

**POLA HUBUNGAN DALAM STRUKTUR ORGANISASI DI ASRAMA
PUTRI AL-KHOLILYAH PONDOK PESANTREN DARUL 'ULUM
PETERONGAN - JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam
Dalam Bidang Ilmu Manajemen Dakwah**



**PERPUSTAKAAN
IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

Oleh:

**NOOR HIKMAH
(B04206007)**

KLAS
A
D-2010
003
MD

No REG : D-2010/MD/003
ASAL BUKU :
TANGGAL :

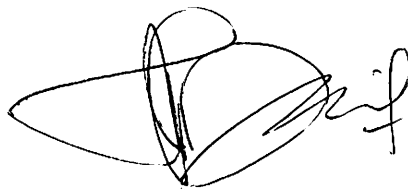
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
2010**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Noor Hikmah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 12 Januari 2010

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a trailing flourish on the right side.

Bambang Subandi, M.Ag
NIP. 197403032000031001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Noor Hikmah ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 9 Pebruari 2010

Mengesahkan
Fakultas Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel



Dekan,

H. Aswadi M. Ag

NIP. 196004121994031001

Ketua,

Bambang Subandi, M.Ag

NIP. 197403032000031001

Sekretaris,

A. Khairul Hakim, S. Ag, M. Si

NIP. 197512302003121001

Penguji I,

Drs. H. Ah. Ali Arifin, MM

NIP. 19621241993031005

Penguji II,

Drs. M. Taqwim Suji

NIP. 19510424197031005

ketertiban, dan seksi kebersihan. Masing- masing unit memiliki tugas tersendiri. Semua unit yang ada berintegrasi untuk mewujudkan tujuan asrama. Hal tersebut yang menjadikan peneliti memilih tempat penelitian di Asrama Putri al-Kholiliyah.

Setiap unit memiliki koordinator dan anggota. Koordinator ini bertugas mengkoordinir semua anggotanya dalam menjalankan tugas. Di lain sisi, setiap anggota merupakan manusia yang memiliki latar belakang berbeda. Tentunya, berbeda pula tujuan dan motivasi mereka dalam melaksanakan tugasnya. Perbedaan tersebut dapat mempersulit proses koordinasi. Akan tetapi, asrama ini dapat mengatasi perbedaan tersebut. Ini terbukti dari organisasi yang mampu bertahan hingga sekarang. Keberhasilan organisasi juga tidak lepas dari peran kyai atau pengasuh Asrama al-Kholiliyah yang dibantu oleh beberapa pengurus. Jajaran pengurus asrama tersebut tersusun dalam struktur kepengurusan. Struktur kepengurusan tersebut tergambar hubungan-hubungan yang terjalin antar jabatan.

Peneliti melakukan penelitian mengenai pola hubungan karena kajian tersebut termasuk dalam kajian manajemen. Pondok pesantren merupakan salah satu lembaga agama. Kelembagaan merupakan kajian konsentrasi peneliti. Dengan demikian, pola hubungan di pondok pesantren sesuai dengan jurusan peneliti yaitu manajemen kelembagaan. Karena hal tersebutlah peneliti meneliti pola hubungan di pondok pesantren.

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat digambarkan pola hubungan antar unit serta koordinasinya di Asrama Putri al-Kholiliyah Pondok

H. Sistematika Pembahasan

Dalam penelitian ini terdapat lima bab. Setiap bab saling terkait dengan bab lain. Untuk memudahkan dalam pembahasannya, maka disusunlah sistematika pembahasan. Sistematika pembahasan terletak pada akhir Bab I. Pada bab pertama mengemukakan tentang permasalahan yang diangkat oleh peneliti. Bab ini terdiri dari latar belakang yang dipaparkan secara ringkas tentang teori dan alasan peneliti mengangkat permasalahan tersebut. Permasalahan tersebut dirumuskan dalam rumusan masalah. Dari rumusan masalah itu dapat diambil tujuan masalah. Selain itu, Bab I juga mengemukakan manfaat dari penelitian ini dan definisi konsep. Manfaat penelitian terdiri dari manfaat secara teoritis dan manfaat secara praktis. Definisi konsep memberikan gambaran umum konsep-konsep yang ada dalam penelitian ini.

Bab selanjutnya adalah Bab II. Bab ini berisikan serangkaian subbab tentang kerangka teoritik yang terkait dengan masalah penelitian. Kerangka teoritik tersebut meliputi kajian pustaka, kajian teoritik, dan penelitian terdahulu yang relevan.

Pada Bab III menjelaskan bagaimana cara menyelesaikan masalah dengan data yang dimiliki dengan menggunakan metode penelitian. Metode penelitian terdiri dari pendekatan dan jenis penelitian, lokasi penelitian, jenis dan sumber data. Selain itu, bab ini juga menyajikan tahap-tahap pengumpulan data dan teknik pengumpulan data. Data yang telah terkumpul

dianalisis dengan menggunakan teknik analisis data dan teknik pemeriksaan keabsahan data untuk memperoleh data yang valid.

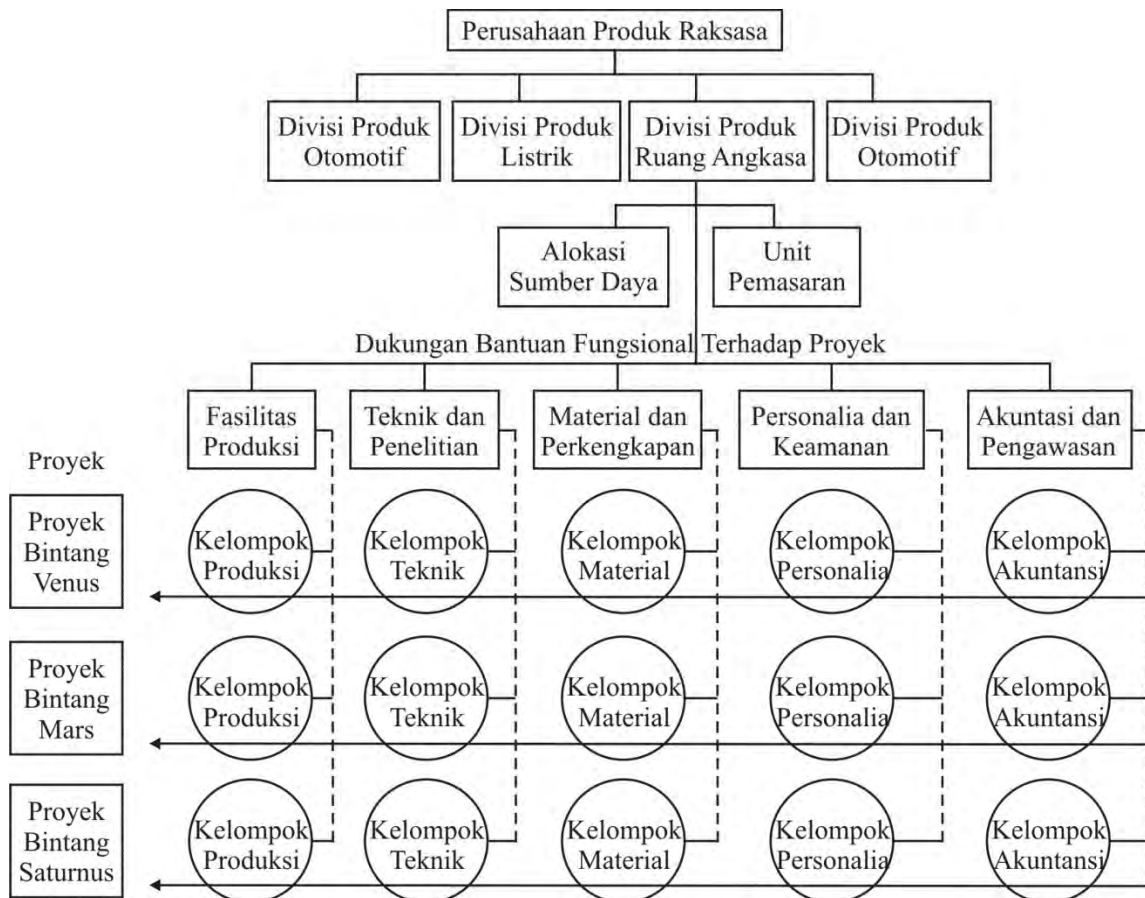
Bab IV menjelaskan mengenai gambaran umum lokasi penelitian, dan penyajian data yang memaparkan fakta-fakta mengenai masalah yang diangkat. Data yang telah terkumpul kemudian di analisis. Data yang telah dianalisis tertulis dalam subbab analisis data. Subbab berikutnya adalah pembahasan. Pada bagian ini, data yang terkumpul disandingkan dengan teori.

Bab terakhir yaitu Bab V. Bab ini berisi tentang simpulan dan saran-saran. Simpulan merupakan jawaban dari masalah penelitian sedangkan saran-saran ditujukan bagi lokasi penelitian terkait dengan masalah penelitian. Saran juga dapat berupa rekomendasi untuk penelitian lanjutan yang terkait dengan hasil penelitian.

“Pengorganisasian adalah suatu proses penentuan, pengelompokan dan pengaturan bermacam-macam aktivitas yang diperlukan untuk mencapai tujuan, menempatkan orang-orang pada setiap aktivitas ini, menyediakan alat-alat yang diperlukan, menetapkan wewenang yang secara relatif didelegasikan kepada setiap individu yang akan melakukan aktifitas-aktifitas tersebut.” Menurut Koontz dan O’ Donnel, “Fungsi pengorganisasian manajer meliputi penentuan penggolongan kegiatan-kegiatan yang diperlukan untuk tujuan-tujuan perusahaan, pengelompokkan kegiatan-kegiatan tersebut ke dalam suatu bagian yang dipimpin oleh seorang manajer serta melimpahkan wewenang untuk melaksanakannya.” Menurut Manulang, “Pengorganisasian adalah suatu proses penetapan dan pembagian pekerjaan yang akan dilakukan, pembatasan tugas-tugas atau tanggung jawab serta wewenang dan penetapan hubungan-hubungan antara unsur-unsur organisasi, sehingga memungkinkan orang-orang dapat bekerja bersama-sama seefektif mungkin untuk mencapai tujuan.” Menurut Siagian, “Pengorganisasian adalah keseluruhan proses pengelompokan orang-orang, alat-alat, tanggung jawab dan wewenang sedemikian rupa, sehingga tercipta suatu organisasi yang dapat digerakan sebagai suatu kesatuan dalam rangka mencapai tujuan yang diinginkan.”

Dari definisi di atas, pengorganisasian dapat diartikan sebagai proses pengelompokan orang-orang dalam suatu pekerjaan yang disertai dengan wewenang dan tanggung jawab yang tergambar dalam struktur organisasi.

Gambar 5
Bentuk Struktur Organisasi Matriks



6. Tahap-Tahap Pengorganisasian

Pengorganisasian yang dilakukan oleh suatu organisasi memiliki tahapan-tahapan. Adapun tahap-tahap pengorganisasian:³¹

- Tujuan. Manajer harus mengetahui tujuan organisasi yang ingin dicapai
- Penentuan kegiatan-kegiatan, artinya manajer harus mengetahui, merumuskan, dan merinci kegiatan-kegiatan yang diperlakukan untuk

³¹ Malayu S.P Hasibuan, *Organisasi dan Motivasi*..... hal. 33-34.

- e. Rentang kendali, artinya struktur organisasi memberikan informasi mengenai jumlah karyawan dalam setiap bagian
 - f. Manajer dan bawahan, artinya struktur organisasi memberikan informasi mengenai garis perintah dan tanggung jawab, siapa atasan dan siapa bawahan
 - g. Tingkatan manajer, artinya struktur organisasi memberikan informasi tentang *top manager*, *middle manager*, dan *low manager*.
 - h. Bidang pekerjaan, artinya setiap kotak dalam struktur organisasi memberikan informasi mengenai tugas-tugas dan pekerjaan-pekerjaan serta tanggung jawab yang dilakukan pada bagian tersebut.
8. Dasar Pendepartemen

Pada suatu organisasi terdiri dari beberapa departemen. Banyaknya departemen suatu organisasi tergantung dari kebutuhan organisasi yang bersangkutan. Pendepartemen berarti membagi kegiatan dengan suatu dasar tertentu³⁵. Dasar-dasar pendepartemenan adalah:³⁶

a. *Enterprise function*

Pendepartemenan berdasarkan atas *enterprise function* berarti yang digunakan acuan dalam mendepartemenkan kegiatan adalah fungsi pada perusahaan, seperti departemen produksi, departemen perdagangan,

³⁵ M. Manullang, *Dasar-Dasar Manajemen*.....hal. 80.

³⁶ Malayu S.P Hasibuan, *Organisasi dan Motivasi*.....hal. 48-56.

lebih dikenal dengan Ma'soem Bishry, dan Rahmah Binti Cholil. K.H Cholil kemudian menikah lagi dan dikaruniai tiga putra, yaitu Moh. Fofyan, Achmad Badawi, dan Chamidah.

Dahlan Bin Cholil yang merupakan anak pertama K.H Cholil lahir di Rejoso pada 12 Sya'ban 1899 M. Sebagai anak pertama, Dahlan Bin Cholil dituntun menggantikan ayahnya. Oleh karena itu, pendidikan masa kecilnya ditangani langsung oleh ayahnya. Sebelum menimba ilmu di Makkah, beliau sempat belajar pada Kyai Hasyim Asy'ari di Tebuireng tentang seluk beluk per-haditsan.

Setelah tiga belas tahun di Makkah, beliau kembali ke tanah leluhur dan menikah dengan putri Kyai Ahmad Carogo Jombang yang bernama Siti Fatimah. Dari pernikahan ini, beliau dikaruniai lima putra, yaitu: Muhammad Dahlan, Siti Aisyah, Mahmud, Hafsah, dan Abdul Hamid. Dua putra terakhir meninggal ketika beranjak dewasa. Istri K.H Dahlan Cholil meninggal pada tahun 1950 dan kemudian K.H Dahlan Cholil menikah lagi dengan cucu K.H Hasyim Asy'ari Tebuireng yang bernama Zubaidah (Sholihah). Dari pernikahan ini, mereka dikaruniai tiga putra, yaitu: Cholil Dahlan, Chozin Dahlan, dan Cholisoh Dahlan. K.H Dahlan Cholil wafat pada 25 Sya'ban 1377 M yang bertepatan pada tanggal 17 Maret 1958. Nyai Sholihah meninggal pada tahun 2002.

KH. Cholil Dahlan lahir pada tahun 1953. Setahun kemudian lahir KH.Chozin Dahlan, dan setahun kemudian lahir Bu Nyai Cholisoh Dahlan.

7. Susunan Kepengurusan Asrama Putri al-Kholiliyah Pondok Pesantren Darul

‘Ulum Peterongan-Jombang.

Pengasuh	:	Drs. K.H Cholil Dahlan Drs. K.H Chozin Dahlan, M. Si Hj. Cholisoh Dahlan
Pembina	:	Sunnatud Dalilah
Ketua	:	Nurul Azizah
Wakil Ketua	:	Evi Makhrukhah
Bendahara I	:	Mashlahatul Ummah
Bendahara II	:	Ni'matul Ulya
Sekretaris I	:	Qurratul Ainiyah
Sekretaris II	:	Lina Pratiwi
Bidang-bidang	:	
Pendidikan		
Koordinator	:	Yeni Dwiana
Anggota	:	Ainun Rohmah Farichatul liqo Arlizza Muzayyanah Lisia Rahmawati Eva Lutfiyah Zulfa Zakiah Risca Wulandari

Fitriyani, Zainatul Ulfa, dan Nur Muzilatul Bathillah⁶⁸. Susunan kepengurusan tersebut diperkuat dengan wawancara dengan pembina.

2. Tipe Organisasi

Tipe organisasi menurut pola hubungannya dibagi lima. Tipe organisasi telah dijelaskan pada bab tersendiri yakni Bab II. Tipe organisasi Asrama al-Kholiliah adalah tipe organisasi lini dan staf. Hal tersebut dikarenakan terdapat pemegang kekuasaan lini dan staf⁶⁹.

3. Pembuatan Departemen

Dari struktur organisasi tersebut dapat dilihat dasar-dasar pendepartemenannya. Dasar-dasar pendepartemenan di asrama al-Kholiliah adalah *enterprise function*. *Enterprise function* adalah pengelompokan kegiatan-kegiatan yang sama dan berkaitan erat ke dalam suatu unit kerja (bagian) yang berdasarkan fungsi-fungsi organisasi⁷⁰. Seksi pendidikan berfungsi untuk mengatur kegiatan yang bersifat pendidikan, seperti mengaji dan *muhadhoroh*. Seksi keamanan dan ketertiban berfungsi untuk menjaga keamanan dan ketertiban asrama. Seksi kebersihan berfungsi untuk menjaga kebersihan asrama. Setiap seksi ini memiliki anggota⁷¹.

⁶⁸ Dokumentasi pada tanggal 20 Desember 2009.

⁶⁹ Dokumentasi pada tanggal 20 Desember 2009

⁷⁰ Malayu S.P Hasibuan, *Organisasi dan Motivasi*..... hal. 48.

⁷¹ Dokumentasi dan wawancara dengan ketua pada tanggal 6 Januari 2010

dalam melakukan pengajian, tempat mengaji harus bersih sebelum kegiatan pengajian dilakukan. Ini merupakan tugas bidang kebersihan. Bidang kebersihan menyusun daftar piket untuk membersihkan tempat pengajian. Dalam hal mengontrol, bidang pendidikan bekerjasama dengan bidang keamanan. Bidang keamanan dan pendidikan bersama-sama melakukan absensi santri. Absensi santri dilakukan dengan memeriksa setiap kamar.

D. Pembahasan

G. R Terry mengemukakan pendapatnya mengenai fungsi pengorganisasian. Pendapatnya mengenai fungsi pengorganisasian adalah tindakan mengusahakan hubungan-hubungan kelakuan yang efektif antara orang-orang, sehingga mereka dapat bekerja sama secara efisien dan dengan demikian memperoleh kepuasan pribadi dalam hal melaksanakan tugas-tugas tertentu guna mencapai tujuan atau sasaran tertentu. Berdasarkan atas pendapat G.R Terry tersebut, pengertian fungsi pengorganisasian di Asrama Putri al-Kholiliah Pondok Pesantren Darul 'Ulum Peterongan-Jombang adalah suatu tindakan mengusahakan hubungan-hubungan kelakuan yang efektif antara pengurus asrama tersebut, sehingga mereka dapat bekerja sama secara efisien dan dengan demikian memperoleh kepuasan pribadi dalam hal melaksanakan tugas-tugas tertentu guna mencapai tujuan atau sasaran tertentu. Jika semua pengurus dapat bekerjasama dan melaksanakan tugas dengan efektif dan efisien, maka tujuan organisasi akan terwujud. Efektif adalah menggunakan waktu yang ada dalam

menjalankan tugas. Sedangkan, efisien adalah menggunakan segala sumber daya yang ada dengan sebaik mungkin.

Hubungan-hubungan kelakuan antara pengurus Asrama Putri al-Kholiliyah dapat digambarkan dalam struktur organisasi. Struktur organisasi Asrama al-Kholiliyah terdiri dari pengasuh, pembina, ketua dan stafnya, dan unit-unit. Unit-unit yang ada adalah seksi pendidikan, seksi keamanan-ketertiban, dan seksi kebersihan.

Pola hubungan yang tergambar dalam struktur organisasi Asrama Putri al-Kholiliyah adalah pola hubungan lini dan staf. Dengan demikian, bentuk organisasi Asrama Putri al-Kholiliyah Pondok Pesantren Darul 'Ulum Peterongan-Jombang adalah organisasi lini dan staf. Ciri-ciri organisasi lini dan staf adalah:

1. Pucuk pimpinan hanya satu orang dan dibantu oleh staf
2. Terdapat dua kelompok wewenang, yaitu wewenang lini dan wewenang staf
3. Kesatuan perintah tetap dipertahankan, setiap atasan mempunyai bawahan tertentu dan setiap bawahan hanya mempunyai seorang atasan langsung
4. Organisasinya besar, karyawan banyak, dan pekerjaan bersifat kompleks
5. Pimpinan dan karyawan tidak semuanya saling mengenal
6. Spesialisasi yang beraneka ragam diperlukan dan digunakan secara optimal

Tidak semua ciri-ciri di atas terdapat dalam Asrama al-Kholiliyah. Pucuk pimpinan di Asrama al-Kholiliyah dipegang oleh pengasuh yang terdiri dari tiga orang bukan seorang. Tetapi terdapat pimpinan yang hanya dijabat satu orang,

dikerjakan, seperti perintah memanggil salah satu pengurus. Pengurus tersebut dipanggil untuk diberikan pula perintah baik secara lisan maupun tulisan. Sedangkan pemberian perintah secara tulisan dengan mengirim pesan singkat melalui *handphone* pengurus. Tata tertib juga merupakan salah satu perintah tertulis.

Pengasuh juga memberikan perintah langsung kepada santri tanpa melalui pengurus, seperti: bel panjang perintah untuk dilarang ramai, bel tiga kali untuk segera berangkat mengaji, dan bel tidur sebanyak dua kali. Selain itu, pengasuh memberikan perintah kepada santri yang secara kebetulan berada di *ndalem*.

Tugas yang dilakukan setiap unit berdasarkan spesialisasinya. Spesialisasi yang beraneka ragam diperlukan dan digunakan secara optimal. Asrama tersebut hanya memiliki tiga unit. Setiap unit hanya terdiri dari 4-7 anggota. Sedikitnya jumlah anggota memudahkan pemimpin mengenal bawahan secara langsung.

Kebaikan dari pola hubungan ini adalah ada pembagian tugas yang jelas bagi setiap orang, spesialisasi dalam pekerjaan dapat berkembang, bakat setiap orang lebih mudah berkembang dengan adanya spesialisasi, dan disiplin kerja cukup tinggi. Sedangkan kelemahannya adalah mudah timbul perselisihan dalam pekerjaan. Hal tersebut dikarenakan adanya dua kelompok yang berbeda kewenangannya dan dapat mengganggu kelancaran tugas. Misalnya tindakan kelompok lini tidak selamanya sesuai dengan nasehat dari kelompok staf atau kelompok staf yang kadang-kadang bertindak seperti orang dari kelompok lini.

- Muchtarom, Zaini. *Dasar-Dasar Manajemen Dakwah*. Yogyakarta: Al-Amin Press.1996.
- Munir, M. dan Wahyu Ilahi. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Kencana. 2006.
- Nasution, S. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara. 1996.
- Qomar, Mujammil, *Pesantren Dari Transformasi Menuju Demokrasi Institusi*. Jakarta: Erlangga. 2007.
- Ranupandojo, Heidjrachman. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: UPP-AMP YKPN. 1996.
- Simbolon, Maringin Masry. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia. 2004.
- Siswanto, Bedjo. *Manajemen Modern*. Bandung: Sinar Baru. 1990.
- Subagyo, D. Joko. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta. 2004.
- Sukamto. *Kepemimpinan Kiai Dalam Pesantren*. Jakarta: Pustaka LP3ES. 1999.
- Sukarna. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Mandar Maju. 1992.
- Syamsi, Ibnu. *Pokok-Pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta. 1994
- Terry, G.R. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara. 1993.
- Tunggal, Amin W. *Manajemen Suatu Pengantar*. Jakarta: Rineka Cipta. 1993.
- Yuwon, Trisno dan Pius Abdullah. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Arkola. 1994.