BAB III

GAMBARAN UMUM TENTANG PENERAPAN TARIF JUAL BELI AIR PDAM DI PONDOK BENOWO INDAH KECAMATAN PAKAL SURABAYA

A. Profil Pondok Benowo Indah Kecamatan Pakal Surabaya

Jumlah penduduk yang ada di Pondok Benowo Indah Kecamatan Pakal Kota Surabaya yaitu 21. 564 orang dengan kepala keluarga 6.074 KK. Dari sekian penduduk tersebut adalah pekerja swasta dan ibu rumah tangga. Mayoritas penduduk tersebut adalah beragama Islam.[46]

Sarana dan Prasarana yang ada di Pondok Benowo Indah Kecamatan Pakal Kota Surabaya antaralain :

a. Sarana Keagamaan
   a) Jumlah Masjid : 11 unit
   b) Jumlah Mushola : 12 unit
   c) Jumlah Gereja : 2 unit
b. Sarana Kesehatan
   a) Poliklinik : 1 unit
   b) Apotik : 4 unit
   c) Posyandu : 36 unit
   d) Puskesmas Pembantu : 1 unit

[46]Data Monografi, Kelurahan Babat Jerawat, Kecamatan Pakal, Kota Surabaya. 2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Profil Perusahaan Daerah Air Minum

PDAM yang berada di Daerah Pondok Benowo Indah Kecamatan Pakal Surabaya adalah Cabang dari PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Maka dari itu penelitian ini akan menjelaskan tentang Air PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Perusahaan daerah air minum Kota Surabaya ini merupakan perusahaan monopoli yang harus bekerja guna mengejar target pelayanan sebagaimana yang telah ditentukan oleh Pemerintah melalui Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor : 690 / 7027 / SJ tanggal 10 Juli 1985 bahwa 75% masyarakat perkotaan dan 60% masyarakat pedesaan disamping mengusahakan keuntungan yang wajar.

Profil PDAM Kota Surabaya

Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya Jawa Timur dipimpin oleh Ir. Mohammad Salim. Yang bertempat di Jl. Prof. Dr. Moestopo No2 Surabaya Telp: (031)5039373. PDAM tersebut mempekerjakan karyawan ± 1.357 orang. Dan memiliki Cakupan pelayanan ± 71%.

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya berkapasitas produksi ± 8.261liter/dtyang memilikijumlah pelanggan ± 394.623 sambungan. Dengan panjang pipa yang terpasang untuk pelanggan ± 4.500 km.

1. Sejarah Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum

Pemerintah penjajahan Hindia Belanda di Surabaya, tahun 1890 memberikan hak konsesi kepada pengusaha Belanda warga Kota Surabaya, Mouner dan Bernie yang dinilai berjasa merintis penyediaan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

air bersih di Surabaya. Konsesi ini berupa pengelolaan mata air Umbulan Pasuruan untuk dialirkan ke Kota Surabaya dengan memasang pipa sepanjang 20 kilometer selama dua tahun. Tahun 1900, pemerintah mendirikan perusahaan air minum dan instalasinya diresmikan tiga tahun kemudian. Untuk memberikan proteksi pada perusahaan tersebut, pemerintah mewajibkan penghuni rumah mewah untuk menjadi pelanggan. Tiga tahun setelah berdirinya perusahaan air minum di Surabaya mencapai 1.588 pelanggan. Status perusahaan air minum pada bulan Juli 1906 dialihkan dari pemerintah pusat menjadi dinas air minum kotapraja (kini PDAM Kota Surabaya).[47]

Maka Berdirinya PDAM Kota Surabaya merupakan peninggalan jaman Belanda, dimana pembentukan sebagai BUMD berdasarkan :

a. Peraturan Daerah No. 7 tahun11976 tanggal 30 Maret 1976
b. Disahkan dengan Surat Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Timur , tanggal 06 Nopember 1976 No. II/155/76
c. Diundangkan dalam Lembaran Daerah Kota Maya Daerah Tingkat II Surabaya tahun1976 seri C pada tanggal 23 Nopember 1976 No. 4/C

2. Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya
   a. Visi PDAM Kota Surabaya

[47]www.pdam-sby.go.id.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tersediannya air minum yang cukup bagi pelanggan melalui perusahaan air minum yang mandiri, berwawasan global, dan terbaik di Indonesia.

b. Misi PDAM Kota Surabaya

1) Memproduksi dan mendistribusikan air minum bagi pelanggan.
2) Member pelayanan prima bagi pelanggan dan berkelanjutan bagi pemangku kepentingan.
3) Melakukan usaha lain bagi kemajuan perusahaan dan berpartisipasi aktif dalam kegiataan social kemasyarakatan.

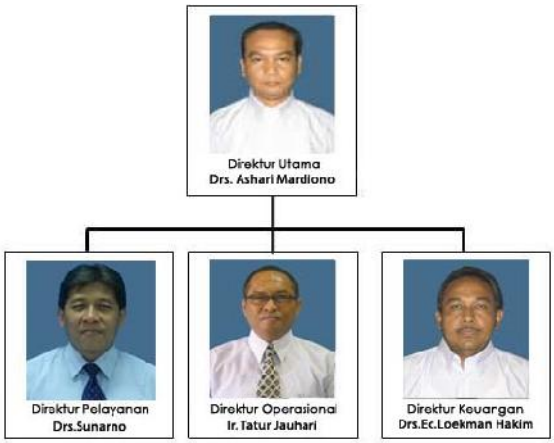
3. Peran dan tujuan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya

a. Menghasilkan air yang layak untuk dikonsumsi sehari-hari pada konsumen
b. Memberikan pelayanan yang terbaik untuk konsumen
c. Memberikan kemudahan pada masyarakat untuk mendapat air bersih
d. Efisiensi dan efektifitas dalam pemberian pelayanan
e. Perusahaan mendapatkan keuntungan yang seimbang dengan usahanya.

4. Struktur Organisasi PDAM Kota Surabaya

Susunan Direksi :

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id



Susunan Badan Pengawas

Ketua Badan Pengawas
Drs. Herman S Sumawiredja

Sekretaris
Yudarto, SH

Anggota
Dona, SE.Ak
H. Arifin A hamid, S.Ag, MM

5. Jumlah Pelanggan Tahunan

Pelayanan air minum kepada masyarakat tidak hanya terbatas pada daerah administratif Kota Surabaya saja, melainkan juga masyarakat daerah Kabupaten Pasuruan, Sidoarjo, dan Gresik. Selain itu, PDAM Kota Surabaya juga mendukung program pemerintah untuk pelayanan air bersih, misalnya untuk :

- Perumnas[48]
- Program perbaikan kampung (KIP)
- Kran umum bantuan UNICEF/Pemerintah {Pusat

[48] www.pdam-sby.go.id.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Praktek Jual Beli Air PDAM Kota Surabaya

Untuk menjadi pelanggan PDAM Kota Surabaya konsumen datang ke kantor pusat yang berlokasi di Jl. Prof. Dr. Moestopo No 2 Surabaya atau di kantor cabang terdekat untuk mengisi formulir pendaftaran. Adapun persyaratan menjadi konsumen PDAM Kota Surabaya adalah sebagai berikut :

1. Surat Tanah, bisa berupa copy Sertifikat Tanah / Surat Keterangan Kepemilikan Tanah (bukan bangunan) yang dikeluarkan oleh Instansi yang berwenang.Apabila status tanah tersebut milik Pemkot, minimal harus ditandatangani lurah setempat.
2. Foto copy KTP (Kartu Tanda Penduduk)
3. Foto copy PBB (Pajak bumi dan Bangunan)
4. Foto copy Denah Lokasi
5. Ketiga persyaratan di atas disertai dengan menunjukkan aslinya.

Setelah konsumen memenuhi persyaratan di atas maka pegawai cabang PDAM Kota Surabaya akan mensurvei ke lapangan dan membuatkan bukti persetujuan pembiayaan instalasi (BPPI). Apabila pihak PDAM Kota Surabaya menyetujui, maka diadakan pemberitahuan ke pelanggan dan pelanggan di buatkan rencana biaya pipa dinas (RBPD). Kemudian pelanggan membayar administrasi.[49]

Adapun cara-cara menjadi pelanggan baru, yaitu :

[49] www.pdam-sby.go.id.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

a. Calon Pelanggan datang ke kantor PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dengan membawa syarat pendaftaran.
b. Berkas persyaratan diserahkan ke Loket Pendaftaran (Loket 27).
c. Petugas memeriksa berkas persyaratan calon pelanggan. Jika belum lengkap, berkas dikembalikan dan calon pelanggan diminta untuk melengkapinya. Jika sudah lengkap, petugas memberikan Formulir Pendaftaran Pasang Baru kepada calon pelanggan.
d. Calon pelanggan mengisi Formulir Pendaftaran. Jika sudah selesai, Formulir Pendaftaran diserahkan kembali kepada petugas.
e. Petugas member Nomor Pendaftaran setelah melakukan pemeriksaan isian Formulir Pendaftaran. Selanjutnya, berkas pendaftaran diproses oleh PDAM Calon Pelanggan mendapatkkan Bukti Permohonan Pasang Baru dari petugas.
f. Petugas PDAM meninjau lokasi / persil calon pelanggan. Jika hasil survey menunjukkan adanya permasalahan sehingga pemasangan sambungan baru ke lokasi / persil calon pelanggan tidak bisa dilayani, maka PDAM akan memberikan Surat Pemberitahuan kepada calon pelanggan mengenai hal tersebut.
g. Jika hasil survey tidak ada permasalahan, maka petugas membuat penetapan Biaya Pemasangan, baik Sambungan Rumah maupun Sambungan Pipa -- jika memang diperlukan. PDAM

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mengirimkan Rencana Biaya Pemasangan kepada calon pelanggan.

h. Calon pelanggan membayar Biaya Pasang Baru ke kantor PDAM (Loket 28, 29) sebagaimana Rencana Biaya Pemasangan yang diterimanya.

i. Petugas melakukan pemasangan sambungan pasang baru ke lokasi / persil calon pelanggan.

Pada dasarnya, prosedur online sama dengan prosedur non online. perbedaannya adalah :

1. Calon pelanggan bisa mengisi Formulir Pendaftaran melalui website PDAM Online.
   a. Kunjungi website PDAMOnline di: www.pdam-sby.go.id.
   b. Pilih menu: Customer Care | Layanan | Pasang Baru.
   c. Ikuti instruksi Layanan Pasang Baru pada halaman web yang disediakan.
   d. Calon pelanggan akan mendapatkan Nomor Pendaftaran Sementara yang akan dipakai untuk melakukan monitoring status permohonan Pasang Barunya melalui website.
   e. Komunikasi PDAM ke Calon pelanggan dilakukan lewat e-mail.
2. Calon pelanggan datang ke PDAM pada saat menyerahkan berkas persyaratan (jika perlu) dan membayar Biaya Pasang Baru. Pemberitahuan tentang hal ini akan disampaikan melalui e-mail.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Pelanggan bisa memeriksa status permohonannya setiap saat dengan membuka website PDAM Online dan membuka menu: Customer Care | Layanan | Monitoring Status.

Kualitas Produk PDAM Surya Sembada Surabaya.

Kualitas produk merupakan salah satu faktor yang menjadi perhatian PDAM Surya Sembada Kota Surabaya untuk menentukan kualitas air baku dan air minum, perusahaan menggunakan parameter sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Dengan adanya parameter tersebut maka air baku dan air minum PDAM Surya Sembada Kota Surabaya merupakan air yang berkualitas dan sesuai dengan standar kesehatan.[50]

Pelayanan kepada Konsumen

Pelayanan yang diberikan kepada konsumen mencakup memberikan informasi yang dibutuhkan konsumen, menanggapi pengaduan dari konsumen dan melayani pembayaran. Contohnya adanya layanan pelanggan CS (Customer Servises), CC (Call Center) , Loket Pembayaran Tagihan Bulanan dan Juga Loket Tunggakkan apabila pelanggan menunggak pada waktu pembayarannya.

[50] www.pdam-sby.go.id.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dari pemaparan diatas, PDAM Surya Sembada Kota Surabaya merupakan penyedia tunggal air minum di Kota Surabaya. yang memiliki empat sumber air utama yang airnya akan diolah dan kemudian didistribusikan kepada pelanggan. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya melakukan pengolahan air menjadi air minum sesuai dengan standar kesehatan. Air yang bersumber dari mata air memiliki kualitas yang cukup baik dan memenuhi standar air minum jika dilihat dari segi fisik dan kimia. Sedangkan jika dilihat dari segi biologis dikhawatirkan terdapat bakteri yang dapat menimbulkan penyakit.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Kota Surabaya menjual air baku dan air minum PDAM yang merupakan air yang berkualitas dan sesuai dengan standar kesehatan. Dari jual beli air PDAM tersebut pihak PDAM menerapkan pemakaian minimum bagi pelanggan. Pemakaian minimum itu besarnya 10 meter kubik. Yaitu apabila pelanggan dalam sebulan pemakaian air sebesar 10 meter kubik, maka pelanggan harus membayar Rp. 10.000,00, jika pelanggan dalam sebulan pemakaian air lebih dari 10 meter kubik, maka harganya berbeda. Dan apabila pelanggan dalam sebulan tidak mencapai 10 meter kubik atau hanya 7 meter kubik saja, maka harganya sama dengan 10 meter kubik.[51]

Artinya, meskipun pelanggan menggunakan 7 meter kubik, dia harus membayar 10 meter kubik. Hal ini banyak diprotes oleh pelanggan, apalagi layanan air dari PDAM sering berhenti. Hanya keluar pada saat

[51] Mita, *Wawancara*, Surabaya, 19 Desember 2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

malam hari saja sekitar jam 2 malam sampai jam 4 malam.“Penerapan tarif itu jelas merugikan pelanggan. Apalagi,dengan kondisi distribusi air ke pelanggan sering *byar pet* atau hanya mengalir pada malam hari, maka dari itu sudah tidak memuaskan kami,” kata Ibu Rista dan Ibu Niken, warga benowo. [52]

Dalam sebulan pemakaian air sesuai meter langganan PDAM rata-rata hanya sebesar 7 meter kubik saja. Namun, karena penerapan pemakaian minimum, dia harus membayar tagihan dengan meter pelanggan 10 meter kubik. Jika dirupiahkan, ibu Rista dan ibu niken yang masuk dengan kode tarif 4A menerima tagihan Rp 10.000, karena harga air tiap meter kibik Rp 1.000. Kemudian Ibu Rista dan Ibu Niken juga harus menanggung PPN Rp 240 dan sewa meter Rp 2.400 sehingga total kewajiban bayar tiap bulannya minimal Rp 12.640 perbulan.“Artinya kan kita harus bayar 3 meter kubik atau Rp 3.000 pemakaian air yang tidak pernah kita pakai. Kondisi seperti itu sangat merugikan kami karena berlangsung terus menerus dari bulan ke bulan”, tandasnya.

Warga meminta PDAM meninjau ulang penerapan tarif tersebut atau bisa juga diberikan batas waktu berapa lama tarif tersebut dikenakan demi keadilan bagi pelanggan,” kata Ibu Vina”. sebetulnya persoalan tarif dan macetnya distribusi air PDAM bisa diatasi jika pihak PDAM mau mendengarkan keluhan kami dan bertindak cepat. Tetapi pihak PDAM

[52]Rista dan Niken, *Wawancara*, Surabaya, 19 Desember 2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

lebih konsentrasi mengurus dan mengejar retribusi kepada pelanggan daripada memperhatikan distribusi air ke pelangganya.[53]

Dalam hal ini, pihak pelanggan beranggapan bahwa pihak PDAM dalam penerapan tarif tersebut sama saja dengan melakukan pungutan liar (pungli) yang dikemas dalam aturan hukum. Ketika pelanggan datang ke pusat PDAM untuk komplain masalah penerapan tarif tersebut, justru pihak Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada menyesalkan munculnya keluhan tentang penerapan tarif. Pasalnya, penerapan tarif tersebut, pelanggan PDAM itu sesuai dengan peraturan Menteri dan Perwalikota Surabaya tentang tarif PDAM. Apalagi sebelum berlangganan air bersih umumnya warga telah bersedia memenuhi dan mengikuti aturan pelanggan PDAM. " Ujar bu Dian ".[54] Bahwasanya pelanggan yang tidak dikenai tariff hanya rumah ibadah, hidran umum, dan rumah susun sewa.

D. Klasifikasi Pelanggan dan Tarif Air PDAM Kota Surabaya

Berdasarkan Peraturan Walikota No.55 Tahun 2005 tanggal 29 Nopember 2005 tentang Tarif Air Minum dan Struktur Pemakaian Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya, dan berdasarkan Peraturan Perusahaan, Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya No. 04 Tahun 2008 tanggal 03 Maret 2008 tentang Klasifikasi Kelompok

[53]Vina, *Wawancara*, Surabaya, 19 Desember 2014.
[54] Dian, *Wawancara*, Surabaya, 19 Desember 2014.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Pelanggan Air Minum, maka dengan ini ditetapkan pengelompokan pelanggan PDAM Kota Surabaya sebagai berikut :[55]

KLASIFIKASI	Kode tarif	Pemak Air (M3)	Tarif air (Rp/ M3)	Pemak Min/bln (M3)
1	2	3	4	5
KELOMPOK PELANGGAN I 1. Hidran umum; 2. Tempat ibadah; 3. Umah susun sewa (rusunawa).	1	Non Progresif	600	10
KELOMPOK PELANGGAN II 1. Pondok Pesantren, Panti Asuhan, Panti Jompo, Panti Sosial; 2. Sekolah negeri, Madarasah, Sekolah swasta (TK, SD,SLTP, SLTA) dengan akreditasi C; 3. Balai pertemuan RT dan RW; 4. rumah susun milik(rusunami) dengan penjualancurah; 5. rumah tangga (RT) 1, yaitu : kelompok pelangganrumah tangga yang memenuhi semua criteria sebagai berikut: a. didepannya terdapat jalan dengan lebar termasuk saluran/got dan berm < 3 meter; b. daya listrik terpasang <1300 VA; c. Nilai Jual Obyek Pajak (NJOP) <Rp. 50 juta; d. Luas bangunan <36 m2	2A	0 – 10 11 – 20 21 – 30 < 30	350 600 900 1.800	10
KELOMPOK PELANGGAN				

[55] www.pdam-sby.go.id.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

III 1. Layanan kesehatan milik pemerintah (puskesmas, poliklinik, BKIA, Rumah Sakit) non komersial; 2. Kamar mandi umum, ponten / WC umum	2B	0 – 10 11 – 20 <20	500 1.000 2.250	10
KELOMPOK PELANGGAN [56]IV 1. Rumah tangga (RT) 2, yaitu : kelompok pelanggan rumah tangga yang tidak memenuhi salah satu kriteria RT3, RT4, RT5 dan memenuhi salah satu kriteria sebagai berikut : a. Didepannya terdapat jalan dengan lebar termasuk saluran/got dan berm ≥ 3 meter akan tetapi <5 meter; b. Daya listrik yang terpasang <1300 VA; c. Nilai Jual Obyek Pajak (NJOP) ≥ Rp. 50 jutaakan tetapi < Rp. 150 juta; d. Luas bangunan ≥ 36 m2 akan tetapi ≥ 120 m2	3A	0 – 10 11 – 20 <20	500 1.200 1.900	10
KELOMPOK PELANGGAN V 1. Kursus keterampilan, Warnet/Wartel > 4 unit; 2. Salon kecantikan, usaha kesegaran jasmani, laundry; 3. Depot/Café, katering rumah tangga; 4. Lab. Medis, Apotik, Poliklinik swasta, BKIA swasta; 5. Rumah sakit swasta kategori	3B	0 – 10 11 – 20 >20	1.500 3.500 6.000	10

[56] www.pdam-sby.go.id.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

kecil; 6. Losmen/Wisma/Penginapan/ Guest house/Hotel non bintang; 7. Gedung pertemuan/Mess milik Pemerintah yang dikomersialkan; 8. Industri rumah tangga; 9. Kegiatanusaha/industri/profe si perorangan yang berskala ekonomi kecil; Layanan kesehatan milik Pemerintah yang dikomersialkan				
KELOMPOK PELANGGAN VI 1. Sekolah Swasta (TK, SD, SLTP, SLTA) denganakreditasi A & B; 2. Pasar tradisional milikPemerintah dan atau milikmasyarakat; 3. Usaha kost lebih dari 5 kamar; 4. Perguruan Tinggi Negeri dan Swasta selainakreditasi A; 5. Ruko/Rukan dengan lebar jalan termasuk berm ≤9 meter; 6. Rumah tangga (RT) 5, yaitu:Kelompok pelanggan rumah tangga yangmemenuhi salah satu kriteria sebagai berikut a. Di depannya terdapat jalan protocol, jalanutama, jalan lainnya yang mempunyai nilaiekonomis tinggi; b. Didepannya terdapat jalan dengan lebartermasuk saluran/got dan berm ≥ 15meter; c. Daya listrik yang terpasang ≥ 4400 VA;	3C	0 – 10 11 – 20 >20	2.300 4.000 5.500	10

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

d. Nilai Jual Obyek Pajak (NJOP) ≥ Rp. 500 juta; e. Luas bangunan ≥ 300 m2 . KELOMPOK PELANGGAN VII 1. Rumah susun milik dengan penjualan non curah; 2. Rumah tangga 3, yaitu : Kelompok pelanggan rumah tangga yang tidakmemenuhi salah satu kriteria RT4, RT5 danmemenuhi salah satu kriteria berikut : a. Didepannya terdapat jalan dengan lebartermasuk saluran/got dan berm ≥ 5meter akan tetapi <6,5 meter; b. Daya listrik yang terpasang ≥ 1300 VA, akantetapi << 2200 VA; c. Nilai Jual Obyek Pajak (NJOP) ≥ Rp. 150 jutaakan tetapi << Rp. 250juta; d. Luas bangunan ≥ 120 m2 akan tetapi 200 m2	4A	0 – 10 11 – 20 >20	1.000 1.500 2.500	10
KELOMPOK PELANGGAN VI 1. Kantor pemerintah / Asing / Parpol;[57] 2. Apartemen milik; 3. Rumah tangga (RT) 4, yaitu:Kelompok pelanggan rumah tangga yang tidak memenuhi salah satu kriteria RT 5 dan memenuhi salah satu kriteria sebagai berikut : a. Didepannya terdapat jalan dengan lebar termasuk saluran/got danberm ≥ 6,5 meter akan tetapi <15	4B	0 – 10 11 – 20 >20	1.500 2.200 3.500	10

[57] www.pdam-sby.go.id.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

meter; b. Daya listrik terpasang ≥ 2200 VA, akan tetapi <4000 VA; c. Nilai Jual Obyek Pajak (NJOP) ≥ Rp. 250 juta akan tetapi <Rp. 500 juta; d. Luas bangunan ≥ 200 m2 akan tetapi <300 m2.				
KELOMPOK PELANGGAN IX 1. Usaha pabrikan / Industri besar; 2. Semua usaha yang menggunakan air sebagai bahan baku operasional; 3. Usaha pendinginan, pemanasan, tenaga uap,penyamakan; 4. Rumah sakit kategori besar; 5. Perguruan tinggi negeri dan swastaakreditasi A.	4C	0 – 10 11 – 20 >20	4.000 6.000 7.500	10
KELOKMPOK PELANGGAN X 1. Gudang, Kantor; 2. Restoran / rumah makan, Dept. Store / swalayan,Pertokoan, Ruko / Rukan di jalan protokol atau lebar jalan termasuk berm >9 meter; 3. Lembaga Pendidikan Profesi; 4. Cuci / Salon mobil besar, Bengkel automotifbesar; 5. Hotel berbintang, Rental Kondominium danApartemen; 6. Kolam Renang, fitness Center, Tempat Hiburan; 7. Stasiun TV, Radio,BUMN, BUMD, Bank;	4D	0 – 10 11 – 20 >20	6.000 8.000 9.500	10

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

8. Apotik Besar, Lab. Medis Besar, gedung / fasilitas pemerintah yang dikomersialkan; 9. Pasar Pemerintah yang mengikutsertakan modalswasta / swakelola; 10. Usaha besar swasta yang terdiri atas PMDN /PMA; 11. Usaha bersama atau besar lainnya diluar kategori usha kecil KELOMPOK PELANGGAN XI 1. Pelabuhan Udara 2. Pelabuhan Laut	5	Non Progres if	10.000	10

E. Analisis Terhadap Penerapan Tarif Jual Beli Air PDAM Di Pondok Benowo Indah Kecamatan Pakal Surabaya

Sebagaimana yang telah dijelaskan diatas, tentang tarif yang ada di PDAM Surya Sembada Surabaya, bahwa penerapan tarif tesebut berdasarkan Peraturan Walikota No. 55 Tahun 2005 tanggal 29 Nopember 2005 tentang tarif air Minum dan Struktur Pemakaian Air Minum perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya, dan berdasarakn Peraturan Perusahaan, Perusahaan Daerah Air Minum kota Surabaya no. 04 tahun 2008 tanggal 03 Maret 2008 tentang klasifikasi kelompok pelanggan air minum. Maka dari itu ditetapkanlah pengelompokan pelanggan PDAM

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Kota Surabaya, yakni kelompok pelanggan I, 2A, 3A sampai dengan kelompok pelanggan 5.

Mengenai pengelompokan pelanggan, terdapat beberapa alasan mengenai adanya perbedaan penerapan tarif jual beli air PDAM Surya Sembada di Pondok Benowo Indah Kecamatan Pakal Surabaya, bahwasanya pihak PDAM dalam hal peraturan penerapan tarif tersebut dimaksudkan agar para pelanggan tidak semena-mena menggunakan air dalam jumlah besar atau bisa dikatakan boros air, dan dengan adanya penerapan tarif tersebut pihak perusahaan bisa menentukan mana pihak-pihak yang sesuai dengan kelompok-kelompok pelanggan yang sudah ditentukan di atas, misalnya tarif rumah tangga dengan tarif sebuah perusahaan itu sudah berbeda tarifnya dan masih banyak lagi contoh-contohnya yang sudah tertera.

Dan alasan lain pihak PDAM Surya Sembada menetapkan tarif dengan pengelompokan di atas adalah dilihat dari daya listrik di perumahan warga tersebut, Jadi tarif air untuk daya listrik 900 Watt dengan daya listrik 1300 watt itu berbeda, jelas lebih mahal yang daya listriknya 1300 watt. Semakin tinggi daya listrik di perumahan warga maka akan semakin mahal pula tarif yang ditetapkan oleh pihak PDAM Surya Sembada Surabaya sesuai dengan pengelompokan di atas.

Adanya kasus yang menimbulkan perbedaan tarif air minum PDAM Surya Sembada Surabaya karena adanya beberapa warga benowo yang merasa keberatan dengan penerapan tarif yang ditetapkan oleh pihak

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

PDAM Surya Sembada Surabaya. Setelah mengadakan wawancara dengan beberapa warga di Pondok Benowo Indah Kecamatan Pakal Surabaya, bahwasanya beliau merasa keberatan dengan tarif air minum tersebut, bahwa tarif tersebut juga dinilai terlalu mahal bagi warga benowo.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id