ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian lapangan yang dilakukan di PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) di Jalan Karimun Jawa Surabaya. Dengan judul "Analisis Hukum Islam Terhadap Pembulatan Timbangan pada Jasa Pengiriman Barang di PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jalan Karimun Jawa Surabaya". Skripsi ini bertujuan untuk menjawab permasalahan yang dituangkan dalam dua rumusan masalah yaitu: bagaimana mekanisme pembulatan timbangan pada jasa pengiriman barang di PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Karimun Jawa Surabaya? dan bagaimana analisis hukum Islam terhadap pembulatan timbangan pada jasa pengiriman barang di PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Karimun Jawa Surabaya?

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menggunakan penelitian kualitatif yang pengumpulan datanya dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi dan terakhir dengan telaah pustaka kemudian diolah dengan cara editing, organizing dan kemudian menganalisis dengan menggunakan kaidah-kaidah dan dalil-dalil yang berkaitan dengan pembahaan dengan teknik deskriptif analisis.

Hasil penelitian di PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Karimun Jawa Surabaya penulis menemukan bahwa sistem pembulatan, terdapat dua sistem yaitu: sistem *progresif* dan sistem *volumetrik*. Penghitungan *progresif* disini adalah penghitungan berdasarkan berat paket barang dalam penghitungannya. Apabila barang yang akan dikirim tersebut ditimbang mencapai 1,35 kg atau lebih maka akan dibulatkan menjadi 2 kg. Sistem *volumetrik* apabila barang tersebut besar tetapi tidak sesuai antara berat dan besarnya maka menggunakan hitungan volume dari barang tersebut, yaitu dengan mengukur ukuran (panjang, lebar dan tingginya) barang yang akan dikirim tersebut dengan rumus $\frac{p \times l \times t}{6000}$ x 1kg dengan hasil pengitungan itu apabila hasilnya kurang dari 3 (tiga ke bawah) maka akan mengikuti sistim *progresif*, tetapi jika hasil pengitungan itu hasilnya lebih dari 3 atau (tiga ke atas) maka akan mengikuti sistem *volumetrik*

Menurut hukum Islam dalam transaksi ini menggunakan akad *ija>rah* karena menggunakan tenaga seseorang. Dalam prakteknya konsumen merasa dirugikan, terdapat penyimpangan pada penimbangan yang dilakukan oleh pihak JNE. Dalam penimbangannya pihak JNE tidak memberitahukan berat asli dari barang tersebut tetapi langsung menyebutkan tarif kepada konsumen.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa praktek pembulatan timbangan yang terjadi terdapat unsur *riba>* yaitu saat berat timbangan mencapai 1,4 kg sudah dimasukkan dalam berat 2 kg. Maka disarankan: *Pertama*, menerapkan pembulatan timbangan per ½ kg. *Kedua*, membuat tarif pengiriman per ½ kg.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah Yang Maha Kuasa, hanya dengan petujuk dan kasih sayang-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar, tanpa ada suatu apapun yang menyusahan penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Analisis Hukum Islam Terhadap Pembulatan Timbangan pada Jasa Pengiriman Barang di PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jalan Karimun Jawa Surabaya". Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi kita yang agung yakni Nabi Muhammad SAW hanya karena beliaulah, kita semua bisa mendapatkan hidayah Allah berupa jalan kebenaran yaitu dengan cahaya Islam.

Penulis sadar bahwa semaksimal apapun usaha yang penulis lakukan dalam proses penelitian sampai penyusunan, masih terdapat banyak kekurangan. Maka kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya tulis ini. Tak lupa ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis haturkan kepada:

1. Prof. Dr. H. Abd. A'la, M. A. Rektor UIN Sunan Ampel Surabaya
2. Dr. H. Sahid HM., M.Ag, Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya
3. Dra. Hj. Suqiyah Musyafa'ah, M. Ag, Ketua Jurusan Perdata Islam Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya
4. Dr. H. Muhammad Arif, M.A, Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya
5. Muh Sholihuddin. M. Hi, Sekretaris Jurusan Perdata Islam Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya
6. Drs. H. Akh. Mukarram, M. Hum, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran, kritik serta bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Imam Ibnu Hajar. M. Ag, selaku dosen wali yang telah memberikan kemudahan dalan menyelesaikan skripsi ini.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

8. Bapak Ibu Dosen beserta staf akademik Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya yang telah meberikan bekal kepada kami.
9. Bapak pemimpin serta seluruh karyawan PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jalan Karimun Jawa Surabaya
10. Bapak, Ibu dan Adikku tercinta yang paling berarti dalam kehidupanku yang selalu mencerminkan ketabahan dan perhatian pada penulis serta dorongan yan tak henti-hentinya dalam setiap langkahku
11. Seseorang yang spesial dalam hidupku yang selalu menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Seluruh sahabat-sahabat khususnya kelas Muamalah B yang selalu memberikan bantuan serta dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini

Akhirnya, sedikit paparan yang dapat ditulis, semoga dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi para pembaca. Tak lupa kritik dan saran tetap penulis harapkan, demi penyempurnaan skripsi ini.

Sidoarjo, 19 Desember 2014

Penulis

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id