



- Larose and Starubhaar. 2004. *Media Now*. USA : Thomson Learning.
- Levy, Evelyn. 2001. *Forum On Ensuring Accountability And Transparency In The Public Sector*. Brasilia : Martin Minogue, *Artikel "The Management Of Public Change: From 'Old Public Administration' To 'New Public Management' Dalam "Law & Governance" Issue I, British Council Briefing*.
- McQuail, Dennis. 1996. *Teorikomunikasimassasuatupengantar*. Jakarta : Raja GrafindoPustaka.
- Moleong ,Lexy J. 2009. *MetodologiPenelitianKualitatifEdisiRevisi*. Bandung :RosdaKarya.
- Moleong, Lexy J. 2012. *MetodePenelitianKualitatif*. Bandung. RemajaRosdakarya.
- Morisan. 2010. *PsikologiKomunikasi*. Bogor :Ghalia Indonesia.
- Muhammad, Arni. 2009. *KomunikasiOrganisasi*. Jakarta :BumiAksara.
- Nova, Fissan. 2009. *Crisis public relation*. Jakarta: grasindo.
- Nurudin. 2009. *PengantarKomunikasi Massa*. Jakarta : Raja Grafindo.
- Panton , Fergus. 1996. *The Essence Of Effective Communications*. Yogyakarta :Andi.
- Rahadi ,Kunjana, 2011. *BahasaJurnalistik*. Bogor :Ghalia Indonesia.
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemenpelayanan prima*. Yogyakarta: graham ilmu.
- Soeharto,Irawan. 2002. *Metode Penelitian Sosial*.Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono, 2006.*MetodePenelitianKuantitaifKualitatifdan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tamburaka, Apriadi, 2012. *Agenda Setting Media Massa*.Jakarta :Rajawali Pers.
- Wibisono ,Makarim. 2006. *TantanganDiplomasiMultilateral*.Jakarta :Pustaka LP3ES.

