

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SAMPUL DALAM</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TRANSLITERASI</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Landasan Teori .....	11

1. Pemasaran .....	11
a) Pengertian Pemasaran .....	11
b) Unsur-Unsur Pemasaran .....	13
2. <i>Direct Marketing</i> .....	17
a) Pengertian <i>Direct Marketing</i> .....	17
b) Benruk-Bentuk <i>Direct marketing</i> .....	18
3. <i>Indirect Marketing</i> .....	23
a) Pengertian <i>Indirect Marketing</i> .....	23
b) Bentuk-Bentuk <i>Indirect Marketing</i> .....	24
4. Minat Nasabah .....	25
a) Pengertian Minat .....	25
b) Tipe Prilaku Pembeli .....	27
c) Proses pengambilan keputusan pembelian .....	28
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	30
C. Kerangka Konseptual .....	34
D. Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	37
A. Jenis Penelitian .....	37
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
D. Variabel Penelitian .....	41
E. Definisi Operasional .....	42

	F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
	G. Data dan Sumber Data .....	48
	1. Jenis Data .....	48
	2. Sumber Data .....	48
	H. Tekni Pengumpulan Data .....	49
	I. Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b> .....	56
	A. Deskripsi Umum Obyek Penelitian .....	56
	1. Obyek Penelitian .....	56
	2. Karakteristik Responden .....	62
	B. Data Penelitian .....	65
	C. Analisis Data .....	67
	1. Uji Normalitas dan Uji Homogenitas Varians .....	67
	2. Uji Asumsi Klasik .....	69
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN</b> .....	73
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP</b> .....	82
	A. Kesimpulan .....	82
	B. Saran .....	83

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**