DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN ABSTRAK ..... **ii**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN ..... **v**
HALAMAN MOTTO ..... **vi**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
E. Definisi Konseptual 6
F. Penelitian Terdahulu 8
G. Metode Penelitian 15
H. Sistematika Penulisan 22

BAB II KAJIAN TEORI

A. Pengertian Inovasi 24
B. Pelayanan Publik 27
   1. Pengertian Pelayanan Publik 27
   2. Fungsi Pelayanan Publik 30
   3. Tujuan Pelayanan Publik 31
   4. Konsep Pelayanan Publik 32

BAB III SETTING PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Lamongan 42

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Program Kota Layak Anak.....52
1. Penyelenggaraan 52
2. Dasar Hukum 54
3. Indikator Kota Layak Anak.....56
4. Ruang Lingkup Kebijakan Kota Layak Anak.....57
5. Tujuan Kebijakan Kota Layak Anak.....58
6. Prinsip Kota Layak Anak.....58
7. Strategi pengembangan Kota Layak Anak.....59
8. Pendanaan Dalam Kota Layak Anak 62
C. Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak 62
1. Visi dan Misi. 62
2. Tugas Pokok dan Fungsi 63
3. Susunan Organisasi 63

BAB IV ANALISIS DATA

A. Pelayanan dan Inovasi Pelayanan Yang diberikan Pemerintah Kabupaten Lamongan Dalam Pemenuhan Hak Anak.....65
B. Kendala Pemerintah Kabupaten Lamongan Dalam Pemenuhan Hak Terhadap Anak 79

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....81
B. Saran.....83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Kelompok Usia Anak Menurut Jenis Kelamin di Kabupaten Lamongan 42

TABEL 3.2 Data APS Menurut Klarifikasi Usia di Kabupaten Lamongan..... 43

TABEL 3.3 Akta Kelahiran Menurut Kelompok Usia di Kabupaten Lamongan Tahun 2013 45

TABEL 3.4 Data Peristiwa Nikah Berdasarkan Usia dan Status Pernikahan dalam Angka Tahun 2013 48

TABEL 3.5 Persentase Jumlah Anak Menurut Kondisi Gizi Kurang, Gizi Buruk, Prevalensi Kurang Energi Protein dan Anak Pendek di Kabupaten Lamongan Tahun 2011 sampai dengan Tahun 2013 48

TABEL 3.6 Jumlah Balita yang diberi ASI Eksklusif 50

TABEL 4.1 Persentase Angka Kematian Bayi dan Ibu dibawah Angka Nasional Tahun 2015-2016……. 70

TABEL 4.2 Persentase Jumlah Anak Menurut Kondisi Gizi Kurang, Gizi Buruk dan Anak Pendek di Kabupaten Lamongan Tahun 2015-2016…… 72

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id