BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam uraian diatas penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan, antaralain :

1. Bahwasanya praktek jual beli air PDAM Kota Surabaya menerapkan pemakaian minimum bagi pelanggannya. Pemakaian minimum itu besarnya 10 meter kubik. Artinya, meskipun pelanggan menggunakan 7 meter kubik, mereka harus membayar 10 meter kubik. Akan tetapi, layanan air dari PDAM sering berhenti, hanya keluar pada saat malam hari saja sekitar jam 2 malams ampai jam 4 malam. Dalam sebulan pemakaian air sesuai meter langganan PDAM rata-rata hanya sebesar 7 meter kubik saja. Namun, karena penerapan pemakaian minimum, mereka harus membayar tagihan dengan meter pelanggan 10 meter kubik.
2. Dalam menerapkan tarif yang dilakukan oleh PDAM Surya Sembada Surabaya bertentangan dengan hukum Islam karena dalam menerapkan tarif jual beli air PDAM tersebut merugikan salah satu pihak (pelanggan), yaitu para pelanggan harus membayar 3 meter kubik atau Rp 3.000 pemakaian air yang tidak pernah mereka pakai. Sehingga mereka merasa dirugikan oleh pihak PDAM Surabaya dengan tarif tersebut. Seharusnya pelanggan membayar sesuai dengan pemakaian air, sehingga tidak menimbulkan kerugian pada salah satu pihak.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Saran

1. Seharusnya PDAM Kota Surabaya lebih meningkatkan mutu pelayanan terhadap para pelanggan. Terutama dalam hal menanggapi pengaduan dari pelanggan, seperti halnya air macet (hanya keluar pada malam hari), pipa sambungan bocor. Sehingga pelanggan tidak merasa dirugikan. Dan hendaknya pihak PDAM Surabaya lebih memperhatikan pendistribusian air karena air merupakan kebutuhan yang sangat pokok bagi semua umat manusia dan banyak manfaatnya.
2. Hendaknya pihak PDAM Kota Surabaya dalam menerapkan tariff disesuaikan dengan meteran yang dipakai oleh pelanggan. Seperti halnya, dalam sebulan pelanggan memakai air sesuai meter langganan PDAM rata-rata hanya sebesar 7 meter kubik ,maka pelanggan harus membayar tagihan dengan meter pelanggan 7 meter kubik saja. Seharusnya jika air macet atau hanya keluar pada malam hari, maka meteran air bias dimatikan pada saat siang hari dan dinyalakan pada malam hari. Supaya pelanggan tidak membayar tarif terlalu besar.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id