang tepat.

Kasus-kasus yang sering terjadi dalam banyak organisasi adalah tidak diselesaikannya suatu penugasan, tidak ditepatinya waktu penyelesaian (*deadline*), *anggaran yang berlebihan*, dan *kegiatan-kegiatan lain yang menyimpang dari rencana*. Untuk mengantisipasi kasus-kasus tersebut dan menjamin tercapainya tujuan, maka perlu adanya pengawasan dalam sebuah organisasi. Adapun faktor-faktor penyebab pengawasan semakin diperlukan oleh setiap organisasi, antara lain:

- a. *Perubahan lingkungan organisasi. Berbagai perubahan lingkungan organisasi terjadi terus-menerus dan tidak dapat dihindari. Melalui fungsi pengawasan, manajer mendeteksi perubahan-perubahan yang berpengaruh pada barang atau jasa organisasi. Sehingga mampu menghadapi tantangan atau memanfaatkan kesempatan yang diciptakan oleh perubahan-perubahan yang terjadi.*
- b. *Peningkatan kompleksitas organisasi. Semakin besar organisasi semakin memerlukan pengawasan yang lebih formal dan berhati-hati. Berbagai jenis produk harus diawasi untuk menjamin bahwa kualitas dan profitabilitas atau keuntungan tetap terjaga. Semuanya memerlukan pelaksanaan fungsi pengawasan dengan lebih efisien dan efektif. Yang dimaksud dengan pengawasan efektif adalah*
 1. Pengawasan yang lebih menjamin pada tindakan-tindakan pencegahan yang diperlukan untuk meredam kemungkinan

terjadinya deviasi atau penyimpangan selama kegiatan operasional berlangsung sehingga dapat diambil tindakan sedini mungkin. Apabila penyimpangan tersebut terus berlanjut dapat diartikan bahwa tidak terlaksanakannya rencana yang telah ditetapkan sebelumnya. Pengawasan yang efektif tidak seharusnya diupayakan untuk mencari dan menemukan siapa yang salah, melainkan mencari dan menemukan faktor penyebab ketidakberesan dalam operasionalisasi rencana, meskipun hal ini pada akhirnya harus ditemukan.

2. Selain itu, pengawasan harus bermanfaat sebagai instrumen untuk menentukan bentuk imbalan dan penghargaan bagi mereka yang menampilkan perilaku yang positif dan kinerja yang memuaskan.
- c. *Kesalahan-kesalahan. Bila bawahan tidak pernah membuat kesalahan, manajer dapat secara sederhana melakukan fungsi pengawasan. Tetapi kebanyakan anggota organisasi sering membuat kesalahan-kesalahan. Sistem pengawasan memungkinkan manajer mendeteksi kesalahan-kesalahan tersebut sebelum menjadi kritis.*
 - d. *Kebutuhan manajer untuk mendelegasikan wewenang. Ketika manajer mendelegasikan sebuah wewenang kepada bawahannya, tanggung jawab manajer tersebut tidaklah berkurang. Satu-*

3. *Pengukuran pelaksanaan kegiatan. Setelah frekuensi pengukuran dan sistem monitoring ditentukan, pengukuran pelaksanaan dilakukan sebagai proses yang berulang-ulang dan terus-menerus. Cara untuk melakukan pengukuran pelaksanaan, yaitu: a) pengamatan atau observasi, b) laporan (lisan atau tertulis), c) metode otomatis, dan d) inspeksi, pengujian atau pengambilan sampel.*
4. *Perbandingan pelaksanaan dengan standar dan analisa penyimpangan. Kegiatan itu digunakan untuk mengetahui penyebab terjadinya penyimpangan sehingga dapat dilakukan analisis penyebabnya. Selain itu juga digunakan sebagai alat pengambilan keputusan bagi manajer.*
5. *Pengambilan tindakan koreksi bila diperlukan. Bila terjadi penyimpangan, maka perlu dilakukan perbaikan dalam pelaksanaan. Namun sebaliknya apabila dalam proses pengawasan berlangsung dengan mengukur hasil kerja dengan membandingkan dengan standar tetapi tidak menemukan adanya penyimpangan, maka tindakan koreksi tidak perlu dilakukan. Menurut Ulbert Silalahi, terdapat dua tindakan korektif, yaitu:
 - a. Tindakan korektif segera (*immediate corrective action*) atau yang sering dilukiskan sebagai *putting out fires, yaitu tindakan koreksi terhadap berbagai hal yang masih merupakan gejala-gejala.**

- a. *Pengawasan pendahuluan (feedforward control) atau biasa disebut dengan steering controls. Pengawasan ini dirancang untuk mengantisipasi masalah-masalah atau penyimpangan-penyimpangan dari standar atau tujuan dan memungkinkan koreksi untuk dibuat sebelum suatu tahap kegiatan tertentu terselesaikan. Pendekatan pengawasan pendahuluan ini lebih aktif dan agresif, yakni dengan mendeteksi masalah-masalah dan mengambil tindakan yang diperlukan sebelum suatu masalah terjadi.*
- b. *Pengawasan yang dilakukan bersamaan dengan pelaksanaan kegiatan (concurrent control) atau pengawasan “iya-tidak”, screening control atau “berhenti-terus”. Pengawasan ini dilakukan selama suatu kegiatan berlangsung. Tipe pengawasan ini merupakan proses dimana aspek tertentu dari suatu prosedur harus disetujui dahulu, atau syarat tertentu harus dipenuhi dulu sebelum kegiatan-kegiatan bisa dilanjutkan, atau menjadi semacam peralatan “double-check” yang lebih menjamin ketepatan pelaksanaan suatu kegiatan.*
- c. *Pengawasan umpan balik (feedback controls) atau past-action controls. Pengawasan ini bertujuan mengukur hasil-hasil dari suatu kegiatan yang telah diselesaikan. Sebab-sebab penyimpangan dari rencana atau standar ditentukan, dan penemuan-penemuan diterapkan untuk kegiatan-kegiatan serupa*

di masa depan. Pengawasan ini bersifat historis, pengukuran dilakukan setelah kegiatan terjadi.

Ketiga bentuk pengawasan di atas sangat bermanfaat bagi manajemen. Pengawasan pendahuluan (*feedforward control*) dan pengawasan yang dilakukan dengan pelaksanaan kegiatan (*concurrent control*) memungkinkan manajemen untuk membuat tindakan koreksi dan tetap dapat mencapai tujuan. Namun kedua tipe pengawasan tersebut memiliki beberapa hal yang perlu dipertimbangkan terlebih dahulu sebelum penggunaannya, yaitu biaya keduanya mahal, banyak kegiatan yang tidak memungkinkan untuk dimonitor secara terus-menerus, dan pengawasan dilakukan secara berlebihan akan menjadikan produktivitas berkurang. Oleh karena itu, manajemen harus memilih menggunakan tipe pengawasan yang sesuai dengan situasi tertentu.

Pengawasan umpan balik (*feedback control*) juga memberikan manfaat yang besar bagi suatu manajemen. Pengawasan ini akan memberikan informasi yang aktual, faktual, mutakhir, lengkap, dan dapat dipercaya akan memberikan manfaat semaksimal mungkin dalam peningkatan kinerja suatu organisasi di masa depan. Artinya dengan berpatokan pada pengawasan umpan balik, suatu organisasi dapat mengevaluasi kinerja organisasi dan mengetahui kekurangan-kekurangan yang perlu diperbaiki.

1. *Peninjauan pribadi (personal observation)* adalah mengawasi dengan jalan meninjau secara pribadi sehingga dapat dilihat sendiri pelaksanaan pekerjaan.
 2. *Pengawasan melalui laporan lisan (oral report)* adalah pengawasan yang dilakukan dengan mengumpulkan fakta-fakta melalui laporan lisan yang diberikan bawahan.
 3. *Pengawasan melalui laporan tertulis (written report)* adalah merupakan suatu pertanggungjawaban bawahan kepada atasannya mengenai pekerjaan yang dilaksanakannya, sesuai dengan instruksi dan tugas-tugas yang diberikan oleh atasan kepadanya.
 4. *Pengawasan melalui laporan kepada hal-hal yang bersifat khusus (control by exception)* adalah suatu sistem pengawasan yang ditujukan kepada soal-soal perkecualian. Pengawasan ini hanya dilakukan apabila diterima laporan yang menunjukkan adanya peristiwa-peristiwa yang istimewa.
- d. Berdasarkan objek pengawasan

Pengawasan berdasarkan objek pengawasan dibedakan atas pengawasan di bidang-bidang berikut: *produksi, keuangan, waktu, dan manusia dengan kegiatan-kegiatannya.*

Menurut bahasa, *qirād* diambil dari kata *al-qarḍu* yang berarti *al-qoṭ'u* (*potongan*), karena pemilik modal memberikan potongan dari hartanya untuk diberikan kepada pengelola agar mengusahakan harta tersebut, dan pengelola akan memberikan potongan dari laba yang diperoleh. Atau juga bisa diambil dari kata *al-muqāraḍatu* yang berarti *al-musāwātu* (*kesamaan*), sebab pemilik modal dan pengelola memiliki hak yang sama terhadap laba.

Muḍārabah adalah suatu transaksi pembiayaan berdasarkan syariah. Pembiayaan ini digunakan sebagai transaksi pembiayaan perbankan Islam, yang dilakukan oleh para pihak berdasarkan kepercayaan. Kepercayaan merupakan unsur terpenting dalam transaksi pembiayaan *muḍārabah*, yakni kepercayaan yang diberikan oleh pemilik modal atau *ṣāhib al-māl* kepada pengelola atau *muḍārib*. Pemilik modal tidak boleh meminta jaminan atau agunan dari pengelola modal dan tidak boleh ikut campur di dalam pengelolaan usaha yang *notabene* dibiayai menggunakan dana dari pemilik modal. Hal yang boleh dilakukan antara lain adalah pemilik modal hanya boleh memberikan saran-saran tertentu kepada pengelola modal dalam menjalankan atau mengelola usaha tersebut.

Keuntungan usaha dibagi menurut kesepakatan yang tertuang dalam kontrak. Apabila terjadi kerugian, maka kerugian tersebut ditanggung pihak pemodal, selama bukan akibat kecurangan, kecerobohan dan atau kelalaian pengelola. Tetapi jika kerugian

keuangan syariah tidak ikut serta dalam manajemen perusahaan atau proyek, tetapi mempunyai hak untuk melakukan pembinaan dan pengawasan.

5. Jumlah dan pembiayaan harus dinyatakan dengan jelas dalam bentuk tunai dan bukan piutang.
6. Lembaga keuangan syariah sebagai penyedia dana menanggung semua kerugian akibat dari *muḍārabah*, kecuali jika *muḍārib (nasabah)* melakukan kesalahan yang disengaja, lalai atau menyalahi perjanjian.
7. Pada prinsipnya, dalam pembiayaan *muḍārabah* tidak ada jaminan, namun agar *muḍārib* tidak melakukan penyimpangan, lembaga keuangan syariah dapat meminta jaminan dari *muḍārib* atau pihak ketiga. Jaminan ini hanya dapat dicairkan apabila *muḍārib* terbukti melakukan pelanggaran terhadap hal-hal yang telah disepakati bersama dalam akad.
8. Kriteria pengusaha, prosedur pembiayaan, dan mekanisme pembagian keuntungan diatur oleh lembaga keuangan syariah dengan memperhatikan fatwa DSN.
9. Biaya operasional dibebankan kepada *muḍārib*.
10. Dalam hal penyandang dana (lembaga keuangan syariah) tidak melakukan kewajiban atau melakukan pelanggaran terhadap kesepakatan, *muḍārib* berhak mendapat ganti rugi atau biaya yang telah dikeluarkan.

