

**MANAJEMEN STRATEGI SAIFUDDIN QUTUZ DI PERANG AIN JALUT**

**PERSPEKTIF THOMAS L. WHEELLEN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Sosial (S.Sos)



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Oleh:**

**Ach Adi Minhada  
B74214030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

**JURUSAN DAKWAH**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

**2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ach Adi Minhad

NIM : B74214030

Fakultas/Prodi : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Manajemen Strategi Saifuddin Qutuz di Perang Ain Jalut Perspektif

Thomas L. Wheelen

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 21 Januari 2018

Saya yang menyatakan,



## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Ach Adi Minhada NIM. B74214030 ini telah diperiksa dan disetujui untuk di munaqasahkan.

Surabaya, 24 Januari 2018

Pembimbing



Bambang Subandi, M. Ag  
NIP. 197403032000031001

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Ach Adi Minhada telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 02 Februari 2018

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dekan,



Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si  
NIP. 195801131982032001

Penguji I

Bambang Subandi, M. Ag  
NIP. 197403032000031001

Penguji II

Dra. Imas Maesaroh, Dip.I.M-Lib., M.Lib., Ph.D  
NIP. 195801131982032001

Penguji III

Drs. H. A. Isa Anshori, M.Si  
NIP. 195304211979031021

Penguji IV

Airlangga Bramayudha, M.M  
NIP. 197912142011011005



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

---

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Ach Adi Minhad  
NIM : B74214030  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/ Manajemen Dakwah  
E-mail address : adiminhad@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi       Tesis       Desertasi      Lainnya (.....)  
yang berjudul :

**MANAJEMEN STRATEGI SAIFUDDIN QUTUZ DI PERANG AIN JALUT**

**PERSPEKTIF THOMAS L. WHEELLEN**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Februari 2018

Penulis

( Ach Adi Minhad )  
*Nama terang dan tandatangan*

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Manajemen Strategi Saifuddin Qutuz di Perang Ain Jalut Perspektif Thomas L Wheelen”. Ia merupakan penelitian berbasis kepustakaan (*Library Research*). Skripsi ini menjelaskan mengenai manajemen strategi Saifuddin Qutuz di Perang Ain Jalut. Penulis menentukan satu rumusan masalah, yakni bagaimana manajemen strategi Saifuddin Qutuz berdasarkan Teori Thomas L Wheelen untuk mengalahkan pasukan Mongol di Perang Ain Jalut.

Saifuddin Qutuz membuat rencana berangkai menghadapi Mongol. Ia merencanakan strategi penaklukan Mongol sejak menjadi budak. Perbaikan internal Mamluk menjadi strategi pertama Saifuddin Qutuz. Mamluk tidak siap menghadapi invasi Mongol, karena pemberontakan yang di lakukan oleh para tokoh pengkhianat. Saifuddin Qutuz melakukan perbaikan kerajaan secara sistematis. Ia berhasil membangun kekuatan Mamluk. Saifuddin Qutuz meruntuhkan kekuasaan lama, agar Mamluk dapat berbenah pada setiap sektor dengan cepat.

Saifuddin Qutuz berhasil memperbaiki kondisi politik, ekonomi dan sosial Mamluk. Ruqnuddin Baibars mendatangi kerajaan Mamluk, agar ia mendapat jaminan keamanan dari Saifuddin Qutuz. Baibars memiliki informasi kelemahan bangsa Mongol. Saifuddin Qutuz merumuskan strategi penggiringan pasukan Mongol ke lembah Ain Jalut. Saifuddin Qutuz memimpin empat puluh empat ribu pasukan Mamluk. Pasukan penggiring bergerak menyusul Mongol terlebih dahulu. Mereka berhasil menggiring Mongol ke lembah Ain Jalut. Pasukan berkuda Mongol tidak bisa bergerak leluasa di lembah tersebut, sehingga Mamluk dapat melakukan serangan secara penuh. Saifuddin Qutuz berhasil mengalahkan Mongol. Ia juga melakukan upaya pembebasan terhadap wilayah-wilayah Islam yang masih terjajah.









## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Saif ad-Din Al-Qutuz atau yang dikenal sebagai Saifuddin Qutuz merupakan salah satu tokoh dalam sejarah kebangkitan Islam. Ia merupakan seorang raja yang bertahta di Dinasti Mamluk Mesir pada tahun 1259.<sup>1</sup> Sejarah mengenal Saifuddin Qutuz sebagai tokoh yang mampu mengalahkan pasukan Mongol untuk pertama kalinya. Pada abad ke 13, pasukan Mongol melakukan ekspansi besar ke daerah sekitarnya, khususnya di bagian barat dan utara. Ekspansi tersebut digagas oleh pemimpin sekaligus pendiri Mongolia, yaitu Gengis Khan<sup>2</sup>. Invasi Mongol pernah diramalkan oleh Rasulullah dalam hadistnya.

حَدَّثَنَا مُحَمَّدُ بْنُ يَحْيَى بْنِ فَارِسٍ حَدَّثَنَا عَبْدُ الصَّمَدِ بْنُ عَبْدِ الْوَارِثِ حَدَّثَنِي أَبِي حَدَّثَنَا سَعِيدُ بْنُ جُمَهَانَ حَدَّثَنَا مُسْلِمُ بْنُ أَبِي بُكْرَةَ قَالَ سَمِعْتُ أَبِي يُحَدِّثُ أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ يَنْزِلُ نَاسٌ مِنْ أُمَّتِي بِغَائِطٍ يُسْمَوْنَهُ الْبَصْرَةَ عِنْدَ نَهْرٍ يُقَالُ لَهُ دِجْلَةٌ يَكُونُ عَلَيْهِ جِسْرٌ يَكْثُرُ أَهْلُهَا وَتَكُونُ مِنْ أَمْصَارِ الْمُهَاجِرِينَ قَالَ ابْنُ يَحْيَى قَالَ أَبُو مَعْمَرٍ وَتَكُونُ مِنْ أَمْصَارِ الْمُسْلِمِينَ فَإِذَا كَانَ فِي آخِرِ الزَّمَانِ جَاءَ بَنُو قَنْطُورَاءَ عِرَاضُ الْوُجُوهِ صِغَارُ الْأَعْيُنِ حَتَّى يَنْزِلُوا عَلَى شَطِّ النَّهْرِ فَيَتَفَرَّقُ أَهْلُهَا ثَلَاثَ فِرَقٍ فِرْقَةٌ يَأْخُذُونَ أَذْنَابَ الْبَقَرِ وَالْبَرِّيَّةَ وَهَلَكُوا وَفِرْقَةٌ يَأْخُذُونَ لِأَنْفُسِهِمْ وَكَفَرُوا وَفِرْقَةٌ يَجْعَلُونَ دَرَارِيَهُمْ خَلْفَ ظُهُورِهِمْ وَيَقَاتِلُونَهُمْ وَهُمْ الشُّهَدَاءُ

(ABUDAUD - 3752) : Telah menceritakan kepada kami Muhammad bin Yahya bin Faris berkata, telah menceritakan kepada kami Abdu Ash Shamad bin Abdul Warits

<sup>1</sup> Abdullah Nur. 2005. "Dinasti Mamalik Di Mesir". *Jurnal Hunafa*, (Vol. 2, No. 2). Hal 149

<sup>2</sup> Qasim Abduh Qasim. 2017. "Saifuddin Qutuz Sang Ksatria Perang Ain Jalut". Solo. Al-Wafi Publishing. hal 112





umat Islam. Ketika Mongol berhasil mengalahkan tiga kerajaan Islam tersebut, maka umat Islam tidak memiliki pelindung lagi kecuali dari Mamluk. Kerajaan tersebut malah menghadapi krisis internal, sehingga umat Islam terancam tidak bisa melepaskan diri dari pembantaian bangsa Mongol. Hal itu diperlihatkan dalam pembantaian kaum Muslimin di Baghdad.

Saifuddin Qutuz mengetahui situasi genting tersebut. ia menyadari, bahwa kaum Muslimin tidak memiliki pilihan lain selain bertempur. Mereka tidak bisa lari dari invasi tersebut, karena pasukan Mongol akan tetap mengejar kaum Muslimin yang melarikan diri. Oleh karena itu, Saifuddin Qutuz merasa tidak ada pilihan lain selain bertempur melawan Mongol.

Pada situasi tersebut, seseorang akan cenderung merasa putus asa. Hal itu disebabkan kecilnya kemungkinan untuk berhasil. Situasi ini juga menyulitkan bagi seorang manajer. Apabila ia ingin menyelesaikan permasalahan genting tersebut, manajer perlu melakukan upaya manajerial yang sistematis. Upaya tersebut juga membutuhkan peran stake holder. Oleh karena itu, Saifuddin Qutuz menyusun langkah-langkah manajerial, agar ia dapat menyelesaikan permasalahan sekaligus mendapatkan kepercayaan para stake holder.

Semua langkah Saifuddin Qutuz tersebut tidak memiliki rencana alternatif. Apabila strategi tersebut gagal dijalankan oleh Saifuddin Qutuz, maka jutaan nyawa kaum Muslimin akan terancam oleh kebiadaban Mongol. Strategi yang tidak



### **E. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan**

Penelitian membutuhkan studi penelitian terdahulu. Studi tersebut untuk menghindari kesamaan dalam penelitian ilmiah, sehingga penelitian mendapatkan jaminan keaslian. Studi tentang pertempuran Ain Jalut dibagi menjadi dua, yaitu manajemen strategi dan sejarah Saifuddin Qutuz. Penulis telah mengumpulkan dan mengkategorikan data-data yang berkaitan dengan dua pembagian materi tersebut. *Pertama*, Manajemen Strategi yang ditulis oleh, Nurmasiyah et al<sup>5</sup>, Masudah<sup>6</sup>, dan Setiyaningsih<sup>7</sup>. *Kedua*, sejarah Saifuddin Qutuz yang ditulis oleh Nur<sup>8</sup>, dan Haif<sup>9</sup>. Penelitian ini juga melibatkan data pendukung yang ditulis oleh, Mashur<sup>10</sup>, Aulia and Ikhwana<sup>11</sup>, Wisnubroto and Frietas<sup>12</sup>, Widharta and Kuntjoroadi

<sup>5</sup> Nurmasiyah, Murniati AR dan Nasir Usman. 2015. "Implementasi Manajemen Strategik Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 3 Lhokseumawe". Jurnal Administrasi Pendidikan. (Vol 3, No 2, Magister Administrasi Pendidikan, Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Banda Aceh)

<sup>6</sup> Masudah. 2016. "Konsep Dasar Manajemen Strategi Dan Mutu Madrasah Ibtidaiyah". Jurnal Didaktika Islamiyah. (Volume 7, Nomor 1)

<sup>7</sup> Yuliana Setiyaningsih. 2007. "Manajemen Strategi Bauran Pemasaran Untuk Perusahaan Jasa (Studi Kasus pada AJB Bumiputera)". Skripsi. Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

<sup>8</sup> Abdullah Nur. 2005. "Dinasti Mamalik Di Mesir". Jurnal Hunafa, (Vol. 2, No. 2).

<sup>9</sup> Abu Haif. 2015. "Sejarah Perkembangan Peradaban Islam di Mesir". Jurnal Rihlah. (Vol 2, No 1, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar)

<sup>10</sup> Mashur. 2016. "Tafsir Marxisme Atas Ajaran Islam (Analisis Kritik M. Imarah Terhadap Pendekatan Nasr Hamid)". Jurnal Qolamuna, Vol. 2, No.1.

<sup>11</sup> Dewi Aulia, Andri Ikhwana. 2012. "Perencanaan Strategi Pengembangan Usaha Kain Tenun Sutra Dengan Pendekatan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus di Pabrik Sutra Tiga Putra)". Jurnal (Vol 10, No 1, Sekolah Tinggi Teknologi Garut)

<sup>12</sup> Petrus Wisnubroto, Joao Maria Frietas. 2013. "Strategi Pemasaran Guna Meningkatkan Volume Penjualan dengan Pendekatan Technology Atlas Project Method". Jurnal Teknik Industri, (Vol 6, No 2, Fakultas Teknologi Industri Institut Sains & Teknologi AKPRIND Yogyakarta)

and Safitri<sup>13</sup>, Wijaya and Sirine<sup>14</sup>, Cahyadi and Sugiharto<sup>15</sup>, Prabowo et al<sup>16</sup>, Zumroh<sup>17</sup>, Rusuli and Daud<sup>18</sup>, Lahindah<sup>19</sup>, Basuki<sup>20</sup>, Afrillita<sup>21</sup>, Nursyad<sup>22</sup>, Hanifah<sup>23</sup> dan Prawitasari<sup>24</sup>.

Data pertama menjelaskan teori-teori dari manajemen strategi. Ia memberikan opsi tentang teori manajemen strategi. Teori tersebut dipilih sesuai dengan alur dari penelitian. Apabila teori tidak disesuaikan dengan alur, maka kesimpulan ilmiah tidak

<sup>13</sup> Wibowo Kuntjoroadi, Nurul Safitri. 2009. "Analisis Strategi Bersaing dalam Persaingan Usaha Penerbangan Komersial". *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, Vol. 16, No. 1.

<sup>14</sup> Hari Wijaya, Hani Sirine. 2016. "Strategi Segmenting, Targeting, Positioning serta Strategi Harga pada Perusahaan Kecap Blekok di Cilacap". *Asian Journal Of Innovation and Entrepreneurship*. (Vol 1, No 3, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UKSW Semarang)

<sup>15</sup> Hendra Dwi Cahyadi, Sugiono Sugiharto. 2014. "Pengaruh Private Brand Strategy Terhadap Brand Loyalty Pada Air Mineral 600ml Merek Alfa di Alfamart Siwalankerto Surabaya". *Jurnal Strategi Pemasaran*. (Vol 2, No 1, Program Manajemen Pemasaran, Universitas Kristen Petra Surabaya)

<sup>16</sup> Hatiwi Prabowo, Pona Nurhanka dan Sri Budi Utami Nur Hasanah. 2010. "Evaluasi dan Rekomendasi Strategi Bisnis pada Devisi LPP-TVRI". *Jurnal Binus Business Review*. (Vol 1, No 1, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Nusantara)

<sup>17</sup> Isti Zumroh. 2014. "Penggunaan Analisis SWOT dan AHP Untuk Menentukan Strategi Pemasaran Perusahaan (Studi Kasus : WL Alumunium)". Skripsi. Prodi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

<sup>18</sup> Izzatur Rusuli, Zakiul Fuadi M. Daud. 2015. "Ilmu Pengetahuan Dari John Locke ke Al-Attas". *Jurnal Pencerahan*. (Vol 9, No 1, STAIN Gajah Putih Takengon Aceh Tengah)

<sup>19</sup> Laura Lahindah. 2015. "Proses Pengambilan Keputusan Stratejik Pada Usaha Kecil Menengah: Sebuah Kajian Literatur". *Finance & Accounting Journal*. (Vol 4, No 1, Program Studi Manajemen Harapan Bangsa Business School)

<sup>20</sup> Heri Basuki. 2015. "Proses Pengambilan Keputusan di Organisasi Kemasyarakatan". *Jurnal Translitera*, edisi ketiga

<sup>21</sup> Nur Afrillita T. 2013. "Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategi Pemasaran Sepeda Motor Pada PT. Samekarindo di Samarinda". *Jurnal Administrasi Bisnis*. (Volume 1, No 1)

<sup>22</sup> Nursyad. 2014. "Serbuan Bangsa Mongol Ke Kota Baghdad Dan Dampaknya Terhadap Keruntuhan Dinasti Abbasiyah". Skripsi. Jurusan Sejarah dan Kebudayaan Islam Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

<sup>23</sup> Novi Hanifah. 2016. "Analisis Strategi Bisnis Telkomsel Dalam Menghadapi Persaingan". Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung Bandar Lampung

<sup>24</sup> Sri Yati Prawitasari. 2010. "Analisis SWOT Sebagai Dasar Perumusan Strategi Pemasaran Berdaya Saing (Studi pada Dealer Honda Tunggal Sakti di Semarang)". Skripsi. Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang













hari, satu bulan, atau sesuai waktu luang. Dalam penelitian ini, peneliti memanfaatkan waktu dalam empat hari minimal 2 kali untuk pencarian referensi.

*Keempat*, membaca dan membuat catatan penelitian. Artinya segala yang dibutuhkan dalam penelitian dapat dicatat, agar ia tidak membingungkan dalam banyaknya jenis dan bentuk buku. Setelah menemukan dan membaca buku yang sesuai dengan penelitian ini, peneliti segera mencatat isi buku, pengarang, dan no panggil atau tata letak buku. Catatan ini akan membantu proses penggalian data saat proses penulisan dimulai.

Data penelitian ini bisa dibagi menjadi tiga bagian. Pertama adalah data yang mencantumkan tentang manajemen strategi tahap sebelum Perang. Data ini meliputi: strategi pemilihan tempat, strategi logistic dan strategi SDM. Jenis kedua adalah data tentang manajemen strategi ketika perang. Data ini meliputi: strategi formasi dan strategi pelaksanaan serangan. Jenis data yang ketiga adalah tentang manajemen strategi setelah perang. Data ini meliputi: strategi ekspansi pembebasan dan strategi pemulihan peradaban. Seluruh data tersebut bersumber dari buku-buku. Buku tersebut telah diklasifikasi menjadi tiga bagian, yaitu manajemen strategi, sejarah Saifuddin Qutuz serta data pendukung.

*Pertama*, buku-buku yang menjadi sumber data manajemen strategi adalah:

1.) *Manajemen Strategis*, Karya Eddy Yunus









hasil laporan penelitian dalam bentuk skripsi ini disusun dalam lima bab sebagaimana berikut. Bab pertama adalah pendahuluan. Bab tersebut mencakup Latar Belakang masalah yang hendak diteliti, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, bentuk penelitian terdahulu yang relevan, definisi konsep, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab kedua adalah pembahasan tentang teori manajemen strategi yang dikemukakan oleh beberapa ahli. Manajemen strategi tersebut menguraikan tentang pengertian, tujuan, proses dan perkembangan konsepnya. Bab ini juga menjelaskan beberapa teori strategi dari para ahli. Hal itu dimaksudkan untuk menambah referensi dan pemahaman pembaca terhadap manajemen strategi.

Bab ketiga berisi tentang manajemen strategi sebelum, saat dan sesudah Perang Ain Jalut. Pada bab ini, ada beberapa sub bab yang menjadi focus pembahasan, yaitu tahap persiapan & perencanaan, tahap eksekusi strategi dan tahap pembebasan wilayah Islam serta pemulihan peradaban. Sub bab tersebut akan memunculkan gambaran utuh mengenai proses manajemen strategi sebelum, saat dan sesudah perang Ain Jalut.

Bab keempat berisi tentang analisis dari manajemen strategi Saiduddin Qutuz dalam perang Ain Jalut. Bab ini memunculkan 4 sub bab utama. Sub bab pertama menjelaskan tentang manajemen strategi berbasis ilmu pengetahuan. Sub bab kedua menjelaskan proses meruntuhkan tahta Dinasti Mamluk, hal itu dilakukan sebagai





























Pertimbangan yang terbaik memberikan langkah evaluasi yang lebih efektif sesuai dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Namun, evaluasi juga perlu dilakukan dengan proses *top down*.<sup>26</sup> Pemimpin teratas menjadi bagian penting untuk mengamati situasi di bawah. Hal itu di maksudkan agar permasalahan keseluruhan dapat terlihat, sehingga pemimpin yang teratas dapat bertindak cepat untuk mempertimbangkan solusinya. Evaluasi tidak hanya dilakukan di akhir pelaksanaan, ia juga bisa dilakukan di pertengahan ketika ada perencanaan yang tidak berjalan.

## **B. Strategi**

Strategi merupakan serangkaian taktik untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan dalam waktu tertentu.<sup>27</sup> Sebuah organisasi memerlukan taktik yang merupakan tindakan terampil, agar eksekusinya dapat mencapai tujuan yang diinginkan . Strategi tidak akan berjalan atau bahkan berantakan jika ia tidak didukung dengan taktik yang baik.<sup>28</sup>

---

<sup>26</sup> Ismail Solihin. 2012. *"Manajemen Strategik"*. Penerbit Erlangga. Jakarta. Hal 24

<sup>27</sup> Aime Heene, dkk. 2010. *"Manajemen Strategik Keorganisasian Publik"*. PT Rafika Aditama. Bandung. Hal 22

<sup>28</sup> Petrus Wisnubroto, Joao Maria Frietas. 2013. *"Strategi Pemasaran Guna Meningkatkan Volume Penjualan dengan Pendekatan Technology Atlas Project Method"*. Jurnal Teknik Industri, (Vol 6, No 2, Fakultas Teknologi Industri Institut Sains & Teknologi AKPRIND Yogyakarta). Hal 162















c. Kinerja Organisasi

**J. Tokoh Thomas L. Wheelan**

Thomas L. Wheelen merupakan professor bidang manajemen strategis George Washington University<sup>38</sup>. Ia lahir Messachussets Amerika Serikat tahun 1935. Pada awalnya, ia adalah professor tamu di University of Arizona dan Northeastern University. Wheelen berkembang dengan bekerja sebagai bagian manajemen General Electric dan U.S Navy. Ia juga aktif sebagai konsultan perusahaan bisnis di Amerika Serikat. Saat ini, Wheelen duduk sebagai editor *SAM Advanced Management Journal and Case Studies. Journal of Management* adalah salah satu karya terbaik Wheelen<sup>39</sup>. Empat puluh buku dan lima puluh jurnal telah terbit di seluruh Amerika Serikat.

---

<sup>38</sup> J. David Hunger, Thomas L. Wheelen. 2001. *"Manajemen Strategis"*. ANDI Yogyakarta. Yogyakarta

<sup>39</sup> J. David Hunger, Thomas L. Wheelen. 2001. *"Manajemen Strategis"*. ANDI Yogyakarta. Yogyakarta























Keputusan tersebut tidak didasari pada ambisi Saifuddin Qutuz. Ia berfikir kemenangan akan diraih oleh dinasti Mamluk, apabila kerajaan dipimpin oleh raja yang mumpuni.<sup>24</sup> Saifuddin Qutuz tidak melihat sosok yang tepat untuk menjadi raja pengganti Al Mansyur Ali. Ia memutuskan untuk merebut kekuasaan dari raja Al Mansyur Ali, meskipun pergantian tersebut tidak diambil alih untuk seterusnya oleh Saifuddin Qutuz. Tahta akan diberikan kepada Al Mansyur Ali, ketika dinasti Mamluk berhasil mengalahkan bangsa Tartar. Saifuddin Qutuz bermusyawarah dengan Dewan Menteri. Ia mengutarakan keinginannya untuk mengambil alih singgasana dinasti Mamluk untuk sementara waktu.<sup>25</sup> Dewan Menteri mayoritas setuju dengan usulan Saifuddin Qutuz, meskipun sebagian tidak sepakat dengan usulan tersebut.

Saifuddin Qutuz diangkat sebagai raja baru dinasti Mamluk. Penobatan tersebut tanpa sepengetahuan Al Mansyur Ali. Saifuddin Qutuz memutuskan untuk memenjarakan Al Mansyur Ali serta ibunya.<sup>26</sup> Ibu Al Mansyur Ali mengetahui dan menolak penobatan Saifuddin Qutuz. Penangkapan tersebut juga didasari pada ambisi Ibu Al Mansyur Ali. Ibu Al Mansyur Ali ingin menjadikan putranya sebagai raja boneka, agar ia bisa mengendalikan dinasti Mamluk.

Saifuddin Qutuz tidak hanya memenjarakan Al Mansyur Ali dan ibunya. Ia juga menangkap beberapa orang yang kontra dengannya, seperti dewan menteri yang tidak

---

<sup>24</sup> Ibid. hal 80

<sup>25</sup> Abdullah Nur. 2005. "Dinasti Mamalik Di Mesir". *Jurnal Hunafa*, (Vol. 2, No. 2.) hal 150

<sup>26</sup> Qasim Abduh Qasim. 2017. "Saifuddin Qutuz Sang Ksatria Perang Ain Jalut". Solo. Al-Wafi Publishing. Hal 102



















mengirimkan surat ke Saifuddin Qutuz. Ia meminta jaminan keamanan kepada raja Mamluk tersebut. Saifuddin Qutuz menerima kehadiran Ruqnuhin Baibars di dinasti Mamluk. Ruqnuhin Baibars menjanjikan informasi kelemahan pasukan Mongol.

Saifuddin Qutuz memang berfikir tentang kekuatan yang dimiliki oleh bangsa Mongol. Ia juga memahami, bahwa posisi tidak menguntungkan berpihak ke dinasti Mamluk. Rencana persiapan perang yang dilakukan oleh Saifuddin Qutuz, tidak di tujukan untuk melebihi semua sektor kekuatan Mongol. Ia menyadari ketidak siapan kekuatan dari kaum Muslimin, karena baru selesainya konflik besar yang menimpa dinasti Mamluk. Oleh karena itu, Saifuddin Qutuz merencanakan satu strategi besar, agar ia bisa segera melumpuhkan Mongol.

Rencana tersebut diharapkan dapat memberikan satu kali pukulan yang efektif, Namun hal itu membutuhkan informasi mengenai kelemahan dasar Mongol. Informasi tersebut di miliki oleh Ruqnuhin Baibars. Ia mengetahui informasi tersebut dari beberapa prajurit di perang perbatasan Syam. An-Nashir Yusuf sempat mengirim pasukan kecil melawan Mongol di perbatasan Syam. Pasukan tersebut mengalami kekalahan dari serangan Mongol. Prajurit yang selamat memberikan informasi kepada Ruqnuhin Baibars.

Ruqnuhin Baibars berniat memberikan informasi tersebut kepada Saifuddin Qutuz, agar ia dapat diterima oleh dinasti Mamluk. An-Nashir Yusuf mengetahui kabar kepergian Ruqnuhin Baibars. Ia juga menyadari bertambah dekatnya invasi











area sempit. Apabila pasukan Muslimin berhasil memancing Mongol ke lembah Ain Jalut, maka pasukan berkuda musuh akan mengalami kepanikan oleh area sempit.<sup>55</sup>

Ruqnuddin Baibars menyarankan serangan penuh pada kesempatan tersebut. Pasukan Mamluk tidak bisa menghadapi kekuatan penuh Mongol,<sup>56</sup> Namun, mereka bisa memanfaatkan kelemahan yang dimiliki oleh Mongol. Oleh karena itu, kemenangan perang Mamluk tergantung pada hasil penggiringan pasukan Mongol ke lembah Ain Jalut. Baibars juga menyarankan pemilihan pasukan penggiring. Ia menjelaskan spesifikasi pasukan tersebut, agar Saifuddin Qutuz memilih prajurit dan kuda terlatih. Spesifikasi itu untuk mengantisipasi keunggulan kecepatan kuda-kuda Mongol. Apabila pasukan penggiring dapat dikejar oleh Mongol, maka kegagalan strategi akan menimpa Mamluk.<sup>57</sup>

Saifuddin Qutuz menyetujui saran Ruqnuddin Baibars, Namun ia juga merasa perlu untuk memilih lokasi penjemputan pasukan Mongol. Dampaknya untuk memperkecil kemungkinan terkejar oleh pasukan Mongol. Zainuddin Ya'qub mengusulkan lokasi Gaza kepada Saifuddin Qutuz. Zainuddin Ya'qub mengusulkan lokasi tersebut, sebab Gaza memiliki jarak yang dekat dengan lembah Ain Jalut. Saifuddin Qutuz menerima usulan Zainuddin Ya'qub. Saifuddin Qutuz menyerahkan pemilihan pasukan penggiring kepada Ruqnuddin Baibars.<sup>58</sup>

Saifuddin Qutuz juga mendiskusikan jumlah pasukan per devisi. Ia menekankan jumlah pasukan pada devisi Penggiring, agar Mongol dapat diperdaya oleh rencana Mamluk. Ruqnuddin Baibars mengusulkan jumlah seratus pasukan. Usulan tersebut bertujuan untuk meminimalisir jumlah korban dari pihak Mamluk.

<sup>55</sup> C.E Bosworth. 1993. *"Dinasti-Dinasti Islam"*. Penerbit Mizan. Bandung. Hal 86

<sup>56</sup> Qasim Abduh Qasim. 2017. *"Saifuddin Qutuz Sang Ksatria Perang Ain Jalut"*. Al-Wafi Publishing. Solo. hal 138

<sup>57</sup> Ibid. hal 70

<sup>58</sup> C.E Bosworth. 1993. *"Dinasti-Dinasti Islam"*. Penerbit Mizan. Bandung. Hal 85







































dari kehidupan manusia, seperti makanan, minuman, dan tempat tinggal. Manusia memahami urgensi kebutuhan pokok tersebut secara tidak langsung. Oleh karena itu, manusia dapat mengkategorikan beberapa kebutuhan dengan ilmu pengetahuan.

Primer memiliki arti segala sesuatu yang tidak dapat dilepaskan dari kehidupan manusia. Apabila hal tersebut ditinggalkan oleh manusia, maka ia akan berdampak negatif pada beberapa sektor kehidupan. Manusia tidak akan memahami kebutuhan primer, apabila ia tidak memiliki ilmu pengetahuan. Nasi merupakan salah satu contoh kebutuhan primer masyarakat Indonesia. Masyarakat tidak mengerti urgensi dari nasi, apabila ia tidak memiliki pengetahuan pengaruh makanan tersebut. Oleh karena itu, ilmu pengetahuan akan memberikan edukasi manfaat suatu dzat.

Pengetahuan manfaat nasi tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia, karena proses perlu dilakukan untuk produksinya. Masyarakat perlu memahami tahap-tahap pembuatan nasi. Manusia dapat memahami proses pembuatan nasi secara bertahap. Masyarakat juga perlu memahami asal usul dari beras. Beras berawal dari tanaman padi, sehingga hal itu dikembangkan pada pengetahuan cocok tanam. Manusia perlu memahami konsep cocok tanam padi, agar ia dapat memproduksi nasi dalam jangka waktu yang lama. Contoh di atas merupakan gambaran dari landasan primer ilmu pengetahuan.







sebuah keunggulan persaingan dalam sebuah perusahaan. Pada awalnya, manajemen strategi hanya diterapkan untuk kepentingan perang suatu kelompok. Ia tidak di aplikasikan pada sistem kehidupan warga sipil, sehingga Masyarakat hanya mengetahui manajemen umum. Manajemen Strategi diberlakukan pada kepentingan perang kelompok saja, sebab ia dirancang untuk meraih kemenangan secara efektifitas. Manajemen strategi tidak diperlukan oleh warga sipil, hal itu disebabkan tidak adanya tekanan maupun ancaman dalam kehidupan masyarakat sehari-hari.

Modernisasi menyebabkan munculnya manajemen strategi di kehidupan sehari-hari. Manajemen strategi diterapkan pada lingkungan organisasi. Hal itu disebabkan persaingan antar organisasi. Organisasi yang tidak mengalami persaingan dengan kompetitor lainnya, ia perlu mempertahankan eksistensinya di tengah masyarakat. Modernisasi memberikan tekanan kepada setiap organisasi. Teknologi serta permintaan member contoh tekanan modernisasi. Oleh karena itu, manajemen umum dinilai kurang efektif dalam mengatasi tekanan modernisasi tersebut.

Manajemen strategi dapat diterapkan pada organisasi di kehidupan non perang. Organisasi juga menginginkan efektifitas antara kualitas sumber daya dan hasil. Efektifitas memberi jaminan ketahanan eksistensi organisasi dalam waktu yang lama. Organisasi non militer menarik manajemen strategi ke lingkungan persaingan sipil. Manajemen strategi tidak mengalami perubahan signifikan pada fungsi maupun perannya, sehingga ia bisa ditujukan untuk orientasi organisasi yang berbeda.























dapat diwujudkan tanpa adanya sub target. Sifat konsisten tidak hanya ditekankan pada tujuan utama saja, ia juga diberikan pada proses sub target oleh perusahaan. Konsistensi setiap sub target meliputi kesesuaian *timing* dan juga hasil.<sup>28</sup> Sub target yang tidak memiliki kesesuaian *timing* dan hasil, ia akan berpengaruh terhadap tujuan akhir perusahaan.

Saifuddin Qutuz memiliki target utama yakni mengalahkan Mongol. Ia menciptakan target tersebut sejak masih kecil. Hal itu membuktikan jenis pembentukan targetnya. Ia menciptakan tujuan akhir berdasarkan gambaran dasar keinginan.<sup>29</sup> Saifuddin Qutuz menciptakan target tersebut secara individu, sehingga target tersebut masih berupa gambaran dasar keinginan pribadi saja. Ia belum mampu memberikan rumusan detail untuk merealisasikan target utamanya, sebab Saifuddin Qutuz belum memiliki potensi untuk mengalahkan Mongol. Kekuatan serta informasi musuh menjadi potensi yang belum di miliki oleh Saifuddin Qutuz. Oleh karena itu, ia menciptakan beberapa sub target.

Hal itu ditujukan untuk menunjang realisasi target utama Saifuddin Qutuz. Sub target terdiri dari upaya membangun kekuatan serta informasi musuh.<sup>30</sup> Sub target dilaksanakan dengan rangkaian rencana dan keputusan yang sistematis oleh Saifuddin

---

<sup>28</sup> Nurmasyitah, Murniati AR dan Nasir Usman. 2015. "Implementasi Manajemen Stratejik Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 3 Lhokseumawe". *Jurnal Administrasi Pendidikan*. (Vol 3, No 2, Magister Administrasi Pendidikan, Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Banda Aceh). Hal 160

<sup>29</sup> Dikutip dari Budi Ashari dalam acara Khalifah Trans7. Menit 08.14

<sup>30</sup> Qasim Abduh Qasim. 2017. "*Saifuddin Qutuz Sang Ksatria Perang Ain Jalut*". Solo. Al-Wafi Publishing. Hal 54























تِلْكَ الدَّارُ الْآخِرَةُ نَجْعَلُهَا لِلَّذِينَ لَا يُرِيدُونَ عُلُوًّا فِي الْأَرْضِ وَلَا فَسَادًا وَالْعَاقِبَةُ لِلْمُتَّقِينَ (٨٣)<sup>45</sup>

“Itulah negeri akhirat yang Kami jadikan untuk orang-orang yang tidak ingin menyombongkan diri di muka bumi dan tidak pula membuat kerusakan. Dan akhir yang baik itu hanya untuk orang-orang yang bertakwa.” (al-Qashash: 83)

Ayat tersebut menjelaskan mengenai bentuk apresiasi dari Allah. Bentuk apresiasi ditujukan bagi orang-orang yang bertaqwa. Makna orang-orang yang bertakwa diperinci sebagai golongan yang tidak menyombongkan diri dan berbuat kerusakan di Dunia.<sup>46</sup> Ayat tersebut memang tidak secara detail membahas mengenai hukum meminta jabatan. Apabila manusia melakukan sesuatu tidak untuk menyombongkan diri atau mengakibatkan kerusakan di Dunia, maka Allah meridhoi segala upaya dari hamba-Nya. Apresiasi tersebut berlaku pada upaya meminta jabatan,<sup>47</sup> karena landasan dari tujuan awal Saifuddin Qutuz. Ia memperjuangkan jabatan raja dinasti Mamluk, sebab anggota kerajaan tidak ada yang responsif terhadap ancaman Mongol.

Saifuddin Qutuz perlu mendapatkan kekuasaan dinasti Mamluk, agar ia memiliki kekuatan untuk dapat mengalahkan Mongol secara realistis. Upaya tersebut tidak dilandasi dengan keinginan meraih kehormatan.<sup>48</sup> Saifuddin Qutuz memberikan janji kepada dewan kerajaan ketika penobatan. Ia berjanji akan memberikan jabatan

<sup>45</sup> Surat Al-Qashah ayat 83

<sup>46</sup> Muhammad Amin Suna. 2013. *“Ulumul Quran”*. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta. Hal 98

<sup>47</sup> Tim Reviewer MKD UINSA. 2014. *“Studi Hukum Islam”*. UIN Sunan Ampel Press. Surabaya. Hal 58

<sup>48</sup> Muhammad Bin Shalih Al-Utsaimin. 2015. *“Syarah Umdatul Ahkam”*. Ter, Amiruddin Djalil. Jilid 2. Griya Ilmu. Jakarta. Hal 12

raja kepada musyawarah dewan kerajaan, apabila Mongol berhasil dikalahkan oleh Mamluk. Janji politik ditujukan untuk mendapatkan kepercayaan lebih dari dewan kerajaan. Upaya kudeta tersebut tidak hanya ditujukan untuk menumpas pemberontakan, ia juga berperan untuk mengatasi krisis ekonomi dan sosial di tengah masyarakat Mesir.

Saifuddin Qutuz mengutamakan penyelesaian krisis pada pemenuhan kebutuhan perang menghadapi Mongol. Krisis ekonomi masyarakat Mesir disebabkan oleh sempitnya lahan pasar, karena invasi Mongol di beberapa wilayah strategis perdagangan seperti Baghdad dan Syam. Ia memerintahkan fokus perdagangan di dalam negeri. Masyarakat diperintahkan untuk berjualan dengan dua jenis barang. Barang pertama diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Barang kedua dijual untuk mendapatkan laba. Saifuddin Qutuz hanya menarik pajak dari setengah laba pedagang setiap hari. Setengah laba sisanya ditujukan sebagai modal, agar pedagang masih dapat menjalankan perdagangan ditengah peperangan melawan Mongol.

Saifuddin Qutuz menghadapi situasi krisis dana perang untuk Dinasti Mamluk. Kebijakan penarikan setengah laba yang diterapkan oleh Saifuddin Qutuz, dampaknya belum mampu mencukupi kekurangan biaya perang pasukan Mamluk. Situasi tersebut dihadapi Dinasti Mamluk beberapa hari sebelum perang. Oleh sebab itu, Saifuddin Qutuz memutuskan untuk mengevaluasi kebijakan ekonomi pertamanya tersebut. Seorang ulama memberikan pandangan fatwa kepada















masyarakat merasakan ketakutan atas ancaman invasi bangsa Tartar tersebut. kondisi tersebut diakhiri oleh tekad kuat Saifuddin Qutuz. Ia menunjukkan kesungguhan dan niatnya dalam mengalahkan Mongol. Hal itu diperkuat dengan sebagian progress yang telah dicapai. Oleh karena itu, masyarakat menaruh kepercayaan penuh kepada Saifuddin Qutuz di situasi yang genting.

Para pejabat serta masyarakat secara sukarela memberikan seluruh harta kepada baitul maal. Saifuddin Qutuz berhasil mendapatkan kepercayaan para pejabat serta masyarakat. Masyarakat tidak hanya memberikan hartanya, namun tenaga manusia juga diserahkan untuk kepentingan melawan Mongol. Pasukan Mamluk memang mengalami kekurangan tenaga untuk melawan invasi bangsa Tartar tersebut, karena dampak penumpasan para pemberontak dinasti Mamluk. Dinasti Mamluk kehilangan banyak pasukan di lima divisi militer.

Saifuddin Qutuz berhasil mengantisipasi permasalahan tersebut. ia berhasil mendapatkan kepercayaan dari seluruh elemen dinasti Mamluk. Upaya *Balanced Scorecard* juga mampu menghentikan konflik sosial masyarakat Mesir. Masyarakat telah percaya sepenuhnya kepada kinerja dinasti Mamluk. Saifuddin Qutuz mampu menguatkan seluruh elemen dinasti Mamluk. Ia mampu menciptakan kembali kekuatan politik, ekonomi, social, dan militer dinasti Mamluk.<sup>65</sup> Tahap perbaikan internal Mamluk berhasil dijalankan oleh Saifuddin Qutuz. Oleh karena itu, ia

---

<sup>65</sup> Qasim Abduh Qasim. 2017. "Saifuddin Qutuz Sang Ksatria Perang Ain Jalut". Solo. Al-Wafi Publishing. Hal 99











berdasarkan keragaman faktor-faktor pemicu dari kejadian-kejadian perusahaan di masa lalu, saat ini dan yang akan datang.

Pengambilan keputusan strategis identik pada situasi krusial yang dialami oleh perusahaan. Hal ini juga dialami oleh Saifuddin Qutuz di Dinasti Mamluk. Ia dihadapkan pada situasi tekanan berat dari bangsa Mongol. Saifuddin Qutuz mengetahui tentang kekalahan yang dialami oleh kerajaan-kerajaan besar Islam seperti Baghdad dan Syam. Dinasti Mamluk menjadi benteng terakhir bagi umat Islam. Apabila dinasti Mamluk berhasil ditaklukkan oleh Mongol, maka umat Islam akan mengalami kehancuran populasi maupun ajaran-ajarannya di dunia. Dinasti Mamluk juga mengalami situasi krisis di dalam internalnya.

Saifuddin Qutuz tidak hanya menunjukkan pengambilan keputusan strategis pada tahap persiapan internal dinasti Mamluk. Ia juga menunjukkannya pada tahap perumusan dan eksekusi strategi. Sultan Mamluk tersebut mengambil sebuah keputusan strategis, ia memutuskan untuk menggiring pasukan Mongol ke lembah Ain Jalut. Keputusan tersebut berdasarkan informasi kelemahan Mongol dari panglima Ruqnuddin Baibars. Keputusan itu krusial terhadap keselamatan Dinasti Mamluk (Mesir), sebab Saifuddin Qutuz tidak memiliki rencana cadangan dalam menghadapi Mongol. Strategi penggiringan merupakan satu-satunya rencana yang dijalankan untuk menghadapi gempuran Mongol.





3. *Strategic Choice*. *Strategic Choice* berada diantara *Rational –analytical* dan *Eksternal Control*. Model ini memungkinkan untuk menentukan pengambilan keputusan oleh manajemen. Penentuan pengambilan keputusan tersebut mengenai sasaran, dominan, teknologi dan struktur perusahaan. Model tersebut *Strategic Choice* masih bergantung pada lingkungannya. Sehingga ia perlu menyesuaikan diri dengan lingkungan sekitar perusahaan.
4. *Politics* dan *Power*. Pengambilan keputusan merupakan sebuah hasil tawar menawar dan negosiasi antara sub unit ataupun individu. Sub unit dan individu tersebut memiliki persepsi yang berbeda tentang sebuah opsi penyelesaian masalah. Hal ini juga berindikasi pada kepentingan pribadi dan ketidakseimbangan power. Pilihan keputusan merupakan hasil dari pilihan pihak koalisi terkuat. Pengambil keputusan juga terkait dengan kepentingan yang telah dipolitisir oleh pihak tertentu.
5. *Garbage Can*. Pengambilan keputusan dipandang sebagai pertemuan serentak antara kesempatan pilihan, solusi, partisipan dan masalah. Model ini mementingkan faktor kesempatan.
6. *Bureaucratic*. Model tersebut menempatkan fokus pada pengaruh rutin, sistem dan struktur organisasi. Hal itu ditujukan pada proses pengambilan keputusan.
7. *Incrementalism*. Model ini menggambarkan proses adaptif pada pengambilan keputusan. Proses pengambilan keputusan terbentuk dari evolusi bertahap

strategi-strategi yang ada. Model pengambilan keputusan *incrementalism* bersifat tidak sistematis. Ia hanya mengandalkan pengalaman organisasi di masa lalu, sehingga tujuan organisasi dapat berubah-ubah sepanjang perjalanan bisnisnya.

Saifuddin Qutuz menerapkan model pengambilan keputusan *rational-analytical (synoptic)* atau *normative*. Proses tersebut memiliki sasaran target utama yakni mengalahkan Mongol sejak awal. Model pengambilan keputusan *rational-analytical (synoptic)* atau *normative* memiliki sifat sistematis. Oleh karena itu, target Saifuddin Qutuz dilaksanakan dengan beberapa langkah sistematis pengambilan keputusan. Langkah-langkah tersebut dilaksanakan pada persiapan internal hingga eksekusi strategi di Ain Jalut. Setiap pengambilan keputusan memiliki pengaruh berantai hingga tujuan akhir Saifuddin Qutuz.

Langkah-langkah pengambilan keputusan strategis berdasarkan analisis terhadap lingkungan internal dan eksternal.<sup>80</sup> Saifuddin Qutuz telah mengamati situasi internal dan eksternal dinasti Mamluk, sehingga ia memahami tujuan dari langkah pertama hingga terakhir. Hal itu dibuktikan tidak adanya konflik pada proses persiapan internal dinasti Mamluk. Saifuddin Qutuz mampu mengatasi efek samping pembangkangan pihak kontra pemerintahannya. Oleh karena itu, langkah persiapan

---

<sup>80</sup>Yuliana Setiyaningsih. 2007. "Manajemen Strategi Bauran Pemasaran Untuk Perusahaan Jasa (Studi Kasus pada AJB Bumiputera)". *Skripsi*. Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Hal 27

internal dapat diselesaikan dan berpengaruh positif pada tahap eksekusi strategi Saifuddin Qutuz.

Pengambilan keputusan strategis diperlihatkan pada eksekusi perang Ain Jalut. Dinasti Mamluk tetap tidak mampu mengimbangi kekuatan Mongol. Saifuddin Qutuz memang telah melakukan persiapan secara matang internal dinasti Mamluk. Hal itu juga berlaku pada militer Mamluk, meskipun upaya tersebut hanya untuk mengkondisikan kesiapan fisik dan mental pasukan. Mongol diunggulkan pada jumlah serta kualitas fisik pasukannya. Oleh karena itu, Saifuddin Qutuz hanya dapat memanfaatkan satu kesempatan untuk menjatuhkan Mongol.<sup>81</sup> Apabila Saifuddin Qutuz tetap menerapkan strategi umum seni perang Mamluk, maka ia tidak dapat menandingi jumlah dan kecepatan pasukan Mongol.

Strategi umum seni perang Mamluk merupakan pola formasi yang berimbang dengan pasukan musuh. Hal itu mengindikasikan pada jumlah, jenis bala tentara dan timing serangan antar kedua pihak. Saifuddin Qutuz tidak dapat menjalankan tradisi strategi Mamluk. Ia perlu memanfaatkan satu kesempatan yang tidak dapat diantisipasi oleh Mongol. Saifuddin Qutuz memahami salah satu kelemahan Mongol yakni pasukan berkuda. Pasukan tersebut bertipe cepat dan berarea luas di sekitar musuh, sehingga Mamluk perlu membentuk satu kesempatan untuk mematikan pasukan berkuda Mongol.

---

<sup>81</sup>Nursyad. 2014. "Serbuan Bangsa Mongol Ke Kota Baghdad Dan Dampaknya Terhadap Keruntuhan Dinasti Abbasiyah". Skripsi. Jurusan Sejarah dan Kebudayaan Islam Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta





upaya membangun keputusan organisasi. Upaya tersebut didukung oleh rangkaian informasi serta identifikasi alternatif serta evaluasi.

Informasi-informasi tersebut berasal dari kondisi dan potensi lingkungan internal maupun eksternal organisasi. Informasi memberikan panduan dalam mencapai pemecahan masalah. Informasi disampaikan dalam analisa pembangunan keputusan organisasi. Identifikasi alternatif dan evaluasi juga berperan dalam analisa tersebut. Identifikasi alternatif ditujukan untuk menemukan permasalahan baru. Permasalahan dapat muncul pada proses pelaksanaan keputusan. Oleh karena itu, pandangan alternatif bermanfaat untuk memberikan proteksi pada pengambilan keputusan. Evaluasi juga berperan untuk memantapkan kolerasi antara identifikasi masalah serta informasi-informasi pemecahan.

Rangkaian proses analisa diolah menjadi sebuah keputusan. Organisasi tidak hanya menciptakan satu keputusan saja, agar alternatif dapat memberikan pilihan rasional pemecahan masalah. Pilihan keputusan juga memberi kemudahan dalam menemukan pemecahan masalah terbaik. Beberapa hasil keputusan tersebut akan ditentukan oleh jajaran manajemen organisasi. Penentuan itu berdasarkan pertimbangan terbaik terhadap kondisi permasalahan organisasi pada saat itu. Keputusan terpilih tersebut bersifat krusial pada organisasi. Oleh karena itu, penentuan tersebut dinamakan dengan pengambilan keputusan strategis.

Pengambilan keputusan dilanjutkan dengan implementasi oleh organisasi. Implementasi tersebut diikuti dengan *controlling*. Hal itu bertujuan untuk menemukan titik kesalahan pada keputusan yang telah diambil oleh organisasi.<sup>86</sup> *Controlling* akan memberikan informasi, sehingga organisasi dapat mengadakan evaluasi setelahnya. Saifuddin Qutuz melakukan proses pengambilan keputusan strategis. Strategi penggiringan dipilih untuk mengalahkan pasukan Mongol. Ia menentukan strategi tersebut, karena berdasarkan pada informasi internal dan eksternal. Saifuddin Qutuz melakukan identifikasi masalah. Masalah tersebut timbul berdasarkan perbedaan kualitas pasukan Mamluk dan Mongol.<sup>87</sup>

Saifuddin Qutuz menemukan beberapa permasalahan seperti keunggulan pasukan berkuda Mongol dan lemahnya fisik serta mental tentara Mamluk. Ia juga menemukan potensi permasalahan dari penduduk Akka (Palestina). Dampak tersebut merupakan pengaruh pasukan Salib di kota Akka. Pasukan Salib dapat memanfaatkan situasi perang, sehingga mereka dapat menaklukkan kembali Jerussalem. Hal ini ditindak lanjuti dengan informasi dari beberapa menteri dan panglima Ruqnuhin Baibars. Baibars menunjukkan informasi mengenai kelemahan fatal yang dimiliki oleh Mongol. Pasukan Mongol diketahui hanya bergantung pada kekuatan tentara berkuda.

---

<sup>86</sup> Laura Lahindah. 2015. "Proses Pengambilan Keputusan Stratejik Pada Usaha Kecil Menengah: Sebuah Kajian Literatur". *Finance & Accounting Journal*. (Vol 4, No 1, Program Studi Manajemen Harapan Bangsa Business School). Hal 158

<sup>87</sup> <sup>87</sup> Qasim Abduh Qasim. 2017. "Saifuddin Qutuz Sang Ksatria Perang Ain Jalut". Solo. Al-Wafi Publishing. Hal 143





## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Rumusan masalah dan hasil temuan penelitian menjadi dasar tercapainya sebuah kesimpulan. Penulis dapat menyimpulkan tentang langkah-langkah manajemen strategi Saifuddin Qutuz untuk mengalahkan Mongol di perang Ain Jalut. Kesimpulan tersebut berisi proses ataupun langkah-langkah manajemen strategi Saifuddin Qutuz. Hal itu terbagi dalam 4 langkah temuan manajemen strategi Saifuddin Qutuz di perang Ain Jalut.

*Pertama*, memahami strategi yang hendak dijalankan. Seorang pemegang kendali dituntut memiliki pemahaman dalam menjalankan sebuah strategi. Pemahaman tersebut lahir dari ilmu pengetahuan. Apabila seorang pimpinan tidak memahami strategi yang akan dijalankan, maka ia tidak dapat mencapai tujuan yang telah disepakati. Pemahaman tersebut tidak hanya bersumber dari ilmu pengetahuan, namun juga pengamatan mengenai situasi terkait. Saifuddin Qutuz hanya memiliki satu kesempatan untuk mengalahkan Mongol. Oleh karena itu, ia dituntut untuk menciptakan strategi yang efektif. Saifuddin Qutuz merasa perlu untuk belajar dan mengamati situasi secara detail, agar ia dapat membuat strategi dalam situasi yang genting

*Kedua*, menetapkan standart target dan terjadwal pada strategi maupun sub strategi. Saifuddin Qutuz perlu memaksimalkan seluruh upaya secara efektif, sebab ia hanya memiliki satu kali kesempatan untuk mengalahkan Mongol. Saifuddin Qutuz juga dihadapkan pada pergerakan pasukan Mongol. Pasukan tartar tersebut terus bergerak mendekati Mesir, ketika Mamluk sedang melakukan persiapan. Oleh karena itu, Saifuddin Qutuz menetapkan target pada strategi maupun sub-sub yang ada di dalamnya. Sub-sub strategi saling berkaitan satu sama lain, sehingga Saifuddin Qutuz tidak dapat mentoleransi kegagalan pada salah satu sub strategi. Ia juga perlu mengimbangi pergerakan waktu pasukan Mongol. Oleh karena itu, pola target dan terjadwal diperlukan dalam meningkatkan efektifitas strategi.

*Ketiga*, merubah dan mendapatkan kepercayaan stake holder. Saifuddin Qutuz tidak dapat bekerja sendiri dalam menghadapi Mongol. Ia membutuhkan stake holder terkait, agar tujuan kemenangan dapat dicapai oleh Mamluk. Saifuddin Qutuz membutuhkan stake holder yang terpercaya, sebab strategi yang hendak dijalankan hanya memiliki satu kali kesempatan. Oleh karena itu, stake holder perlu dibersihkan dari pihak yang menyimpang. Manajer juga membutuhkan dukungan penuh dari stake holder. Peperangan yang hanya memiliki satu kesempatan saja, hal itu membutuhkan motivasi kuat untuk para pelaksana. Manajer perlu untuk mendapatkan kepercayaan stake holder. Hal itu dilakukan dengan pemberian motivasi lebih kepada para pelaksana.

*Keempat*, Pengambilan keputusan strategis. Saifuddin Qutuz menganalisa korelasi kekuatan Mamluk dan kelemahan Mongol. Informasi tersebut didapatkan dari panglima Ruqnuhin Baibars. kemudian, ia merumuskan strategi penggiringan pasukan Mongol ke lembah Ain Jalut.

Saifuddin Qutuz hanya memiliki satu strategi saja, sehingga strategi penggiringan menjadi krusial bagi umat Islam. Strategi tersebut efektif dalam menekan Mongol. Oleh karena itu, Mamluk dapat mengalahkan pasukan Mongol. Saifuddin Qutuz melanjutkan upaya pembebasan wilayah Islam. Hal itu sebagai langkah evaluasi Saifuddin Qutuz, agar Mongol tidak memiliki kekuatan lagi untuk menyerang wilayah kaum Muslimin.

## **B. Saran**

Manajemen strategi yang dilakukan oleh Saifuddin Qutuz. Teori manajemen strategi dikembangkan melalui konteks sejarah. Sejarah telah menunjukkan sebuah bukti, bahwa manajemen strategi telah diterapkan oleh beberapa pihak di masa dahulu. Saifuddin Qutuz merupakan contoh yang menerapkan manajemen strategi. Hasil teori manajemen strategi di terapkan untuk memaksimalkan potensi internal dan eksternal perusahaan. Implementasi manajemen strategi juga dapat direalisasikan pada lembaga-lembaga Islam di masa kini maupun yang akan datang. Manajemen strategi menunjukkan bahwa pengenalan secara intens terhadap potensi internal dan













