BAB V

PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti dapat simpulkan bahwa :

Dalam memahami undang – undang keterbukaan informasi publik No 14. Tahun 2008 para pegawai dan pimpinan Humasda PT. KAI Daop. 8 Surabaya memiliki perspektif dan sikap tersendiri dalam menyambut undang – undang keterbukaan informasi publik Tahun 2008 tersebut. Dalam perspektif pegawai Humasda memandang kejadian ini sebagai sesuatu kejadian yang harus disikapi dengan baik dan media sangat membantu proses penyebaran informasi kepada publik dan pegawai serta pimpinan Humasda konsisiten mendukung penuh dalam hal pelayanan dan publikasi informasi pada publik baik internal maupun eksternal perusahaan.

Dalam penyampaian informasi publik pada masyarakat luas Humasda menggunakan bentuk pesan yang heterogen yang berarti pendistribusian pesan melihat karakter pemirsa berdasarkan pendidikan, umur kelas sosial dan sebagainya. proses penyampaian pesan tersebut juga dilandasi oleh perintah pimpinan, yakni lewat insruksi maka mereka berani dan mampu memberikan keterangan dalam bentuk informasi pada publik.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. REKOMENDASI

Setelah pengolahan data, analisis, hingga yang terakhir rekomendasi.

Peneliti merasa perlu untuk memberikan rekomendasi kepada pihak–pihak terkait yang diharapkan penelitian ini dapat memberikan sebuah manfaat atau kritik yang membangun bagi pihak terkait, diantaranya :

1. Bagi PT. KAI. Daop. 8 Surabaya

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran, kontribusi serta cara kerja yang lebih baik lagi baik PT. KAI Daop 8 Surabaya,baik dalam hal pemenuhan akan kebutuhan informasi publik, pelayanan publik, transformasi, kebijakan, dan atau kemajuan perusahaan kedepan.

Diharapkan PT. KAI Daop. 8 Surabaya lebih mengoptimalkan peran media dalam rangka pemenuhan kebutuhan serta pelayanan publik atas informasi yang jauh lebih baik lagi. Serta lebih tanggap dalam menjawab kebutuhan publik atas informasi yang akurat,tajam dan terpercaya karena ini akan berdampak baik pada iklim pertumbuhan perusahaan kedepan.

Tidak lupa peneliti memberikan sarana agar optimalisasi terhadap kemajuan teknologi dan pembaharuan ide serta inovasi perlu lebih ditingkatkan agar sebagai perusahaan angkutan publik lebih dicintai masyarakat karena kualitas pelayanan yang prima.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Bagi UIN SunanAmpel Surabaya, fakultasDakwahdanIlmuKomunikasi Prodi IlmuKomunikasi

a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah teori tentang penelitian komunikasi dalam hal Media Relasi Dan Transparansi Informasi (Studi Kasus PT. KAI Daop 8 Surabaya Dalam Merespon Undang– Undang Keterbukaan Informasi Publik).

b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memeberikan sumbangsih keilmuan ilmiah di bidang ilmu komunikasi, sebagai rujukan dan pertimbangan bahan penelitian di massa mendatang.

3. BagiPenelitianSelanjutnya

Diharapkan dan hendaknya pada penelitian di massa mendatang dapat lebih mengkaji dan memperdalam lagi serta mencari celah masalah yang bisa diselesaikan terkait dengan judul yang sejenis. Karena peneliti menyadari belum maksimalnya peran, fungsi, kerja dan karya penulis.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id