

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TRANSLITERASI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Kajian Pustaka	6
E. Tujuan Penelitian	8
F. Kegunaan Hasil Penelitian	9
G. Definisi Operasional	10
H. Metode Penelitian	11
I. Sistematika Pembahasan	13
BAB II IJARAH DAN UU NO. 8 TAHUN 1999	15
A. Pengertian dan Dasar Hukum Ijarah	15
B. Rukun dan Syarat Ijarah	22
C. Macam – Macam Ijarah	28
D. Berakhirnya Akad Ijarah	28
E. Penentuan Upah dan Pembayaran	30
F. Perlindungan Konsumen	32

BAB III	PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB TERHADAP ADANYA RESIKO STUDI KASUS DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) MAGERSARI, SIDOARJO	40
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
	B. Struktur Organisasi.....	42
	C. Visi Misi.....	43
	D. Ganti Rugi Terhadap Konsumen.....	46
BAB IV	ANALISIS UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM ISLAM TERHADAP PERTANGGUNG JAWABAN PT. POS INDONESIA DENGAN KONSUMEN	52
	A. Perlindungan Konsumen Jasa Pos di PT. Pos Indonesia (Persero) Magersari Sidoarjo menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam	52
	B. Tanggung Jawab Pihak Pos Indonesia cabang Magersari Terhadap Konsumen Yang Dirugikan	60
BAB V	PENUTUP	67
	A. Kesimpulan	67
	B. Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN	