

**ANALISIS STRATEGI *WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN MEMILIH  
TABUNGAN MUDHARABAH DI BMT NURUL  
JANNAH PETROKIMIA GRESIK**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Muhammad Maulana**

**NIM: C74213129**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
SURABAYA  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Muhammad Maulana

NIM : C74213129

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Strategi *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan  
Konsumen Memilih Tabungan Muḍārabah di BMT  
Nurul Jannah Petrokimia Gresik

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 26 Juli 2017



NIM. C74213129

**Persetujuan Pembimbing**

Skripsi yang ditulis Muhammad Maulana NIM. C74213129 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 26 Juli 2017

Pembimbing,



Dr. H. Muhammad Lathoif Ghozali, Lc, MA

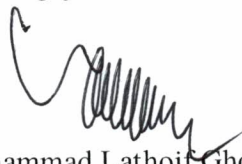
NIP: 19750311752005011005

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Muhammad Maulana NIM. C74213129 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu, 4 Oktober 2017, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu Ekonomi Syariah.

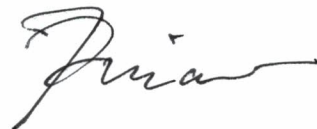
Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I,



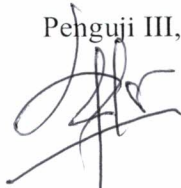
Dr.H. Muhammad Lathoif Ghozali, Lc. MA  
NIP.19750311752005011005

Penguji II,



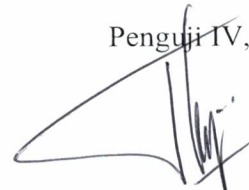
Fatikul Himami, M.El  
NIP.198009232009121002

Penguji III,



Lilik Rahmawati, M.El  
NIP.198106062009012008

Penguji IV,



Hanafi Adi Putranto, S.Si., SE., M.Si  
NIP.198209052015031002

Surabaya, 4 Oktober 2017

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad.Dip.SEA, M.Phil, Ph.D  
NIP: 197402091998031002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama MUHAMMAD MAULANA  
NIM 004213036  
Fakultas/Jurusan FEBI / EKONOMI SYARIAH  
E-mail address : muhammadmaulana1408@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS STRATEGI WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN  
MEMILIH TABUNGAN MUDHARABAH DI BMT NURUL JANNAH PETROKIMIA  
GRESIK

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Penulis

( MUH. MAULANA )  
nama terang dan tanda tangan