BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, penyajian data, pembahasan dan analisa data yang dilakukan oleh peneliti yang berkaitan dengan judul penelitian yaitu Kinerja Pegawai Dalam Melaksanakan Layanan Pendidikan di Yayasan Penolong Pembina Anak Yatim dan Fakir Miskin Al Amal Surabaya, maka kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan atas tujuan penelitian adalah:

1. Kinerja pegawai di bawah naungan Yayasan Penolong Pembina Anak Yatim dan Fakir Miskin Al-Amal Surabaya membuktikan atas pekerjaannya bahwa suatu hasil kerja yang dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang baik secara kualitas maupun kuantitas sesuai dengan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi. Oleh karena itu agar hasil pekerjaan lebih baik maka kemampuan kerja sama dalam tim, kemampuan berkomunikasi dengan rekan kerja, sikap atau perilakunya dan dorongan (inisiatif) untuk melaksanakan pekerjaan harus dijaga dan ditingkatkan. Layanan yang diberikan sudah terlayani dengan baik, efektif dan efisien. Sehingga pelanggan sudah merasa puas atas kebutuhan yang telah terpenuhi. Layanan pendidikan yang ada di Yayasan Penolong Pembina Anak Yatim dan Fakir Miskin Al-Amal Surabaya seperti proses belajar mengajar, dalam pengelolaan kelas sudah teratasi dengan baik begitu juga guru piket

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

sudah memberikan tugas pada kelas yang kosong. Sehingga tidak ada siswa yang keluar kelas ataupun mengganggu kelas yang lain. Guru sangat berperan dalam pengelolaan kelas. Apabila guru mampu mengelola kelasnya dengan baik, maka tidaklah sukar bagi guru itu untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan. Kemudian sarana dan prasarana pendidikan di Yayasan PPAY Al Amal sudah cukup baik, namun ada sebagian sarana dan prasarana yang perlu ditingkatkan lagi, baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Dengan tersedianya sarana dan prasarana yang memadai, otomatis PBM akan lebih mudah dilaksanakan dan pada akhirnya berimplikasi pada outputnya nanti.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai terhadap layanan pendidikan antara lain faktor personal atau individual yang meliputi:

   a. Pengetahuan

      Untuk meningkatkan pengetahuan, Yayasan Penolong Pembina Anak Yatim dan Fakir Miskin Al Amal mengikutsertakan para tenaga pendidik ke dalam pelatihan-pelatihan seperti quantum teaching, quantum learning, pelatihan untuk guru matematika dan bahasa Indonesia, super class serta student active learning sehingga para pendidik dapat mengidentifikasi dan menciptakan suasana belajar yang menyenangkan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

b. Keterampilan

Keterampilan yang dimiliki para pegawai khususnya tenaga pendidik adalah mengoperasikan komputer dan berkomunikasi dengan jelas terutama dalam penyampaian materi pembelajaran sehingga para siswa dan siswi mengerti akan tekhnologi serta dapat menangkap materi pembelajaran dengan baik.

c. Kemampuan

Kemampuan yang dimiliki oleh para tenaga pendidik lebih kepada metode penyampaian materi pembelajaran sehingga siswa-siswi di lembaga pendidikan Yayasan PPAY Al Amal dapat dengan mudah menangkap materi yang disampaikan.

d. Motivasi

Motivasi yang dimiliki pegawai Yayasan Penolong Pembina Anak Yatim dan Fakir Miskin Al Amal sudah cukup tinggi sehingga membawa dampak yang positif terhadap prestasi akademik maupun non akademik dari siswa-siswi.

e. Disiplin

Disiplin yang dimiliki para pegawai di Yayasan Penolong Pembina Anak Yatim dan Fakir Miskin Al Amal sudah cukup tinggi, sehingga seluruh tugas yang diberikan berjalan dengan baik. Begitu juga para pegawai mentaati peraturan yang ada di suatu lembaga sehingga tidak terjadi pelanggaran atau sanksi atas kesalahan yang dapat

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mempengaruhi kinerja para pegawai dan tujuan untuk meningkatkan sumber daya manusia dari para anak yatim piatu dan keluarga kurang mampu dapat terwujud.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. **Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas tentang Kinerja Pegawai Dalam Melaksanakan Layanan Pendidikan di Yayasan Penolong Pembina Anak Yatim dan Fakir Miskin Al Amal Surabaya, maka peneliti berusaha memberikan saran-saran yang mungkin dapat bermanfaat yaitu:

1. Jalin kerjasama dengan lembaga yang mengadakan pelatihan-pelatihan dan pelaksanaan pelatihan perlu ditingkatkan.
2. Turut sertakan siswa-siswi dalam pelatihan-pelatihan dan pertegas kedisiplinan.
3. Bagi guru/pegawai diharapkan lebih memanfaatkan fasilitas yang ada dalam kegiatan belajar mengajar atau dalam bidang pekerjan di yayasan.
4. Bagi para siswa-siswi hendaknya lebih memanfaatkan fasilitas belajar yang disediakan dengan sebaik-baiknya sehingga dapat menunjang serta memudahkan kegiatan belajar mengajar.
5. Pemberian intensif kepada para pegawai baik dalam bentuk material maupun non material.
6. Beri perhatian lebih kepada para pegawai.
7. Bangun suasana menyenangkan di lingkungan kerja.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id