DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN iv
MOTTO v
PERSEMBAHAN vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR TRANSLITERASI xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah 14
C. Rumusan Masalah 16
D. Kajian Pustaka 16
E. Tujuan Penelitian 18
F. Kegunaan Penelitian 19
G. Definisi Operasional 20
H. Metode Penelitian 22
I. Sistematika Pembahasan 29

BAB II HOTEL SYARIAH SEBAGAI ORGANISASI PARIWISATA SYARIAH

A. Pariwisata Syariah 31
1. Pengertian Pariwisata Syariah 31

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Kriteria Umum Pariwisata Syariah 33
3. Perbandingan Pariwisata Syariah dengan Pariwisata pada Umumnya 38
4. Pengembangan Destinasi Pariwisata Syariah 41
B. Hotel Syariah 44
1. Pengertian Hotel Syariah 44
2. Ragam dan Jenis-Jenis Hotel 47
3. Klasifikasi Hotel Syariah 52
4. Produk Hotel Syariah 55
5. Pelayanan Hotel Syariah 59
6. Pengelolaan Hotel Syariah 64
C. Perkembangan Pariwisata Syariah 66
1. Demografi Pasar Muslim 66
2. Kekuatan Daya Beli Turis Muslim 66

BAB III HOTEL SYARIAH WALI SONGO SURABAYA DALAM MENERAPKAN PRINSIP-PRINSIP SYARIAH

A. Gambaran Umum Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 69
1. Sejarah berdirinya Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 69
2. Lokasi Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 70
3. Susunan Pengurus Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 70
4. Cara Pemesanan Kamar Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 76
5. Tata Tertib Tamu Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 77
B. Produk, Pelayanan dan Pengelolaan Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 78
1. Produk dan Layanan Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 78
2. Pengelolaan Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 84
C. Implementasi Prinsip-Prinsip Syariah pada Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 87
1. Produk 87

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Pelayanan 91
3. Pengelolaan 93

BAB IV ANALISIS PRODUK, PELAYANAN DAN PENGELOLAAN HOTEL SYARIAH DALAM PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP SYARIAH

A. Analisis Produk, Pelayanan dan Pengelolaan Hotel Syariah Wali Songo Surabaya 95
B. Implikasi Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah pada Produk, Pelayanan, dan Pengelolaan Hotel Syariah Wali Songo Surabaya Berdasarkan Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 2 Tahun 2014 tentang Pedoman Usaha Hotel Syariah…. 110

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 115
B. Saran 116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id