

merupakan bagian dari *perceived risk* terhadap *switching barrier* sebagai variabel y. Penelitian ini membatasi penelitian hanya pada *financial risk* dan *performance risk*, tidak semua komponen dalam *perceived risk*. Begitu juga dengan objek penelitian. Pada penelitian ini mengkhususkan pada salah satu bank syariah di Mojokerto, yaitu PT. BPRS Lantabur Tebuireng Mojokerto.

F. Kerangka Konseptual

Variabel yang akan peneliti jelaskan dalam diskusi kerangka berpikir harus dapat menunjukkan dan menjelaskan pertautan hubungan antar variabel yang diteliti dan ada teori yang mendasari. Adapun teori yang mendasari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Variabel *financial risk* secara teoritis menggunakan teori Bauer (1960), Jacoby J dan Kaplan L (1972), Mitchell V dan Greatorex M (1993) dan Cases (2002) .
2. Variabel *performance risk* secara teoritis menggunakan teori Jacoby J dan Kaplan L (1972), Spence H, Engel J, dan Blackwell R (1970), dan Bettman J (1973) dan didukung oleh Masyhud Ali (2006) .
3. Variabel *switching barrier* secara teoritis menggunakan teori Jones dkk (2000), didukung oleh Bansal dkk (2005), dan Tung dkk (2011).

Gambar 3.1

Kerangka Konseptual Penelitian



