

Yatim Riyanto, 2007, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif Dan Kuantitatif*, Surabaya : Unesa University Press

Imam Suparyogo, 2001, *Metodologi Penelitian Sosial-Agama*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

<http://su7as.wordpress.com/2009/01/04/manajemen-kinerja-yang-efektif/>

<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/05/kinerja-karyawan-definisi-faktor-yang.html>

http://www.scribd.com/ziyya_elhakim/d/karakteristik-jasa-pendidikan

<http://id.shvoong.com/social-sciences/education/dimensi-dimensi-kualitas-jasa-pendidikan/>

<http://zaenalkhayat.wordpress.com/2010/04/26/sedikit-tentang-standard-operating-procedure-sop-guru/>

<http://www.scribd.com/doc/manajemen-kinerja-efektif>

Fuad Said Bobsaid, Ketua Yayasan Penolong Pembina Anak Yatim dan Fakir Miskin Al Amal, wawancara pribadi, Surabaya, 6 Desember 2011

Dina Zamdjana, Wakil Kepala Sekolah Kesiswaan SMP Islam Al-Amal, Surabaya, 7 Desember 2011

Taufik Kuntajaya, Kepala Sekolah SMP Islam Al Amal, Surabaya, 7 Desember 2011

Ibrohim Arkus, guru SMP Islam Al-Amal, Surabaya, 7 Desember 2011

Nurul, Sekretaris Kantor Yayasan PPAY Al Amal, Surabaya, 6 Desember 2011

Nanang Resyanto, S.Ag, Guru SMP Islam Al Amal, Surabaya, 7 Desember 2011

Firda S.Ag, pegawai asrama Yayasan PPAY Al Amal, Surabaya, 6 Desember 2011

Sudarsih, Guru Agama Islam SMP Islam Al Amal, Surabaya, 7 Desember 2011

Zulaikho S. Ag, Pegawai Bagian Sarana dan Prasarana SMP Islam Al Amal, Surabaya, 7 Desember 2011

