ABSTRAK

Nur Ilma Ulin Nuha (2015) "*Self Efficacy*. Studi Pada Pengelola Bank Mini Syariah Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel Surabaya". Skripsi Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Kesehatan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan apa saja sumber-sumber dan faktor-faktor yang mempengaruhi dan membentuk sikap *self efficacy* para pengelola Bank Mini Syariah, serta bagaimana sumber dan faktor tersebut dapat berkontribusi terhadap sikap *self efficacy* para pengelola Bank Mini Syariah sehingga dapat membuat Bank Mini Syariah berkembang dan mencapai keberhasilan seperti sekarang. *Self efficacy* merupakan penilaian atas kemampuan seseorang untuk meyakinkan dirinya bahwa ia dapat melakukan suatu tugas, mencapai tujuan, maupun mengatasi suatu masalah dengan baik.

Penelitian ini dilakukan pada pengelola Bank Mini Syariah (BMS) UIN Sunan Ampel Surabaya dengan subjek penelitian sebanyak 3 orang yang terdiri dari para pimpinan pengelola Bank Mini Syariah. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengetahui *self efficacy* subjek ialah dengan melakukan wawancara tidak terstruktur secara mendalam dan melakukan observasi di lingkungan kerja subjek.

Dari hasil analisis data penelitian diperoleh, ditemukan bahwa sumber-sumber *self efficacy* para subyek pengelola ialah berasal dari *Mastery Experience* (Pengalaman Sukses), *Vicarious Experience* (Pengalaman Terdahulu atau Adanya Modelling) dan *Physiological State* (Keadaan Fisiologis dan Afektif). Sedangkan faktor-faktor yang mempengaruhi adanya *self efficacy* para subyek ialah Sifat Tugas Yang Dihadapi, Insentif Eksternal, Status Atau Peran Individu Di Lingkungan, dan Informasi Tentang Kemampuan Diri. Sumber dan Faktor ini saling berkesinambungan dan berhubungan antara satu sama lain, membentuk sikap *self efficacy* para subyek pengelola Bank Mini Syariah. Dengan adanya pengalaman-pengalaman proses penempahan diri yang pernah masing-masing subyek alami, subyek semakin menyadari dan memahamisejauh mana dan sebesar apa kemampuan yang dimilikinya. Hal ini berpengaruh terhadap *self efficacy* pada masing-masing subyek yang berperan penting dalam menghadapi berbagai permasalahan, tantangan, tekanan dan hambatan yang timbul ketika merintis, mendirikan dan mengembangkan Bank Mini Syariah (BMS).

Kata Kunci: Self Efficacy, Pengelola, Bank Mini Syariah (BMS)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id