ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Inovasi Pelayanan Lamongan Sebagai Kota Layak Anak". Adapun rumusan masalah dari penelitian ini *pertama,* pelayanan dan inovasi pelayanan yang diberikan pemerintah kabupaten lamongan dalam pemenuhan hak anak. *Kedua,* kendala pemerintah kabupaten dalam pemenuhan hak terhadap anak. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah mendiskripsikan upaya pemerintah dalam memberikan pelayanan dalam pemenuhan hak anak. Serta, mendiskripsikan kendala apa saja yang dirasakan oleh pemerintah dalam memenuhi hak terhadap anak.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilakukan untuk memahami fenomena yang terjadi dan dialami oleh objek penelitian secara menyeluruh dengan menggambarkan apa adanya dalam bentuk kata dan bahasa. Penelitian ini berfokus pada Inovasi Pelayanan Lamongan Sebagai Kota Layak Anak. Penentuan informan dalam penelitian ini ialah *SnowBall* di mana antara peneliti dengan informan sangat penting dilakukan untuk bertemu. Serta dapat menggunakan jaringan sosial untuk merujuk peneliti kepada orang lain yang berpotensi memberi informasi kepada peneliti. Sehingga bisa memperoleh beberapa informan yang bersedia untuk menambahkan data pada penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan, *pertama,* layanan dengan lisan yaitu pemerintah kabupaten lamongan memberikan fasilitas informasi yang layak anak yaitu tersedianya layanan telepon sahabat anak (TeSA). *Kedua,* layanan dengan tulisan yaitu dengan tersedianya ruang baca khusus untuk anak dan juga adanya program inovasi perpustakaan. *Ketiga,* layanan bentuk perbuatan yaitu ersedianya infrastruktur (sarana dan prasarana) di ruang publik yang layak anak. Dalam pemenuhan hak anak terdapat satu kelembagaan dan lima klaster kota layak anak. Kelembagaan, ini memuat tentang peraturan-peraturan, instruksi dan surat keputusan dari Pemerintah Kabupaten Lamongan terkait tentang kota layak anak. Sedangkan lima klaster kota layak anak antara lain: hak sipil dan kebebasan, lingkungan keluarga dan pengasuhan alternatif, kesehatan dan kesejahteraan dasar, pendidikan pemanfaatan waktu luang dan budaya, dan perlindungan khusus. Dalam pemenuhan hak anak masih terdapat beberapa kendala, kurangnya fasilitas (sarana dan prasarana) yang menunjang dan juga masih kurangnya kepedulian masyarakat untuk memberikan ruang yang ramah terhadap anak.

Kata Kunci: Inovasi, Pelayanan, Kota Layak Anak.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id