

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Nuryella Pracilia ini telah dipertahankan
Di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 11 September 2012

Mengesahkan, Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



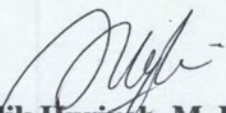
Dekan,
Dr. H. Nur Hamim, M.Ag
NIP. 196203121991031002

Ketua,



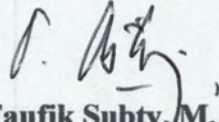
Prof. Dr. H. Imam Bawani, M.Ag
NIP. 195208120980031006

Sekretaris,



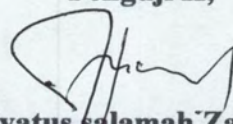
Lilik Huriyah, M. Pd.I
NIP. 198002102011012005

Penguji I,



Drs. Taufik Subty, M. Pd.I
NIP. 195506041983031015

Penguji II,



Dra. Husniyatus Salamah Zainiyati, M. Ag.
NIP. 196903211994032003

Pawiyatan Surabaya	58
5. Keadaan Siswa- Siswi SMP Pawiyatan Surabaya	59
B. PENYAJIAN DATA.....	61
1. Siswa Kecanduan Game Online di SMP Pawiyatan Surabaya	61
a. Identifikasi Kasus.....	61
b. Diagnosis.....	68
c. Prognosis.....	69
2. Pendekatan Konseling Bagi Siswa yang Kecanduan Game Online di SMP Pawiyatan Surabaya.....	70
3. Evaluasi dan Follow Up Terapi Behavior dalam Mengatasi Siswa Kecanduan Game Online di SMP Pawiyatan Surabaya	84
C. ANALISIS DATA	87
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN- LAMPIRAN

online yang beredar di Indonesia sendiri cukup beragam, mulai dari yang *bergenre action, sport*, maupun *RPG (role-playing game)*. Tercatat lebih dari 20 judul game online yang beredar di Indonesia. Ini menandakan betapa besarnya antusiasme para gamer di Indonesia dan juga besarnya pasar game di Indonesia. Tidak heran pertumbuhan game online ini sangat cepat, baik di pinggir jalan, dekat kampus dan sekolah, hingga kompleks perumahan.

Menurut Hawadi, pada prinsipnya game memiliki sifat *seductive*, yaitu membuat orang menjadi kecanduan untuk terpaku di depan monitor selama berjam-jam. Apalagi permainan pada online game dirancang untuk suatu *reinforcement* atau penguatan yang bersifat segera begitu permainan berhasil melalui target tertentu. Online game menyebabkan remaja merasa tertantang sehingga terus menerus menekuninya, dan mengakibatkan remaja tidak memiliki skala prioritas dalam menjalani aktivitas sehari-hari, karena remaja tidak memiliki *self control* yang baik terhadap ketertarikannya pada online game. Keasyikan bermain online game kini menjadi kegiatan yang biasa dilakukan oleh remaja untuk mengisi waktu luangnya. Bermain online game adakalanya sampai menyita banyak waktu sehingga dapat mengabaikan aktifitas-aktifitas lain yang penting untuk dilakukan, hal ini bisa mengarahkan pada tingkah laku *addictive* pada para pelakunya. Secara umum *addiction* dapat didefinisikan sebagai kompulsi yang tidak terkontrol untuk mengulangi satu bentuk tingkah laku tanpa memperdulikan konsekuensi-konsekuensi negatif yang ada pada diri remaja.

seperti makan, minum atau belajar. Pada pagi, siang, sore bahkan larut malam, para remaja terlihat asyik untuk bermain online game.

Fenomena bermain online game ini juga muncul di kalangan siswa Sekolah Menengah Pertama Pawiyatan Surabaya. Peserta didik Sekolah Menengah Pertama merupakan individu yang sedang memasuki masa remaja awal (usia 12-13 tahun) yang memiliki karakteristik ingin mencoba berbagai hal baru, dan online game merupakan salah satu hal baru bagi seorang anak yang beranjak remaja.

Menurut pemaparan konselor di sekolah tersebut, seringkali mereka menemukan siswa yang membolos dan tidak konsentrasi belajar saat di kelas karena bermain online game. Berdasarkan hasil pengamatan terhadap nilai rapot beberapa siswa yang diduga kecanduan online game, terdapat penurunan nilai yang signifikan sebelum dan sesudah siswa kecanduan online game.

Sekolah Menengah Pertama (SMP) Pawiyatan Surabaya adalah salah satu sekolah yang sebagian besar siswanya adalah orang-orang daerah pinggiran yang berasal dari keluarga dengan tingkat ekonomi menengah ke bawah. Di SMP Pawiyatan Surabaya ini, berbagai permasalahan yang di timbulkan oleh siswa-siswanya tidak hanya dilakukan saat mereka berada di luar jam sekolah saja, akan tetapi juga di sela-sela kegiatan belajar mengajar atau jam-jam tertentu.

Seperti yang dialami oleh remaja putra sebut saja “X”, merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Kasimin dan Dwi Astuti. Ayahnya bekerja sebagai karyawan di PT. Maspion, sedangkan ibunya bekerja sebagai Guru. Setiap hari, ayahnya berangkat jam setengah enam pagi dan kembali dari bekerja sekitar jam Sembilan malam, dan ibunya berangkat mulai pagi sampai siang. Dengan keadaan yang seperti itu, menyebabkan klien selalu berangkat ke sekolah sendiri dengan mengendarai sepeda. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh klien untuk bermain dengan teman- temannya yang kebetulan juga satu sekolah dengan klien.

Klien merupakan seorang siswa Sekolah Menengah Pertama Pawiyatan Surabaya kelas VIII A. Sering kali klien main ke rumah temannya sebelum berangkat sekolah dan menghabiskan waktu seharian di warnet bersama teman-temannya. Kadang kala klien bermain game online sampai rela mengorbankan waktu belajarnya bahkan hal itu sering terjadi dalam jangka waktu berturut-turut. Kebiasaan ini dimulai klien sejak masih kelas 5 (lima) Sekolah dasar (SD). Di sekolah, klien menunjukkan gejala sering tidak masuk sekolah, tidak memperhatikan saat pelajaran berlangsung, sering terlambat datang ke sekolah, sering tidak mengerjakan PR, sering tidur di kelas, sering membicarakan tentang game online, dan sering tidak masuk ekstrakurikuler.

Dengan gambaran kondisi klien di atas, telah membuka ruang bagi penyembuhannya melalui bimbingan dan konseling yang diharapkan mampu membantu klien dalam menangani permasalahannya agar berhenti dari

E. Definisi Konseptual

Konsep bertujuan untuk merumuskan istilah yang digunakan secara mendasar dan menyamakan persepsi tentang apa yang akan diteliti serta menghindari salah pengertian yang dapat mengaburkan tujuan penelitian.

Untuk lebih mengetahui pengertian mengenai konsep-konsep yang digunakan, maka peneliti membatasi konsep yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Terapi Behavior

Terapi Behavioristik adalah penyembuhan yang dinamis untuk memahami dan menyembuhkan pada tingkah laku yang abnormal.⁴

Menurut Gerald Corey dalam bukunya “Teori dan Praktek Konseling dan Psikoterapi” bahwa terapi tingkah laku adalah penerapan aneka ragam teknik dan prosedur yang berakar pada berbagai teori tentang belajar.⁵

Dari uraian di atas yang dimaksud dengan Terapi Behavior adalah pemberian bantuan yang dilakukan oleh konselor dalam mengarahkan dan mengubah pola tingkah laku yang abnormal menjadi tingkah laku yang lebih baik dan dapat berinteraksi dengan teman dan lingkungan yang baik pula.

⁴ MD, Dahlan, *Beberapa Pendekatan dalam Penyuluhan (Konseling)*, (Bandung: CV.Diponegoro, 1985),61

⁵ Gerald Corey, *Teori dan Praktek Konseling dan Psikoterapi*, (Bandung, Eresco, 1997), 267

2. Kecanduan:

Suatu keinginan yang intens dan berlebihan (kompulsif) akan sesuatu atau perilaku tertentu disertai dengan ketidakmampuan untuk mengontrol diri.⁶

3. Game online:

Game online: suatu permainan yang dilakukan oleh banyak pemain secara online melalui media internet.⁷

Jadi, yang dimaksud dengan mengatasi siswa kecanduan game online adalah proses pemberian bantuan oleh konselor dalam mengatasi siswa yang berperilaku berlebihan bahkan sering tidak mampu untuk mengontrol diri terhadap suatu permainan yang dilakukan secara online, agar dapat mengubah perilakunya dan dapat belajar dengan baik.

4. SMP Pawiyatan Surabaya

SMP Pawiyatan Surabaya adalah lembaga pendidikan formal yang setara dengan Madrasah Tsanawiyah dengan akreditasi A, yang berlokasi di JL. Tangkis Turi no. 4–6, kelurahan Simomulyo, kecamatan Sukomanunggal, kota Surabaya.

Dari definisi konsep di atas peneliti akan menjabarkan secara ringkas tentang konsep yang berjudul *“Terapi Behavior dalam Mengatasi Kecanduan Game Online Di Sekolah Menengah Pertama Pawiyatan*

⁶ Didin Mukodim, Ritan Diyono, Hanumi ratna Sita, *Kecenderungan Kecanduan Internet terhadap prestasi Belajar*, (jakarta), dalam <http://game.online.internet.new.com>.

⁷ <http://ragnarok.wgaul.com/indoweapon1.php>

BAB II

KAJIAN TEORI

A. Terapi Behavior

1. Pengertian Terapi Behavior

Dalam konteks Indonesia istilah Behavior sama dengan istilah tingkah laku yang banyak membicarakan tentang perilaku- perilaku manusia sebagai hasil dari proses belajar.

Gerald Corey menjelaskan bahwa behavior adalah pendekatan-pendekatan terhadap konseling dan psikoterapi yang berkaitan dengan perubahan tingkah laku. Pendekatan, teknik dan prosedur yang dilakukan berakar pada berbagai teori tentang belajar.¹

Pelopor- pelopor aliran Behavioristik pada dasarnya berpegang pada keyakinan bahwa perilaku manusia merupakan hasil dari proses belajar, oleh karena itu dapat diubah dengan belajar baru.²

Terapi behavior adalah salah satu teknik yang digunakan dalam menyelesaikan tingkah laku yang ditimbulkan oleh dorongan dari dalam dan dorongan untuk memenuhi kebutuhan- kebutuhan hidup, yang dilakukan melalui proses belajar agar bisa bertindak dan bertingkah laku lebih efektif,

¹ Gerald Corey, *Konseling dan Psikoterapi*, (Bandung: Refika Aditama, 1997), h. 196

² W.S. Winkel, *Bimbingan Konseling di Institusi Pendidikan*, (Yogyakarta: PT. Grasindo Persada, 1988), h. 87

lalu mampu menanggapi situasi dan masalah dengan cara yang lebih efektif dan efisien. Aktifitas inilah yang disebut sebagai belajar.

2. **Masalah Terapi Behavior**

Masalah- masalah dalam terapi behavioral adalah perilaku- perilaku yang tidak sesuai dengan harapan, artinya kebiasaan- kebiasaan negative atau tidak tepat.³ Perilaku seperti ini merupakan hasil dari interaksi yang salah dengan lingkungannya, sehingga mengakibatkan penyimpangan perilaku.

Jadi perilaku yang tidak sesuai dengan harapan dan tingkah laku yang sama sekali berbeda dengan perilaku normal merupakan masalah- masalah dalam terapi behavior.

3. **Tujuan Terapi Behavior**

Dalam setiap pemberian terapi tentu saja mengharapkan sebuah hasil yang tampak dari terapi tersebut. Dalam terapi behavior yang memfokuskan pada persoalan- persoalan perilaku spesifik atau perilaku menyimpang, bertujuan untuk menciptakan kondisi- kondisi baru bagi proses belajar dengan dasar bahwa segenap tingkah laku adalah dipelajari termasuk tingkah laku yang maladaptif.⁴

Sedangkan Latipun dalam bukunya yang berjudul Psikologi Konseling menjelaskan bahwa tujuan Terapi Behavior adalah mencapai

³ Latipun, *Psikologi Konseling*, (Malang: UMM Press, 2001), h. 112

⁴ Gerald Corey, *Konseling dan Psikoterapi*, h. 202

- d. Penyelesaian masalah, menyalurkan arus pemikiran konseli, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
- e. Penutup, megahiri hubungan pribadi dengan konseli.
 - 1) Memberikan ringkasan jalannya pembicaraan.
 - 2) Menegaskan kembali ketentuan / keputusan yang ingin diambil.
 - 3) Memberikan semangat.
 - 4) Menawarkan bantuannya bila kelak timbul persoalan baru.
 - 5) Berpisah dengan konseli.

Dari urain tentang fase/tahap dalam proses konseling diatas, fase 2,3, dan 4 merupakan inti proses konseling.⁷

6. Karakteristik tingkah laku

Adapun karakteristik tingkah laku adalah:

- a. Didasarkan pada teori yang dirumuskan secara tepat dan konsisten yang mengarah kepada kesimpulan yang dapat diuji
- b. Berasal dari hasil penelaahan eksperimental yang secara khusus direncanakan untuk menguji teori- teori dan kesimpulannya

⁷ Winkel, *Bimbingan dan Konseling Di Institusi Pendidikan*,(Yonyakarta: Media Abadi, 2010), h.478

Game saat ini tidak seperti game terdahulu, jika dahulu game hanya bisa maksimal dimainkan dua orang, sekarang dengan kemajuan teknologi terutama jaringan internet, game bisa dimainkan 100 orang lebih sekaligus dalam waktu yang bersamaan.

Perkembangan game online sendiri tidak lepas juga dari perkembangan teknologi computer dan jaringan computer itu sendiri. Meledaknya game online sendiri merupakan cerminan dari pesatnya jaringan computer yang dahulunya berskala kecil (*small local network*) sampai menjadi internet dan terus berkembang sampai sekarang. Game online saat ini tidaklah sama seperti ketika games online diperkenalkan untuk pertama kalinya. Pada saat muncul pertama kalinya tahun 1960, komputer hanya bisa dipakai untuk dua orang saja untuk bermain game. Lalu muncullah komputer dengan kemampuan *time-sharing* sehingga pemain yang bisa memainkan game tersebut bisa lebih banyak dan tidak harus berada di suatu ruangan yang sama (*Multiplayer Games*).

3. Jenis- jenis Game Online

Game online pertama kali muncul kebanyakan adalah game- game simulasi perang ataupun pesawat yang dipakai untuk kepentingan militer yang akhirnya dilepas lalu dikomersialkan. Game- game ini menginspirasi game- game yang lain muncul dan berkembang. Pada tahun 2001 adalah puncak dari *demam dotcom*, sehingga penyebaran informasi mengenai game online semakin cepat.

Menurut Ligagame Indonesia (ligagames.com), game online muncul di Indonesia pada tahun 2001, dimulai dengan masuknya *Nexia Online*. Game online yang beredar di Indonesia sendiri cukup beragam, mulai dari yang bergenre *action*, *sport*, maupun RPG (*role- playing game*). Tercatat lebih dari 20 judul game online yang beredar di Indonesia.

Berikut adalah nama- nama game online yang masih ada di Indonesia¹¹:

a. Ragnarok

Ragnarok merupakan game yang kisahnya diambil dari sebuah komik karya komikus terkenal Korea. Game ini masuk ke Indonesia pada bulan Mei tahun 2003, game buatan *Gravity (Korea)* mempunyai gameplay dan gambar anime yang sangat cocok dengan kegemaran gamer Asia, bahkan game ini cukup sukses juga diberbagai Negara Eropa.

Kelebihan game ini antara lain memiliki dunia luas yang bisa dijelajahi oleh para pemainnya. Selain itu pembagian karakter dan jobnya sendiri sangat baik bila disbanding dengan game- game lain. Monster, item dan peta juga dibuat dengan sangat baik. Fitur- fitur lainnya pada game seperti karakter bisa membuka *chat room* (pub), karakter yang bisa berjualan, menempa barang, mengambil quest, dan

¹¹ http://ligagame.com/index.php?option=com_content&task=view&id=87&itemid=1

Kecanduan menurut O'Donnell dan Ball (1966) dapat diartikan sebagai sesuatu hal yang tidak dapat dikontrol baik kepribadian, motivasi, atau kepercayaan dan secara alami keadaan biologi yang baik.

Orzack mendefinisikan internet addiction disorder (kecanduan internet yang berlebih) sebagai kelainan yang muncul pada orang yang merasa bahwa dunia maya (virtual reality) pada layar komputernya lebih menarik dari pada dunia dunia kenyataan hidupnya sehari- hari.

Menurut ensiklopedia berbahasa Indonesia mengartikan kecanduan atau ketagihan adalah saat tubuh atau pikiran kita dengan parahnya menginginkan atau memerlukan sesuatu agar bekerja dengan baik. Kecanduan secara psikologis adalah keadaan individu yang merasa terdorong menggunakan atau melakukan sesuatu untuk mendapatkan efek menyenangkan yang dihasilkannya.

Kecanduan dapat diartikan sebagai suatu perilaku yang dapat berfungsi sebagai cara untuk bersenang- senang dan cara untuk melarikan diri dari suatu keadaan yang tidak nyaman. Hal tersebut dapat digolongkan dalam beberapa kategori yaitu: 1). Kegagalan yang berulang- ulang dalam mengontrol suatu perilaku (ketidakmampuan untuki mengontrol), 2). Berlanjutnya suatu suatu perilaku yang berulang- ulang walaupun menimbulkan dampak yang negatif. Kecanduan juga terjadi dalam penggunaan internet yaitu ketidakmampuan untuk menghentikan melakukan suatu aktifitas sehingga melalaikan keluarga dan teman.

- b. Meningkatkan konsentrasi. Kemampuan konsentrasi pemain game online akan meningkat karena mereka harus menyelesaikan beberapa tugas, mencari celah yang mungkin bisa dilewati dan memonitor jalannya permainan. Semakin sulit sebuah game maka semakin diperlukan tingkat konsentrasi yang tinggi.
- c. Meningkatkan koordinasi tangan dan mata. Penelitian yang dilakukan di Manchester University dan Central Lancashire University menyatakan bahwa orang yang bermain game 18 jam seminggu atau sekitar dua setengah jam perhari dapat meningkatkan koordinasi antara mata dan tangan.
- d. meningkatkan kemampuan membaca. Psikolog dari Finland University menyatakan bahwa game meningkatkan kemampuan membaca pada anak-anak. Jadi pendapat yang menyatakan bahwa jenis permainan ini menurunkan tingkat minat baca anak sangat tidak beralasan.
- e. Meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris. Sebuah studi menemukan bahwa gamers mempunyai skil berbahasa Inggris yang lebih baik meskipun tidak mengambil kursus pada masa sekolah maupun kuliah. Ini karena banyak alur cerita yang diceritakan dalam bahasa Inggris dan kadang kala mereka chat dengan pemain lain dari berbagai Negara.
- f. Meningkatkan pengetahuan tentang computer. Untuk dapat menikmati permainan dengan nyaman dan kualitas gambar yang prima seorang pemain game online akan berusaha mencari informasi tentang spesifikasi

keylogger, software cracking dll. Bentuk pencurian ini tidak hanya terbatas pada pencurian id dan password tetapi juga bisa menimbulkan pencurian uang – meskipun biasanya tidak banyak (dari uang SPP misalnya) dan pencurian waktu, misalnya membolos sekolah demi bermain game.

- c. Berbicara kasar dan kotor. Entah ini terjadi di seluruh dunia atau hanya Indonesia tetapi sejauh yang penulis temui di warnet-warnet diberbagai kota, para pemain game online sering mengucapkan kata-kata kotor dan kasar saat bermain di warnet atau game center.
- d. Terbengkalainya kegiatan di dunia nyata. Keterikatan pada waktu penyelesaian tugas di game dan rasa asik memainkannya seringkali membuat berbagai kegiatan terbengkalai. Waktu beribadah, tugas sekolah, tugas kuliah ataupun pekerjaan menjadi terbengkalai karena bermain game atau memikirkannya. Apalagi banyak permainan yang terus berjalan meskipun kita sudah offline.
- e. Perubahan pola makan dan istirahat. Perubahan pola istirahat dan pola makan sudah jamak terjadi pada gamers karena menurunnya kontrol diri. Waktu makan menjadi tidak teratur dan mereka sering tidur pagi demi mendapat happy hour (internet murah pada malam-pagi hari)
- f. Pemborosan uang untuk membayar sewa komputer di warnet dan membeli gold/poin/karakter kadangkala nilainya bisa mencapai jutaan

- 2) Mengajak berbasabasi sebentar.
 - 3) Menjelaskan kekhususan dari wawancara konseling.
 - 4) Mempersilahkan konseli untuk mengemukakan hal yang ingin dibicarakan.
 - 5) Penjelasan, menerima ungkapan konseli apa adanya serta mendengarkan dengan penuh perhatian. Berusaha menentukan jenis masalah dan pendekatan konseling yang sebaiknya diambil.
- b. Penjelasan, Konselor menerima ungkapan konseli apa adanya serta mendengar dengan penuh perhatian. Berusaha menentukan jenis masalah dan pendekatan konseli yang sebaiknya diambil.
 - c. Penggalian latar belakang masalah, mengadakan analisis kasus, sesuai dengan terapi konseling yang dipilih.
 - d. Menyalurkan pemikiran konseli, sesuai dengan terapi konseling yang dipilih.
 - e. Penutup, mengakhiri hubungan pribadi dengan konseli.
 - 1) Memberikan ringkasan jalannya pembicaraan.
 - 2) Menegaskan kembali ketentuan / keputusan yang ingin diambil.
 - 3) Memberikan semangat.

- 4) Menawarkan bantuannya bila kelak timbul persoalan baru.
- 5) Berpisah dengan konseli.

Dari uraian tentang fase/tahap dalam proses konseling diatas, fase 2,3, dan 4 merupakan inti proses konseling.¹⁶ Adapun pelaksanaan terapi behavior yang sehubungan dengan masalah yang dialami siswa X tersebut, konselor menempuh langkah langkah sebagai berikut:

- a. Tahap yang pertama yaitu pembukaan. Membangun hubungan pribadi antara konselor dan konseling melakukan proses wawancara. Konselor mulai melibatkan diri dengan klien yang akan dibantunya.
- b. Tahap yang kedua penjelasan masalah. Klien mengemukakan hal yang ingin dibicarakan dengan konselor, sambil mengutarakan sejumlah pikiran dan perasaan yang berkaitan dengan perilaku klien. Klien bebas mengutarakan apa yang dianggap perlu dikemukakan. Konselor berusaha menentukan jenis masalah dan terapi yang akan diambilnya yang sesuai dengan masalah dan faktor penyebab yang dialami oleh klien.
- c. Tahap ketiga yaitu, Penggalan latar belakang masalah, mengadakan analisis kasus sesuai dengan terapi konseling yang dipilih. konselor membantu klien untuk membentuk respon yang cocok dan sesuai dengan terapi tingkah laku yang telah dipilih oleh konselor. Konselor mengajak

¹⁶ Winkel, *Bimbingan dan Konseling Di Institusi Pendidikan*, (Yogyakarta: Media Abadi, 2010), h.478

klien merenungkan kembali semua yang sedang ia lakukan sekarang dengan membentuk tingkah laku yang lebih adaptif dengan memberikan pemerkuat positif dan negatif.

d. Tahap keempat yaitu menyalurkan pemikiran konseli, sesuai dengan terapi konseling yang dipilih. Disini konselor menggunakan terapi tingkah laku untuk mengubah perilaku klien yang maladaptif menjadi perilaku yang adaptif. Adapun langkah –langkahnya sebagai berikut:

- 1) Langkah yang pertama dilakukan adalah wawancara. Konselor berusaha membantu klien untuk mengubah perilaku yang maladaptif menjadi perilaku yang adaptif, dengan cara menmemberikan penguatan positif dan negatif. Adapun penguatan positif yakni apabila klien bermain game online maka klien diberi hukuman atau ditekan dengan rasa cemas supaya perilaku yang diinginkan dapat diperlemah dan sebaliknya bila klien tidak bermain game online maka klien diberi reward antara lain dapat berupa pujian, kasih sayang dan persetujuan agar klien tidak bermain game online lagi.
- 2) Langkah yang kedua yaitu, konselor membantu klien untuk membentuk respon yang cocok dan sesuai dengan tingkah laku yang diinginkan serta mengajak klien merenungkan kembali semua yang

sedang ia lakukan sekarang dengan membentuk tingkah laku yang lebih adaptif dengan memberikan pemerkuat positif dan negatif.

- 3) Langkah ketiga yaitu, konselor membentuk perkuatan positif dan negatif. Konselor juga berusaha menyadarkan klien bahwa ia mempunyai tanggung jawab terhadap apa yang ia lakukan, karena jika tidak maka selamanya klien akan terbelenggu dalam candu.
 - 4) Langkah keempat yaitu penghapusan, maksudnya adalah dengan konselor memberikan penguatan positif dan negatif serta memberikan respon yang sesuai secara terus menerus dan juga mengajar klien dengan reward bila klien tidak bermain game online lagi.
 - 5) Langkah kelima yaitu percontohan (pembentukan model), maksudnya adalah konselor memberikan contoh model atau melihatkan model perilaku yang lebih diinginkan atau klien menerima model perilaku jika sesuai.
 - 6) Langkah keenam yaitu kontrak perilaku, maksudnya konselor melakukan kesepakatan dengan klien jika pemerkuat-pemerkuat untuk memberikan tingkah laku tidak dapat dilaksanakan atau tidak dapat memberikan pengaruh.¹⁷
- e. Tahap terakhir adalah penutup, bilamana klien sudah merasa mantap dengan penyelesaian masalah yang ditemukan bersama konselor, proses konseling dapat diakhiri.

¹⁷ Gerald Corey, *Teori dan Praktek Konseling dan Psikoterapi*, (Bandung: PT, Rafika Aditama, 2010), h. 219- 223

Seperti yang sudah dipaparkan diatas oleh peneliti tentang terapi behavior bahwasanya terapi behavior merupakan upaya pemberian bantuan yang diberikan secara pribadi atau individu dan langsung bertatap muka (berkomunikasi) antara pembimbing (konselor) dengan siswa (klien). Dengan kata lain pemberian bantuan yang diberikan ini dilakukan melalui hubungan yang bersifat face to face relationship (hubungan empat mata), yang dilakukan dengan wawancara antara (pembimbing) konselor dengan siswa (klien). Masalah-masalah yang dipecahkan melalui teknik konseling, adalah masalah-masalah yang bersifat pribadi.

Dengan demikian jelas bahwa terapi behavior mempunyai pengaruh yang sangat penting dalam mengatasi siswa yang kecanduan game online, karena dengan terapi behavior diharapkan dapat mengatasi masalah yang dihadapi oleh klien secara pribadi dan mendalam sehingga si klien akan memahami kondisi dirinya, lingkungannya, permasalahan yang dialami, kekuatan dan kelemahannya sendirinya, serta kemungkinan upaya untuk mengatasi masalahnya.

BAB III

METODE PENELITIAN

Penggunaan metode merupakan hal yang sangat penting, apalagi dalam penelitian ilmiah, sebab dengan menggunakan metode akan mempengaruhi proses pengumpulan data, juga dapat menentukan berhasil atau tidaknya suatu tujuan penelitian.

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Sebagaimana dalam buku Lexy Moleong, metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa wawancara langsung dengan klien, mencatat proses dan hasil wawancara dengan klien dan mengamati setiap perilaku keseharian klien.¹ Dengan tujuan diharapkan dapat membantu peneliti dalam pengamatan, menghayati, merenungkan fenomena di lapangan serta untuk memberikan gambaran secara detail tentang bagaimana pelaksanaan pemberian terapi behavior dalam mengatasi siswa kecanduan game online di SMP Pawiyatan Surabaya.

Adapun untuk jenis penelitiannya adalah penelitian Deskriptif yaitu, suatu penelitian yang bermaksud semata- mata untuk mengkomulasikan data- data

¹ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Rosda Karya, 2007), h. 127

mengenai situasi- situasi atau kejadian secara sistematis, factual dan sistematis.² Dalam hal ini adalah mendeskripsikan segala hal yang berhubungan dengan perilaku siswa X di sekolah maupun dirumah dan proses konseling yang dilakukan oleh konselor.

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian Studi Kasus (Case Study), adalah penelitian tentang subjek penelitian yang berkenaan dengan suatu fase spesifik atau khas dari keseluruhan personalitas. Adapun tujuan dari studi kasus ini adalah untuk memberikan gambaran secara mendetail mengenai latar belakang, sifat- sifat serta karakter- karakter yang khas dari kasus, ataupun status yang kemudian dari sifat- sifat khas di atas akan dijadikan suatu hal yang bersifat umum.³

Alasan memilih jenis penelitian yang berbentuk studi kasus adalah penelitian ini dilakukan secara mendalam, maksudnya pengumpulan data secara lengkap dan dilakukan secara intensif dengan mengikuti dan mengamati perilaku ataupun gejala- gejala semua dilakukan peneliti secara terperinci. Maka dalam penelitian ini menggunakan studi kasus karena konselor memberikan terapi behavior kepada satu siswa saja, tidak untuk beberapa siswa.

Dalam penelitian ini tidak menggunakan sampel atau populasi. Jadi hanya berdasar atas pengenalan diri konseli dengan cara mempelajari dan menjalani perkembangan konseli secara terperinci. Dalam hal ini konselinya adalah seorang

² Sumadi Subrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PT: Remaja Gravindo Persada, 2005), h. 75

³ Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988), h. 63

penelitian untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Adapun sumber data ini diperoleh melalui responden yang terdiri dari klien, konselor, orang tua, dan teman-teman klien.

b. Data Sekunder

Data sekunder diperoleh dengan membaca buku atau literatur yang sesuai dengan kajian-kajian teoritis untuk didokumentasikan dan dari hasil perpustakaan ini peneliti gunakan untuk memaparkan landasan teori.

E. Teknik pengumpulan data

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode-metode sebagai berikut :

a. Teknik Observasi

Observasi atau pengamatan adalah penginderaan secara langsung terhadap suatu benda, kondisi, situasi, proses atau perilaku.⁵ Metode ini penulis gunakan untuk mengamati secara langsung dan mencatat tentang situasi yang ada dalam lingkungan sekolah atau lembaga tersebut.⁶

Dengan menggunakan metode tersebut, maka nantinya dapat membantu terhadap pelaksanaan penelitian dalam memperoleh data-data yang bersifat fisik. Observasi ini penulis lakukan pada tanggal 15 Juli 2012, yang mana dalam observasi ini bertujuan untuk mencari data mengenai

⁵ Suharsimi Arikunto, 2006. *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta) h. 206

⁶ Natsir, Mohammad. 2005. *Metode Penelitian*. (Bogor selatan: galia indonesia) h. 193

perilaku anak egois di SMP Pawiyatan Surabaya, proses pelaksanaan konseling, dan keberhasilan konseling.

b. Wawancara (*interview*)

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara). Teknik ini digunakan untuk memperoleh data tentang masalah klien dan proses pelaksanaan bimbingan dan konseling meliputi tindakan dalam membantu seorang siswa agar dapat mencegah dan mengatasi kebiasaannya bermain game online.

c. Chek List

Chek List merupakan suatu daftar yang mengandung atau mencakup faktor- faktor yang diselidiki. Akan memberikan bantuan yang besar sekali terhadap pembimbing untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai anak- anak yang ada di dalam kelas tersebut.

d. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu berupa barang- barang tertulis, seperti buku- buku, majalah, maupun dokumen.⁷

⁷ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. (Yogyakarta: Rineka Cipta, 2002), h. 135.

Metode ini oleh penulis digunakan untuk mengumpulkan data tentang lokasi penelitian, letak geografis, keadaan sarana prasarana, serta data- data yang lainnya untuk mengetahui tentang diri konseli.

F. Teknik Analisis Data

Setelah data terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah menganalisis data- data tersebut. Analisis data adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikan ke dalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, maka dalam menganalisis data yang terkumpul peneliti menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Oleh karena itu, analisis deskriptif ini dimulai dari teknik klasifikasi data.⁸

Dengan adanya metode deskriptif kualitatif, maka teknik analisis data dilakukan melalui 3 tahapan⁹, yaitu:

1. Reduksi Data, yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data mentah atau data kasar yang muncul dari catatan- catatan tertulis di lapangan.
2. Penyajian Data, yaitu penyusunan informasi yang kompleks ke dalam suatu bentuk yang sistematis, sehingga menjadi lebih selektif dan sederhana serta memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan data dan pengambilan tindakan.

⁸ Lexy. J. moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset, 2005), h. 103

⁹ Husaini Usman dan Purnama Setiadi Akbar, *Metodologi Penelitian Sosial*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2000), h. 86

BAB IV

PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

1. Profil Sekolah SMP Pawiyatan Surabaya

Nama Sekolah	: SMP PAWIYATAN
Alamat	: Jalan : Tangkis Turi No. 4-6 , Telp 5316346.
	Kelurahan : Simomulyo
	Kecamatan : Sukomanunggal
	Kota : Surabaya
Nama dan alamat Yayasan	: Yayasan Perguruan Pawiyatan : Jl.Tangkis Turi No. 4-6, Surabaya
	Kelurahan : Simomulyo
	Kecamatan : Sukomanunggal
	Kota : Surabaya 60181
	Notaris : Soehartono,SH
	Nomor/Tahun : Y.A 7/2/22 – Tanggal 16 Maret 1978
NSS/NDS / NISN	: 204056028285/ 2005302404/ 2053252
Jenjang Akreditasi	: Terakreditasi – A
Tahun Didirikan	: 1 Juni 1981

8. Meningkatkan penguasaan Teknologi Informasi dan Komunikasi
 9. Mengoptimalkan pengamalan Ajaran Agama yang di peluknya.
 10. Membentuk generasi yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa.
3. Kegiatan Pembelajaran SMP Pawiyatan Surabaya
- a. Intrakurikuler
 - 1) Kegiatan pembekajaran dilaksanakan pagi dan sore:
Pagi : Senin s/d Jum'at : pukul 07.00 – 12.00
Sore : Senin s/d Jum'at : pukul 12:00 – 17.00
 - 2) Kegiatan pembelajaran diawali dengan kegiatan do'a bersama yang di pimpin oleh salah satu di ruang guru, dan kemudian dilanjutkan dengan kegiatan absen, dan ada juga yang langsung diisi dengan materi pembuka sebelum materi kegiatan belajar mengajar.
 - b. Ekstrakurikuler
 - 1) Drum band
 - 2) Seni tari
 - 3) Palang Merah Remaja
 - 4) Bina Volly dan Sepak Bola

Untuk kegiatan Ekstrakurikuler dilaksanakan setiap hari sabtu dan sifatnya tidak wajib hanya untuk siswa- siswi yang berminat.

5. Pendidikan terakhir : SMA
 6. Pekerjaan : Karyawan PT. Maspion
 7. Penghasilan perbulan : Rp 2.000 000,-
 8. Alamat : Jl. Sawahan DKA 3/30
- b. Ibu
1. Nama : Dwi Astuti
 2. Tempat/tanggal lahir :
 3. Agama : Islam
 4. Suku bangsa : Indonesia
 5. Pendidikan terakhir : S 1
 6. Pekerjaan : Swasta
 7. Penghasilan perbulan : Rp
1.500.000,-
 8. Alamat : Jl. Sawahan
DKA 3/30
- c. Wali
1. Nama : -
 2. Tempat/ tanggal lahir : -
 3. Agama : -
 4. Suku bangsa : -
 5. Pendidikan terakhir : -
 6. Pekerjaan : -

Menurut Winkel fase-fase dalam proses konseling dalam terapi behaviornya yaitu:

- a. Pembukaan, membangun hubungan pribadi antara konselor dan konseling.
 - 1) Menyambut kedatangan konseli.
 - 2) Mengajak berbasa-basi sebentar.
 - 3) Menjelaskan kekhususan dari wawancara konseling.
 - 4) Mempersilahkan konseli untuk mengemukakan hal yang ingin dibicarakan.
- b. Penjelasan, menerima ungkapan konseli apa adanya serta mendengarkan dengan penuh perhatian. Berusaha menentukan jenis masalah dan pendekatan konseling yang sebaiknya diambil.
- c. Penggalan latar belakang masalah, mengadakan analisa kasus, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
- d. Penyelesaian masalah, menyalurkan arus pemikiran konseli, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
- e. Penutup, mengakhiri hubungan pribadi dengan konseli.
 - 1) Memberikan ringkasan jalannya pembicaraan.

- Klien :” iya Pak, Terimakasih..”
- Konselor : “sebentar Bapak bereskan meja Bapak dulu. Yup sekarang Bapak siap mendengarkan cerita kamu.”
- Klien : “iya Pak, sebenarnya selama ini saya sering tidak masuk sekolah karena bermain bersama teman Pak. Saya terlalu asyik bermain sampai kadang saya malas mau berangkat sekolah.”
- Konselor : ” loch... dengan siapa kamu bermain nak?”
- Klien : (diam sejenak)...
“dengan Wawan (nama samaran) Pak.”
- Konselor : “apa Wawan juga siswa sekolah sini nak?”
- Klien : “iya Pak, anak kelas VII....”.
- Konselor : “apa orangtuamu tahu masalah ini nak?”
- Klien : “hmmmmmm (berfikir) tidak tahu Pak, mereka tidak tahu. Mereka hanya tahu saya berangkat ke sekolah n belajar. Mereka tidak pernah menanyakan kegiatan saya Pak...”
- Konselor : “berarti kamu membohongi orangtuamu nak...?”
- Klien : ”iya Pak”
- Konselor : “nak, saya mengerti perasaan kamu. setelah mendengarkan yang kamu ceritakan, saya dapat menyimpulkan bahwa sebenarnya kamu merasa tidak

diperhatikan oleh orangtuamu sehingga bisa bergaul secara bebas dengan siapa saja di lingkungan sekitar rumah. “apa betul seperti itu nak...?”

Klien : “iya Pak. Saya berteman dengan siapa saja bahkan dengan anak yang usianya jauh di atas saya.”³

c. Langkah ketiga

Pada langkah ketiga ini penggalian latar belakang masalah, mengadakan analisa kasus, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih. Setelah konselor memperoleh data-data dari berbagai sumber maka konselor mengungkapkan masalah serta sebab-sebab terjadinya masalah yang menimpa siswa X. Adapun munculnya kecanduan game online yang dialami oleh siswa X disebabkan karena siswa X merasa tidak diperhatikan oleh orangtuanya yang sibuk dengan pekerjaannya sehingga ia bergaul dengan siapa saja bahkan yang usianya jauh di atas dia. Dan teman-temannya yang mengenalkan dia dengan game online. Dia juga rela mengorbankan sekolahnya hanya untuk bermain game online di warnet selama berjam-jam setiap harinya.

Dari data-data yang diperoleh oleh konselor dari berbagai sumber maka konselor mengungkapkan masalah serta sebab-sebab terjadinya masalah yang menimpa siswa X maka konselor menentukan

³ Hasil Obsevasi dengan Pak Bimo Prasetyo, S. Pd, Surabaya 25 Juli 2012

online lagi maka konselor juga membentuk perkuatan intermiten yang berguna untuk memelihara tingkah laku yang telah terbentuk. Adapun dalam perkuatan intermiten ini tidak setiap perilaku diberi reward namun diberi semacam variasi maksudnya jika pertama diketahui siswa X tidak bermain game online maka siswa X tidak diberi reward dan dibiarkan lebih dulu dan jika siswa X diketahui lagi tidak bermain game online lagi maka siswa X baru diberi reward. Dan konselor juga berusaha menyadarkan siswa X bahwa dia mempunyai tanggung jawab terhadap apa yang dia lakukan karena jika tidak, maka selamanya siswa X akan selalu terbelenggu dalam candu game online.

Adapun bimbingan yang diberikan konselor kepada siswa X berkenaan dengan masalah yang dihadapi siswa X diantaranya yaitu:

- a) Mengajarkan siswa X agar mampu berfikir positif dan mampu mengendalikan setiap keinginannya agar dalam bertindak tidak salah.
- b) Siswa X harus dapat menentukan respon-respon mana yang bertentangan yang menghambat perilaku yang diinginkan untuk

Bilamana klien sudah merasa mantap dengan penyelesaian masalah yang ditemukan bersama konselor, proses konseling dapat diakhiri. Dengan demikian, dalam langkah ini diharapkan klien dapat mencontoh model perilaku yang sesuai dan cocok untuk dirinya.

Konselor : “bagaimana perkembangan selanjutnya nak...?”

Klien : “sekarang saya sudah dapat mengendalikan diri saya dari keinginan-keinginan yang berlebihan dan mulai menghentikan kebiasaan saya dalam bermain game online Pak. Saya juga merasa orangtua saya lebih perhatian kepada saya. Apalagi sekarang saya sudah kelas IX, saya harus lebih rajin belajar dan tidak membuang-buang waktu agar saya bisa lulus ujian dengan nilai yang maksimal.”

Konselor : “Alhamdulillah kalau kamu sudah menyadari kekeliruan kamu selama ini, tapi ingat ya... jangan sampai diulang kembali. Saya do’akan semoga kamu menjadi anak yang baik dan berbakti kepada kedua orang tua dan semoga kamu sukses dengan ujiannya nanti.”

Klien : “iya Pak... saya akan berperilaku baik dan belajar lebih rajin lagi.....”

Konselor : “iya, kamu jangan segan-segan datang kesini ketika ada masalah ataupun tidak ada masalah.”



3. Evaluasi dan Follow Up Terapi Behavior Dalam Mengatasi Siswa Kecanduan Game Online di SMP Pawiyatan Surabaya.

1) Evaluasi

Langkah ini dimaksudkan untuk menilai atau mengetahui sejauh mana terapi yang dilakukan telah mencapai hasilnya. Yakni dengan melihat perkembangan selanjutnya mengenai tingkah lakunya serta aktifitas siswa sehari-hari khususnya di dalam kelas.

Berdasarkan pengamatan melalui observasi, wawancara dan test who am I yang dilakukan oleh peneliti, dan hasil penelitian yang dilakukan bersama konselor disekolah dapat ditentukan pengamatan sebagai berikut: Siswa X mengalami perubahan yang positif, Siswa X tidak membolos sekolah lagi, rajin mengerjakan PR dan lebih terbuka.⁸

⁸ Hasil wawancara dan Observasi dengan Guru BK Bimo Prasetyo, S.Pd. pada tanggal 16 Agustus 2012

Gambar 4.4

Proses wawancara dengan konselor



Siswa X juga sudah mulai berangsur-angsur bisa merubah perilakunya yang maladatif menjadi perilaku yang adaptif. siswa X juga sudah mulai membuka diri berkomunikasi dengan orang-orang yang dekat seperti orang tua, saudara-saudaranya dan teman-temannya.

Untuk perkembangan akademisnya, siswa X sudah lebih rajin belajar dan selalu mengerjakan tugas walaupun hasilnya kadang masih belum maksimal. Nilai setiap mata pelajaranpun mulai meningkat dari biasanya meski terkadang masih sesekali belum memuaskan.

Adapun untuk mengetahui dan menilai perubahan yang telah terjadi pada klien setelah menjalani proses terapi dapat dijelaskan bahwa klien mengalami perubahan yang cukup baik, khususnya secara psikis hal tersebut terlihat dari pengakuan klien yang merasa bahwa sekarang

Siswa X kecanduan game online sejak kelas V. Penyebab awalnya adalah terpengaruh oleh teman-teman lingkungan rumahnya yang usianya lebih tua darinya. Seiring waktu, dia mulai sering pergi ke warnet di sekitar rumahnya yang memang terdapat banyak warnet. Semakin lama, dia semakin sering menghabiskan waktu berjam-jam untuk bermain game hingga berpengaruh terhadap kebiasaan dan prestasi akademisnya. Dia sering tidak masuk sekolah, bahkan pernah terjadi hingga 5 hari berturut-turut, dia sering membohongi orangtuanya dengan mengatakan dia selalu berangkat ke sekolah padahal dia bermain game online di warnet bersama temannya, dia tidak tertarik mengikuti ekstrakurikuler di sekolahnya, dia lebih senang bermain game daripada bermain dengan teman baik di sekolah maupun di rumah.

Dari berbagai data di atas dapat disimpulkan bahwa teori tentang kecanduan game online sesuai dengan ciri dan gejala yang dialami oleh siswa yang kecanduan game online di SMP Pawiyatan Surabaya, yang rela mengorbankan waktu, pikiran, dan tenaganya hanya untuk bermain game online di warnet sehingga berpengaruh terhadap pendidikannya. Saat keinginannya muncul, dia menghabiskan waktu di warnet berjam-jam bahkan melalaikan kewajibannya sebagai seorang anak dan pelajar.

2. Terapi Behavior Dalam Mengatasi Siswa Kecanduan Game Online.

Seperti layanan-layanan yang lain, pelaksanaan terapi behavior, juga menempuh beberapa tahap kegiatan. Menurut W. S. Winkel fase-fase dalam proses konseling dalam terapi behaviornya yaitu, pembukaan, penjelasan masalah penggalian latar belakang masalah, penyelesaian masalah, dan penutup. Uraian yang lebih rinci tentang lima tahapan itu adalah sebagai berikut:

Pembukaan, diletakkan didasar bagi pengembangan hubungan antar pribadi yang baik, yang memungkinkan pembicaraan terbuka dan terarah dalam wawancara konseling. Bilamana konselor dan konseli bertemu untuk pertama kali, waktunya akan lebih lama dan isinya akan berbeda dengan pembukaan saat layanan konseli dan konselor bertemu kembali untuk melanjutkan wawancara yang telah berlangsung sebelumnya.

Penjelasan masalah, konseli mengemukakan hal yang ingin dibicarakan dengan konselor, sambil mengutarakan sejumlah pikiran dan perasaan yang berkaitan dengan masalah konseli. Konseli bebas mengutarakan apa yang dianggapnya perlu dikemukakan. Konselor menerima uraian konseli sebagaimana adanya dan memantulkan pikiran serta perasaan yang terungkap melalui penggunaan teknik konseling seperti refleksi dan klarifikasi. Sambil mendengarkan konselor berusaha menentukan jenis masalah yang disodorkan kepadanya, karena hal ini

berkaitan dengan pendekatan konseling yang akan diambilnya dalam kedua fase berikutnya, yaitu fase penggalian latar belakang masalah dan penyelesaian masalah.

Penggalian latar belakang masalah. Oleh karena konseli pada fase yang kedua belum menyajikan gambaran lengkap mengenai kedudukan masalah, diperlukan penjelasan lebih mendetail dan mendalam. Dalam hal ini inisiatif agak bergeser ke pihak konselor, yang lebih mengetahui apa yang dibutuhkan supaya konseli dan konselor memperoleh gambaran yang bulat. Fase ini juga dapat disebut analisis kasus, yang dilakukan menurut sistematika tertentu sesuai dengan pendekatan konseling yang telah diambil.

Penyelesaian masalah, berdasarkan apa yang telah digali dalam fase analisis kasus, konselor dan konseli membahas bagaimana persoalan dapat diatasi. Meskipun konseli selama fase ini harus ikut berpikir, memandang dan mempertimbangkan, peranan konselor dalam mencari penyelesaian permasalahan pada umumnya lebih besar. Konselor menerapkan sistematika suatu penyelesaian yang khas bagi masing-masing pendekatan yang disebut dalam fase yang ketiga. Dalam kata lain, kalau konselor mengambil pendekatan tingkah laku selama fase analisis kasus, dia harus menerapkan langkah-langkah yang diikuti oleh pendekatan itu dalam menemukan suatu penyelesaian. Langkah-langkah dalam pendekatan tingkah laku adalah sebagai berikut;

Langkah yang pertama dilakukan oleh konselor adalah wawancara. Dan konselor juga berusaha membantu klien untuk mengubah perilaku yang maladaptif menjadi perilaku yang adaptif, dengan cara memberikan penguatan positif dan negatif. Adapun penguatan positif yakni apabila klien bermain game online maka klien diberi hukuman atau ditekan dengan rasa cemas supaya perilaku yang diinginkan dapat diperlemah dan sebaliknya bila klien tidak bermain game online maka klien diberi reward antara lain dapat berupa pujian, kasih sayang dan persetujuan agar klien tidak bermain game online lagi. *Langkah yang kedua* yang dilakukan yaitu, konselor membantu klien untuk membentuk respon yang cocok dan sesuai dengan tingkah laku yang diinginkan serta mengajak klien merenungkan kembali semua yang sedang ia lakukan sekarang dengan membentuk tingkah laku yang lebih adaptif dengan memberikan pemerkuat positif dan negatif. *Langkah yang ketiga* yang dilakukan yaitu, konselor membentuk perkuatan positif dan negatif. Konselor juga berusaha menyadarkan klien bahwa ia mempunyai tanggung jawab terhadap apa yang ia lakukan karena jika tidak maka selamanya klien akan terbelenggu dalam candu game online. *Langkah keempat* yang dilakukan yaitu penghapusan, maksudnya adalah konselor setelah memberikan penguatan positif dan negatif serta memberikan respon yang sesuai

secara terus menerus dan juga mengganjar klien dengan reward bila klien tidak bermain game online. *Langkah kelima* yang dilakukan yaitu percontohan (pembentukan model), maksudnya yaitu konselor memberikan contoh model atau melihatkan model perilaku yang lebih diinginkan atau klien menerima model perilaku jika sesuai. *Langkah keenam* yang dilakukan yaitu token economy atau biasa disebut dengan kontrak perilaku, maksudnya konselor melakukan token economy ini jika pemerkuat-pemerkuat untuk memberikan tingkah laku tidak dapat dilaksanakan atau tidak dapat memberikan pengaruh.¹¹

Penutup, bilamana konseli telah merasa mantap tentang penyelesaian masalah yang ditemukan bersama dengan konselor, proses konseling dapat diakhiri. Dalam rangka penutup, masih terdapat fase-fase diantaranya yaitu; memberikan ringkasan jalannya pembicaraan, menegaskan kembali ketentuan / keputusan yang ingin diambil, memberikan semangat, menawarkan bantuannya bila kelak timbul persoalan baru.¹²

Seperti yang sudah dipaparkan diatas oleh peneliti tentang terapi behavior bahwasanya terapi behavior merupakan upaya pemberian bantuan

¹¹ Gerald Corey, *Teory dan Praktek Konseling dan Psikoterapi*, (Bandung: PT, Rafika Aditama, 2010), h. 219-223

¹² Winkel, *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*, (Yongyakarta: Media Abadi, 2010) h.169

Dalam hal ini aktifitas siswa X harus masih dipantau oleh konselor untuk mengetahui sejauh mana perubahan yang ada pada diri siswa X dan dalam melaksanakannya agar apabila tindakan-tindakan klien atau pikiran-pikiran siswa X seperti sebelum mendapatkan terapi behavior muncul lagi, maka konselor bisa mengevaluasi dan menindak lanjuti sehingga hal tersebut tidak muncul lagi dan siswa X menjadi anak yang baik.

Dari beberapa tahap penanganan masalah siswa, konselor dan peneliti sangat berharap dengan adanya keberhasilan yang diberikan melalui terapi behavior sehingga siswa X dapat merubah tingkah lakunya menjadi lebih baik dan dapat memanfaatkan waktunya dengan baik.

Bahwa pelaksanaan konseling dengan terapi behavior sudah dapat dikatakan baik dan sesuai dengan teori yang dipaparkan oleh peneliti. Hal ini sudah berdasarkan teori yang mampu mengatasi siswa kecanduan game online yaitu dengan menggunakan terapi behavior dalam mengatasi siswa yang kecanduan game online. Dalam mengatasi siswa kecanduan game online, konselor dengan menggunakan terapi tingkah laku untuk mengatasi perilaku siswa X yang maladaptif menjadi adaptif.

3. Hasil dan tindak lanjut pelaksanaan terapi behavior di SMP Pawiyatan Surabaya dapat dikatakan berhasil walaupun belum seratus persen, akan tetapi dapat mengurangi tingkat kecanduan game online di kalangan pelajar. Hal ini dapat dilihat setelah menjalani proses konseling, siswa X mengalami perubahan yang cukup baik yaitu rajin berangkat ke sekolah, rajin mengerjakan tugas, tidak membohongi orangtua lagi, mulai tertarik mengikuti ekstrakurikuler, dan mulai membuka diri dengan orang-orang terdekat.

Aktivitas siswa X harus masih dipantau oleh konselor untuk mengetahui sejauh mana perubahan yang ada pada diri siswa X dan dalam melaksanakannya agar apabila tindakan-tindakan klien atau pikiran-pikiran siswa X seperti sebelum mendapatkan layanan konseling individual muncul lagi, maka konselor bisa mengevaluasi dan menindak lanjuti sehingga hal tersebut tidak muncul lagi dan siswa X menjadi anak yang baik.

B. Saran

Dari pemaparan kesimpulan di atas, maka diperlukan suatu masukan yaitu demi terciptanya dan terlaksananya Bimbingan dan Konseling di SMP Pawiyatan Surabaya dengan baik dan sesuai prosedur, maka setiap permasalahan yang dialami peserta didik harus ditangani dengan terapi yang sesuai dengan yang masalah yang ada agar peserta didik dapat lepas dari masalah yang dialaminya.

