ABSTRAK

Skripsi yang berjudul "Analisis Produk, Pelayanan dan Pengelolaan Bisnis Perhotelan Syariah Pada Hotel Syariah Wali Songo Surabaya" ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang memiliki tujuan menjawab pertanyaan tentang bagaimana produk, pelayanan dan pengelolaan dalam praktik bisnis di Hotel Syariah Wali Songo Surabaya dan bagaimana implementasi prinsip ekonomi Islam pada produk, pelayanan dan pengelolaan Hotel Syariah Wali Songo tersebut.

Data penelitian dihimpun dari dokumen yang berupa data Hotel Syariah Wali Songo Surabaya, observasi nonpartisipatif dengan pihak hotel, dan wawancara secara langsung dengan pihak manajemen hotel, serta literatur pendukung yang relevan terhadap permasalahan yang peneliti angkat. Selanjutnya dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Hotel Syariah Wali Songo Surabaya berdasarkan Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Usaha Hotel Syariah adalah termasuk golongan Hotel Syariah Hilal-1 yang merupakan golongan hotel syariah yang dinilai memenuhi seluruh kriteria Usaha Hotel Syariah yang diperuntukan untuk melayani kebutuhan minimal wisatawan muslim. Penggolongan tersebut berdasarkan tiga aspek dasar yang dimiliki oleh Hotel Syariah Wali Songo yaitu berupa produk, pelayanan dan pengelolaan hotel. Dalam pelaksanaan prinsip-prinsip syariah pada produk, pelayanan dan pengelolaan, Hotel Syariah Wali Songo Surabaya kurang terlaksana dengan baik. Hal ini dapat dilihat sebagai berikut: Pertama, Hotel Syariah Wali Songo Surabaya memperhatikan prinsip-prinsip syariah akan produk-produk yang ditujukan kepada tamu hotel, tetapi kurang memperhatikan produk hotel yang digunakan oleh karyawan. Kedua, Hotel Syariah Wali Songo Surabaya cukup baik dalam memberikan pelayanan kepada tamu hotel; Ketiga, Pengelolaan Hotel Syariah Wali Songo Surabaya telah menerapkan prinsip-prinsip syariah khususnya dalam hal busana karyawan akan tetapi Hotel Syariah Wali Songo Surabaya belum memiliki Standar Operasional Perusahaan (SOP) untuk menjaga standar kompetensi yang harus dimiliki oleh setiap karyawan hotel.

Sejalan dengan kesimpulan diatas, maka disarankan kepada pihak Hotel Syariah Wali Songo Surabaya agar memperbaiki dan melengkapi kekurangan-kekurangan yang ada berdasarkan standar kriteria dalam menerapkan prinsip syariah sehingga nilai-nilai keislaman dalam lingkungan hotel dan kualitas operasional hotel lebih terjaga. Dengan demikian hotel syariah sebagai organisasi dalam pariwisata syariah telah siap untuk pengembangan pariwisata syariah nasional.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id