

yang dikemukakan oleh Yin (dalam Haris 2011: 76) bahwa studi kasus adalah suatu *inquiry* empiris yang mendalami fenomena dalam konteks kehidupan nyata, ketika batas antara fenomena dan konteks tidak tampak dengan tegas. Studi kasus dimaksud untuk menggambarkan suatu gejala yang ada pada saat penelitian. Melalui penelitian tersebut, peneliti mengharapkan mendapatkan gambaran mengenai fenomena perilaku *bullying* yang terjadi di sekolah dan faktor yang mempengaruhi perilaku tersebut.

B. Kehadiran Peneliti

Dalam masalah ini, peneliti berperan langsung sekaligus sebagai instrument dalam pengumpulan data. Peneliti juga turun langsung ke lokasi penelitian dan melakukan observasi serta wawancara secara mendalam terhadap para informan. Peneliti juga mempunyai peran sebagai partisipan penuh terhadap kegiatan yang berhubungan dengan rumusan masalah. Ketika dalam penelitian, peneliti memilih informan yang dapat membantu untuk mengetahui fenomena *bullying* yang terjadi di sekolah. Setelah mendapatkan subyek, peneliti tidak memberitahukan statusnya sebagai peneliti agar data yang diperoleh dari wawancara dijawab dengan sebenar-benarnya. Namun, kehadiran peneliti di lapangan hanya diketahui oleh informan.

Dalam penelitian perilaku *bullying* di Madrasah Ibtidaiyah X Surabaya, kriteria yang digunakan dalam pemilihan subyek adalah murid di Madrasah Ibtidaiyah X Surabaya yang duduk di kelas VI dan dapat berkomunikasi dengan baik. Proses pemilihan subyek sebelumnya diawali dengan mengidentifikasi calon subyek yang sesuai dengan kriteria penelitian dan bekerja sama dengan *key person* dari pihak guru kelas atau pengajar untuk dapat memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti.

Kemudian data yang diperoleh diperkuat dengan adanya beberapa orang informan yang mengerti dengan keadaan subyek, baik di lingkungan kelas atau dilingkungan tempat tinggal. Berikut merupakan informan yang dipilih:

1. Guru kelas di Madrasah Ibtidaiyah X yaitu bapak AP. Beliau merupakan guru atau pengajar di kelas V dan kelas VI. Dari informan pertama ini, peneliti dapat mengetahui keadaan dan kebiasaan siswa ketika berada di lingkungan sekolah.
2. Siswa di Madrasah Ibtidaiyah X yaitu MA dan MM yang berada di kelas VI dan R dan HF yang duduk di kelas V di Madrasah Ibtidaiyah X Surabaya. Dari informan yang dipilih tersebut. Peneliti dapat mengetahui perilaku *bullying* yang dilakukan subyek dan faktor yang penyebab perilaku tersebut muncul. Informan korban atau teman dipilih untuk mengetahui perilaku yang pernah dilihat atau dirasakan.

1. Reduksi Data (data reduction) adalah membuat data berdasarkan instrument penelitian dan memasukkan serta memilih jawaban masing-masing informan berdasarkan tema.
2. Menggabungkan Data (data organization) adalah mengelompokkan jawaban dari tiap-tiap informan berdasarkan tema yang sama. Data yang telah dipilih dari tiap informan kemudian dikelompokkan berdasarkan tema yang sama.
3. Menjelaskan Data (data interpretation) adalah membuat kesimpulan dari jawaban-jawaban yang diberikan informan mengenai suatu tema. Setelah data diorganisir berdasarkan suatu tema maka dilakukan pembuatan kesimpulan dari jawaban-jawaban yang diberikan informan.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan deskriptif yaitu menggambarkan hasil penelitian yang diperoleh dari data-data empirik yang ada, dengan tujuan agar sebuah fenomena memiliki nilai akademis dan ilmiah sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri ataupun orang lain.

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Untuk meningkatkan kualitas data, salah satu yang harus dilakukan yaitu dengan meningkatkan derajat kepercayaan (kredibilitas) yang meliputi triangulasi.

Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data yang diperoleh (Moleong, 2009: 330). Teknik triangulasi yang paling banyak digunakan ialah pemeriksaan melalui sumber lain seperti kepada orang tua, teman dan guru.

Patton (dalam Moleong, 2009: 330) membedakan empat macam triangulasi sebagai teknik pemeriksaan yang memanfaatkan penggunaan *sumber, metode, penyidik* dan *teori*. Triangulasi dengan sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Pada triangulasi metode patton (dalam Moleong, 2009:330) mengatakan bahwa, ada dua strategi yaitu pengecekan derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian beberapa teknik pengumpulan data dan pengecekan derajat kepercayaan beberapa sumber data dengan metode yang sama.

Teknik triangulasi ketiga yaitu dengan jalan memanfaatkan penelitian lain untuk keperluan pengecekan kembali derajat kepercayaan data. Sedangkan triangulasi dengan teori menurut Lincoln dan Guba (dalam Moleong. 2009: 331) bahwa fakta tidak dapat diperiksa derajat

