

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan dan Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Sistematika Pembahasan.....	9
 BAB II LANDASAN TEORITIK	
A. <i>Perceived Risk</i>.....	11
B. <i>Financial Risk</i>	18
C. <i>Performance Risk</i>	22
D. <i>Switching Barrier</i>	24

E. Penelitian Terdahulu	27
F. Kerangka Konseptual	31
G. Hipotesis	33
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel	36
D. Skala Pengukuran	37
E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	37
F. Definisi Operasional Variabel	38
G. Metode Analisis Data	39
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
B. Penyajian Data.....	59
C. Hasil Penelitian dan Analisis Data.....	71
 BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	83
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	
 BIODATA PENULIS	