

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN TVRI JAWA TIMUR**

Skripsi

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Oleh :

ABU AMAR
B36213049

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Abu Amar

NIM : B36213049

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Alamat : Kampung Baih, Desa Gunung Sereng, Kwanyar, Bangkalan.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 15 Januari 2018

Penulis



Abu Amar
NIM. B36213049

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Abu Amar telah dipertahankan didepan tim penguji skripsi

Surabaya, 24 Januari 2018

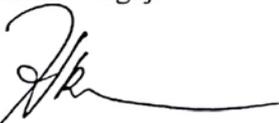
Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Ketua/Penguji I


Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M.Fil. I
NIP. 197110171998031001

Penguji II


Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag
NIP. 196004121994031001

Penguji III


Rahmad Harianto, M. MedKom
NIP. 197805092007101004

Penguji IV


Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.IP.,M.Si
NIP. 197301141999032004

NIM. B36213049



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Abu Amar
NIM : B36213049
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Komunikasi Internal dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan TVRI Jawa Timur.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikankan

Surabaya, 15 Januari 2018

Dosen Pembimbing

Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M.Fil.I

NIP. 197110171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : ABU AMAR
NIM : B36213049
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI/ILMU KOMUNIKASI
E-mail address : amarahri13@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP

KINERJA KARYAWAN TVRI JAWA TIMUR

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 Februari 2018

Penulis,

(ABU AMAR)

Nama terang dan tanda tangan

kebijakan, penyebaran informasi dan bagaimana gaya komunikasinya, disini komunikasi internal sangat dibutuhkan agar terjadi arus informasi dan arus komunikasi yang baik sehingga akan memberikan kekuatan pada personal untuk bekerja lebih maksimal dan menghasilkan kinerja yang baik.

Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI Jawa Timur merupakan jaringan televisi lokal yang didirikan oleh Televisi Republik Indonesia untuk wilayah Surabaya dan sekitarnya, dalam hal ini TVRI Jawa Timur adalah sebagai objek dalam penelitian ini, berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti pada saat magang di TVRI Jawa Timur selama dua bulan memperlihatkan kecenderungan-kecenderungan terhadap hal-hal yang berkaitan dengan arus komunikasi, dimana adanya komunikasi dan adanya seorang pemimpin dalam sebuah lembaga ada kemungkinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Setiap hari para karyawan bertugas membuat suatu produksi acara sesuai dengan *job description* yang telah diamanatkan oleh pemimpin, seperti melakukan siaran berita, liputan berita, pembuatan paket program hingga reportase lapangan, dan disitulah kinerja karyawan bisa diukur, apakah pekerjaan mereka terlaksana dengan baik atau tidak.

Produksi Televisi memerlukan kerjasama *team* yang baik, baik dari *producer*, pengarah acara, *camera man*, hingga presenter, dimana mereka membentuk sebuah program untuk ditayangkan kepada publik, dan TVRI adalah stasiun televisi yang bisa bertahan sampai saat ini, TVRI Jawa Timur adalah TV lokal yang mungkin hanya sedikit peminatnya atau penontonnya, karena kebanyakan masyarakat lebih memilih menyaksikan siaran sinetron

atau hiburan TV swasta. Meskipun hanya sedikit penonton yang menyaksikan tayangan TVRI namun TVRI masih tetap memiliki prinsip untuk memberikan tayangan khususnya mulai dari budaya, kesenian hingga berita aktual daerah.

Tayangan-tayangan di TVRI memberikan banyak sekali edukasi kepada masyarakat, dan mereka tidak menomer satukan *rating*, namun para pegawai tetap memiliki semangat memproduksi suatu acara dan prinsip untuk memberikan tayangan yang mendidik dan menuntun para penonton. Dalam membuat suatu produksi diperlukan komunikasi dan kerja sama yang baik agar bisa mendapatkan satu tayangan yang berkualitas, dan dalam observasi yang dilakukan peneliti memang terlihat adanya komunikasi antar satu karyawan dengan karyawan yang lain untuk mengkomunikasikan tujuan dan proses dalam pembuatan suatu produksi tersebut.

LPP TVRI Jawa Timur selalu melaksanakan rapat evaluasi setiap bulannya, evaluasi ini dilakukan untuk mengurangi kesalahan agar produksi yang dihasilkan bisa lebih baik. Rapat evaluasi yang dilaksanakan sebulan sekali ini memiliki tujuan agar TVRI Jawa Timur bisa lebih baik lagi, dalam rapat evaluasi biasanya semua karyawan dikumpulkan termasuk pimpinannya, dalam rapat evaluasi yang pernah peneliti ikuti rapat dikemas dengan santai sehingga karyawan tidak merasa tegang, selain itu para karyawan diberi kebebasan untuk memberikan pendapat atau kritikan agar produksi bisa lebih baik lagi. Pimpinanpun juga mengambil jalan tengah dan mau menerima masukan dari semua karyawan. Sehingga produksi yang

Penelitian ini bertujuan menyelidiki Pengaruh Komunikasi Internal dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada TVRI Jawa Timur bagian pemberitaan. Penelitian ini bertujuan mengumpulkan data dan informasi sesuai dengan kondisi yang sebenarnya, kemudian data dan informasi tersebut diolah dan dianalisis untuk dapat menjelaskan bagaimana pengaruh masing-masing variabel terhadap peningkatan kinerja karyawan TVRI Jawa Timur.

2. Obyek dan lokasi Penelitian

Obyek dan lokasi penelitian ini adalah Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI Jawa Timur yang berada di jalan Mayjend Sungkono No. 124, Pakis, Kecamatan Sawahan, Surabaya, peneliti memilih TVRI Jawa Timur karena peneliti yakin akan ada pengaruh komunikasi dalam lembaga tersebut yang mempengaruhi kinerja para karyawan, karena melihat di lapangan lembaga tersebut masih bisa konsisten eksis dan bertahan dengan program-program kebudayaannya, program edukasinya dari dulu hingga sekarang. Selain itu kinerja karyawan TVRI yang berstatus sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS) kebanyakan karyawan bekerja di zona nyamana, dimana tidak *reward* dan *punishment* didalam bekerja seperti halnya bekerja di perusahaan swasta.

3. Populasi

Populasi adalah keseluruhan penduduk atau individu yang dimaksudkan untuk diteliti. Populasi dibatasi sebagai jumlah penduduk

- a) Informasi bagaimana melakukan suatu pekerjaan
 - b) Informasi mengenai dasar pemikiran untuk melakukan pekerjaan
 - c) Informasi mengenai kebijakan dan praktik-praktik organisasi
 - d) Informasi mengenai kinerja pegawai
 - e) Informasi untuk mengembangkan rasa memiliki tugas (sense of mission)
- 2) Komunikasi Horizontal

Komunikasi horizontal terdiri dari penyampaian informasi diantara rekan-rekan sejawat dalam unit kerja yang sama. Unit kerja meliputi individu-individu yang ditempatkan pada tingkat otoritas yang sama dalam organisasi dan mempunyai atasan yang sama. Pesan yang mengalir diarahkan menurut fungsi dalam organisasi diarahkan secara horizontal. Pesan ini biasanya berhubungan dengan tugas-tugas atau tujuan kemanusiaan, seperti koordinasi, pemecahan masalah, penyelesaian konflik, dan saling memberikan informasi.

Komunikasi horizontal ini dirancang untuk menyediakan umpan balik tentang seberapa baik organisasi berfungsi. Bawahan diharapkan memberikan informasinya tentang prestasinya dan praktek serta kebijakan organisasi.

- 2) Menyelenggarakan layanan siaran multiplatform yang berkualitas dan berdaya asing.
- 3) Menyelenggarakan tata kelola lembaga yang modern, transparan dan akuntabel.
- 4) Menyelenggarakan pengembangan usaha yang sejalan dengan tugas pelayanan publik
- 5) Menyelenggarakan pengelolaan sumber daya proaktif dan andal guna meningkatkan pelayanan dan kesejahteraan pegawai.

4. Kontak TVRI Jawa Timur

1. Nama Lembaga Penyiaran : PT. Bama Berita Sarana Televisi
2. Nama Sebutan di Udara : TVRI Jawa Timur
3. Alamat Kantor : Jl. Mayjend Sungkono, No. 124
Surabaya
Kelurahan : Tanjungsari
Kecamatan : Sukomanunggal
Kabupaten/Kota : Surabaya
Kode Pos : 60188
Provinsi : Jawa Timur
Telepon : 031-7380885 / 031-7381885
Website : www.tvrijatim.com

disimpulkan bahwa responden didominasi oleh responden berjenis kelamin laki-laki yakni berjumlah 25 atau 52% responden, responden berjenis kelamin perempuan yakni berjumlah 23 atau 48% responden. Usia responden didominasi oleh responden yang berusia >40 tahun yaitu sebanyak 37%, usia ini merupakan usia yang cukup matang dimana pada usia ini biasanya para pegawai telah memiliki banyak pengalaman dan pengetahuan. Berdasarkan tingkat pendidikan, responden didominasi oleh pegawai yang memiliki pendidikan terakhir Strata satu (S1) yaitu sebanyak 31 responden atau 65% responden, sedangkan berdasarkan pada pengalamannya, didominasi oleh pegawai dengan pengalaman diatas 3 tahun, yaitu sebanyak 35 responden atau 73% responden.

2. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Karyawan

Pada hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa dimensi otoriter, partisipatif dan delegatif TVRI Jawa Timur.

Variabel komunikasi internal merupakan variabel yang tidak berpengaruh secara signifikan dikarenakan variabel komunikasi internal menurut hasil perhitungan diperoleh thitung -1,128 lebih kecil dari ttabel 2,021 dan dengan signifikansi sebesar 0,065 lebih besar dari taraf signifikansi sebesar 0,05. Ini berarti variabel komunikasi internal tidak memiliki berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai TVRI Jawa Timur.

Komunikasi internal di TVRI Jawa Timur tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap karyawan, hal ini disebabkan beberapa

hambatan pada komunikasi organisasi yang ditemukan oleh peneliti di lapangan, dimana salah satu hambatannya adalah hambatan manusiawi yang timbul dari faktor-faktor manusia atau pelaku organisasi yang dalam hal ini adalah karyawan TVRI Jawa Timur.

Hambatan yang terjadi salah satunya adalah faktor emosi, prasangka pribadi, kecakapan atau tidak kecakapan yang terjadi antar karyawan sehingga ada disharmonisasi dalam satu organisasi tersebut. Selain itu faktor lingkungan juga sangat mempengaruhi kelancaran dari proses komunikasi internal dimana peneliti melihat ada organisasi kecil di dalam organisasi sehingga komunikasi internal hanya terjalin antar karyawan yang berada dalam kelompok kecil tersebut, sementara dengan kelompok lain komunikasi yang terjalin bisa sangat terbatas. Iklim komunikasi tertutup ini yang membuat komunikasi internal berjalan tidak efektif, karena pertukaran informasi yang bebas dan terbuka merupakan kunci keberhasilan dari komunikasi yang efektif.

Komunikasi internal yang tidak efektif ini kemudian juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dimana ada pembagian *job description* yang tidak seimbang atau tidak adil, dimana orang atau kelompok yang memiliki kedekatan dengan kepala bidang dia akan mendapatkan pekerjaan atau program yang lebih banyak dan penghasilannya pun juga lebih banyak, sebaliknya orang yang tidak memiliki kedekatan dengan kepala bidang dia akan mendapatkan pekerjaan atau program yang lebih sedikit dan penghasilan tambahannya juga sedikit.

Hal ini kemudian menimbulkan kecemburuan sosial antar kelompok kecil dalam organisasi tersebut, dan semakin membatasi jarak komunikasi yang terjalin antar kelompok tersebut, padahal menjalin komunikasi dalam organisasi merupakan suatu hal yang wajib dilakukan, sementara di TVRI Jawa Timur komunikasi ini terus terjadi setiap hari.

3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan

Pada hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa dimensi kepemimpinan dapat mempengaruhi kinerja karyawan TVRI Jawa Timur. Variabel kepemimpinan merupakan variabel yang berpengaruh secara parsial dikarenakan variabel kepemimpinan menurut hasil perhitungan diperoleh thitung sebesar 2,176 lebih besar dari ttabel 2,021 dan dengan signifikansi sebesar 0,035 lebih kecil dari taraf signifikansi sebesar 0,05. Ini berarti variabel kepemimpinan secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan TVRI Jawa Timur.

Kepemimpinan di TVRI Jawa Timur berpengaruh positif terhadap kinerja, dinamika kepemimpinan di TVRI Jawa Timur bisa dikatakan berfungsi dengan baik, dimana pimpinan bisa membimbing dan mengkoordinir aktifitas atau tugas para karyawan, selain itu pimpinan bisa melakukan pendekatan dengan masing-masing individu atau kelompok dalam satu organisasi.

Pimpinan TVRI Jawa Timur memberikan *job description* yang jelas, dan memberikan tugas sesuai dengan kemampuan yang dimiliki masing-

masing karyawan, pimpinan juga memberikan kepercayaan terhadap tugas yang dibebankan, seperti saat mencari sebuah berita atau meliput sebuah berita pimpinan memberikan tugas kepada karyawan dengan melibatkan *camera man*, reporter dan *driver*, sehingga pencarian dan pembuatan beritas bisa lebih cepat dan mudah karena adanya kerjasama yang baik sehingga produksi yang dihasilkan juga baik.

Selain kepercayaan yang diberikan oleh pimpinan terhadap karyawan, pimpinan TVRI Jawa Timur juga mengadakan rapat evaluasi yang dilaksanakan sebulan sekali, dimana karyawan bisa memberikan masukan atau kritikan terhadap program acara yang telah diproduksi selama sebulan, pimpinan mempersilahkan karyawan yang ingin menyampaikan gagasan atau idenya demi kemajuan bersama, meskipun tidak semua ide yang disampaikan diterima dalam rapat bulanan tersebut.

Pimpinan TVRI Jawa Timur juga memperhitungkan kepuasan karyawan yaitu dengan memperhatikan fasilitas untuk karyawan, seperti memberikan tunjangan atau mengadakan *family tour* untuk sekedar berlibur untuk menghilangkan penat karyawan.

4. Pengaruh Komunikasi Internal dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti bahwa variabel komunikasi internal dan kepemimpinan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan TVRI Jawa Timur.

Hal ini berdasarkan hasil perhitungan, didapat F_{hitung} sebesar 2,463 dan kemudian dibandingkan dengan F_{tabel} yaitu 3,23, berarti F_{hitung} lebih kecil dari F_{tabel} , dan nilai signifikansinya adalah 0,099 lebih besar dari taraf signifikansi 0,05. Hal ini dapat menunjukkan bahwa komunikasi internal dan kepemimpinan secara bersama-sama tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan TVRI Jawa Timur.

Komunikasi internal yang terjadi di TVRI Jawa Timur memang terjadi disharmonisasi dimana ada batas komunikasi antar kelompok kecil dalam organisasi tersebut, hal inilah yang kemudian yang mempengaruhi kekompakan antar karyawan dalam satu organisasi dan menghambat untuk membuat satu tujuan yang sama, selain itu hal ini bisa membuat karyawan tidak bekerja secara profesional karna akan *like and dislike*.

Komunikasi internal yang tidak baik akan banyak berpengaruh negatif terhadap karyawan, karena suasana kerja yang tidak nyaman akan mendorong karyawan bekerja tidak dengan totalitas, yang akhirnya berpengaruh terhadap kualitas dan kuantitas dari kinerja karyawan.

Adanya pemimpin dalam organisasi atau di TVRI Jawa Timur bisa membantu karyawan untuk tetap melakukan pekerjaan yang diberikan, dimana ada tuntutan pekerjaan yang harus ditunaikan oleh masing-masing karyawan. Karena kinerja karyawan TVRI Jawa Timur juga mendapat pantauan langsung dari TVRI pusat, dan harus bisa memberikan tayangan yang telah ditentukan sehingga karyawan harus

3. Hipotesis Ketiga (H3) yang menyatakan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai diterima. Hal tersebut ditunjukkan dari hasil perhitungan (terlampir) uji t, terlihat thitung untuk kepemimpinan sebesar 2,176 dengan signifikansi sebesar 0,035. Dengan menggunakan taraf signifikansi 5% diperoleh nilai probabilitas lebih kecil dari 0,05, yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Semakin baik kepemimpinan di TVRI Jawa Timur, maka akan memuaskan bagi pegawai maupun atasan sekaligus dan menjadi dasar pada peningkatan efektifitas dalam pekerjaan.
4. Pengujian secara bersama-sama menyatakan bahwa komunikasi internal dan kepemimpinan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut ditunjukkan dari hasil perhitungan (terlampir) uji F, terlihat Fhitung sebesar 2,463 dengan signifikansi sebesar 0,099. Dengan menggunakan taraf signifikansi 5% diperoleh nilai probabilitas lebih besar dari 0,05, yang berarti bahwa variabel independen tidak mempengaruhi variabel dependen secara signifikan.

A. SARAN

Berdasarkan simpulan yang diperoleh dari penelitian ini, penulis merasa perlu menuliskan beberapa saran berkenaan dengan penelitian yaitu sebagai berikut:

- a. Kepada TVRI Jawa Timur diharapkan kedepan Lembaga TVRI Jawa Timur bisa bekerja sama dengan suatu lembaga atau perguruan tinggi

- Pace Wayne R, dan Don F, Faules, 2006, "*Komunikasi Organisasi (strategi meningkatkan kinerja perusahaan)*", Bandung:PT Remaja Rosdakarya.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Tiga*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Romli, Khomsahrial. 2014, *Komunikasi Organisasi Lengkap*, Jakarta : Grasindo.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Simanjuntak, J Payaman, 2005, *manajemen dan evaluasi kinerja*. Jakarta : Lembaga Penerbit fakultas Ekonomi UI.
- S.P, Hasibuan, Melayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Soyomukti, Nurani. 2010. *pengantar Ilmu Komunikasi*, Jogjakarta : AR-RUZZ Media.
- Stephen P, Robbins, 2008. *Perilaku Organisasi*, Jakarta PT Indeks, Kelompok Gramedia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Syahroni, 2013, "*Skripsi : Hubungan Komunikasi Internal dengan Peningkatan Kinerja Karyawan di PT. Tasma Puja*".
- Thoha, Miftah. 2002. *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Tubbs, Stewart L, Moss, Sylvia, 2005. *Human Communication: Konteks-Konteks Komunikasi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Uchjana Effendy, Onong. 2009. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, (Bandung: RemajaRosdakarya.
- Uchjana Effendy, 2014. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung : Remaja Rosda k arya.
- Uchjana Effendy, Onong, 20017. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung: PT. RemajaRosdakarya.
- West Richard, lynn H. Turren. 2008, *Pengantar Teori Komunikasi Analisis Dan Aplikasi..* Jakarta: Salemba Humanika.

