ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **"Peranan Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas Kegiatan Operasional Perbankan Syariah (PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Gubeng Surabaya)".** Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan bagaimana pelaksanaan audit operasional dalam kegiatan operasional yang dijalankan Bank BRI Syariah KC Gubeng Surabaya. Penelitian ini juga ingin mengetahui bagaimana peranan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas kegiatan operasional Bank BRI Syariah KC Gubeng Surabaya.

Data penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan melakukan survey lapangan melalui wawancara. Wawancara dilakukan dengan mewawancari dua auditor, yaitu bapak I Made Dharmawan dan Nurhan Wahyudi. Selanjutnya dengan observasi, peneliti hanya berperan mengamati kegiatan (tidak ikut dalam kegiatan) dan dokumentasi. Selanjutnya data tersebut dianalisis dengan menggunakan teknik *editing* (pemeriksaan kembali dari semua data yang diperoleh, *organizing* (menyusun kembali data yang telah didapat dalam penelitian), dan penemuan hasil dengan menganalisis data yang telah diperoleh.

Adapun hasil dari penelitian ini yaitu, pelaksanaan audit operasional pendanaan yang dilakukan Bank BRI Syariah KC Gubeng Surabaya terdiri dari lima tahap, yaitu meliputi persiapan audit, penyusunan program audit, pelaksanaan penugasan audit, pelaporan hasil audit dan tindak lanjut. Pelaksanaan audit operasional bank BRI Syariah KC Gubeng Surabaya cukup memadai, karena didukung oleh auditor operasional yang bersifat independen status organisasinya dan berada di bawah direktur utama, sehingga auditor internal mempunyai kedudukan khusus dalam perusahaan. Dalam pelaksanaan kegiatan audit bank BRI Syariah dilaksanakan sesuai dengan Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern Bank (SPFAIB) yang ditetapkan oleh Bank Indonesia dan Piagam Audit (*Audit Charter*) Internal Audit Group PT Bank BRI Syariah. Dilihat dari data temuan audit tersebut auditor cukup efektif dalam kegiatan operasional. Berdasarkan hasil temuan audit dalam pemeriksaan operasional Bank BRI Syariah KC Gubeng Surabaya dari tahun 2011, 2012 dan 2013 menunjukkan bahwa dari tahun 2011 sampai tahun 2013 terjadi penurunan temuan audit tetapi tidak signifikan. Ini ditunjukkan pada tahun 2011 dan 2012 dalam pemeriksaan teller tidak terjadi penurunan. Namun, tetap yaitu ada 2 temuan audit dalam kategori major. Setiap pemeriksaan yang dilakukan dari tahun ke tahun temuan audit tidak selalu sama dan tidak pasti.

Saran untuk auditor agar pemeriksaan operasional pendanaan tidak hanya dilakukan satu tahun sekali, agar dapat meminimalisasi risiko operasional pendanaan yang terjadi selain itu juga dapat menambah jumlah auditor internal dalam melakukan pemeriksaan. Untuk bank rekomendasi auditor supaya dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id