



makam sunan ampel dan bisa belanja di pasar ampel dan tidak perlu naik kendaraan.

Di setiap hotel di dunia selalu memberikan fasilitas yang nyaman dan bagus untuk konsumennya dan berharap konsumen puas untuk menginap di hotel tersebut. Salah satunya Hotel Syariah Walisongo telah memberikan fasilitas yang terbaik bagi konsumennya tidak hanya fasilitas yang diberikan pihak hotel kepada konsumennya, akses lokasi juga menjadi pilihan utama bagi konsumen dalam memilih jasa penginapan Hotel Syariah Walisongo.

Faktor pelayanan merupakan faktor yang paling penting untuk membuat konsumen merasa puas, semua hotel-hotel di dunia pasti berlomba-lomba memberikan pelayanan yang terbaik bagi konsumen mereka. Dalam hal dunia bisnis, kepuasan konsumen merupakan menjadi salah satu yang diutamakan, karena hal itulah yang akan menentukan berhasil atau gagalnya suatu usaha perhotelan. Dari faktor tersebut ada beberapa konsumen yang menginap di hotel ini karena pelayanannya yang memuaskan yaitu Bapak Nur Ali, Bapak Muhammad Mujib, Bapak Za'am, Ibu Kustyowati, Bapak Achmad Jayadi, dan Bapak Ahmad mahfudin. Sedangkan dari faktor kebersihan, Hotel Syariah Walisongo merupakan hotel yang memperhatikan tentang kebersihannya karena jika didalam hotel, konsumen merasa nyaman untuk menginap di hotel tersebut. Sebagaimana firman Allah swt:

















