ABSTRAK

Dewi Mas'ula, D33211052, **Peningkatan Layanan Konseling Individual melalui Keterampilan Komunikasi Konselor di Madrasah Tsanawiyah Negeri Rungkut Surabaya.**

Layanan konseling individual adalah suatu layanan konseling yang dilksanakan oleh konselor kepada klien untuk membantu klien terentaskan dari masalah yang dihadapinya dengan suasana yang komunikatif secara *face to face*, sehingga klien dapat berkembang menjadi pribai yang dapat mengantisipasi masalah-masalah yang dihadapinya. Dalam memberikan layanan konseling individual kepada klien tidak terlepas dari masalah komunikasi antara konselor dengan klien. Dalam hal ini konselor dituntut untuk memiliki keterampilan komunikasi yang baik untuk membangun hubungan yang komunikatif dengan klien.

Keterampilan komunikasi konselor adalah keterampilan yang diperlukan konselor dalam berbicara, mendengar, mengatasi hambatan komunikasi verbal, memahami komunikasi non-verbal dari klien dan mampu memecahkan konflik secara konstruktif. Dalam hal ini difokuskan pada pemberian bantuan untuk meningkatkan perkembangan pribadi siswa, dengan menggunakan keterampilan komunikasi konselor sehingga dapat membantu siswa untuk terentaskan dari permasalahan yang dihadapinya.

Penelitian ini memfokuskan kajian pada tiga fokus masalah, yaitu: (1). Bagaimana pelaksanaan layanan konseling individual di MTs N Rungkut Surabaya? (2). Bagaimana keterampilan komunikasi konselor di MTs N Rungkut Surabaya? (3). Bagaimana peningkatan layanan konseling individual melalui keterampilan komunikasi konselor di MTs N Rungkut Surabaya?

Jenis penelitian ini termasuk penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, *interview*, dokumentasi. Selanjutnya, penulis menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yang bertujuan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan data yang ditemukan di lapangan sedemikian rupa, sehingga menggambarkan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan layanan konseling individual melalui keterampilan komuniksi konselor di MTs N Rungkut Surabaya, sudah berjalan sangat baik sekali, hal ini dibuktikan dengan adanya hubungan yang akrab dan bermakna antara konselor dan klien, serta bekerja sama untuk pemecahan masalah dengan objektif. Selain itu, juga dibuktikan dengan adanya hasil dari layanan konseling individual yaitu tuntasnya masalah yang di alami siswa, dan semakin banyaknya siswa yang tertarik untuk mengikuti layanan konseling individual.

Kata Kunci: layanan konseling individual, dan keterampilan komunikasi konselor.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id