

BAB III	PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB TERHADAP ADANYA RESIKO STUDI KASUS DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) MAGERSARI, SIDOARJO	40
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
	B. Struktur Organisasi.....	42
	C. Visi Misi.....	43
	D. Ganti Rugi Terhadap Konsumen.....	46
BAB IV	ANALISIS UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM ISLAM TERHADAP PERTANGGUNG JAWABAN PT. POS INDONESIA DENGAN KONSUMEN	52
	A. Perlindungan Konsumen Jasa Pos di PT. Pos Indonesia (Persero) Magersari Sidoarjo menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam	52
	B. Tanggung Jawab Pihak Pos Indonesia cabang Magersari Terhadap Konsumen Yang Dirugikan	60
BAB V	PENUTUP.....	67
	A. Kesimpulan	67
	B. Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN	