

**BIMBINGAN KONSELING ISLAM DALAM MENGATASI KECANDUAN
FACEBOOK SEORANG REMAJA DI DESA MLIRIPRAWA
KECAMATAN TARIK SIDOARJO**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I)**



| | |
|---|--|
| PERPUSTAKAAN IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA | |
| No. KLAS K D. 2011 002 BK1 | No. REG : D. 2011/BK1/02 ASAL BUKU : TANGGAL : |

Oleh :

**KURNIAAL MASHLIHANA
B03207023**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM**

2011

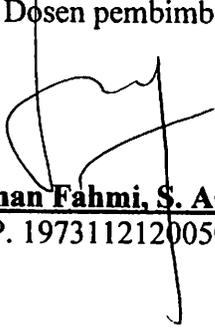
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : *Kurnia Al Mashlihana*
NIM : B03207023
Semester : VIII
Jurusan : Bimbingan Konseling Islam
Konsentrasi : Konseling Keluarga
Judul Skripsi : **Bimbingan Konseling Islam Dalam Mengatasi
Kecanduan Seorang Remaja Pengguna Facebook di
Desa Mliriprawa Kecamatan Tarik Sidoarjo**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, Juni 2011

Telah disetujui oleh:
Dosen pembimbing,


Lukman Fahmi, S. Ag., M. Pd
NIP. 197311212005011002

sebuah masalah karena situs-situs jejaring sosial ini telah menjembatani segalanya³

Sudah menjadi fakta bahwa sebagian besar pengguna jejaring sosial adalah remaja dan dewasa muda. Dari aspek psikologis, mereka dapat dikatakan masih sangat labil dan mudah terpengaruh. Selain rentan pengaruh buruk, remaja tanpa sadar akan terjangkit kecanduan jejaring sosial jika tidak ada tindakan kontrol sedini mungkin. Hal tersebut diungkapkan Wahyu Indianti, Psikolog Universitas Indonesia, dalam seminar Psikologi remaja "Jejaring Sosial Menguak Tabir Candu, Eksistensi vs Narsisme, Etika dan Bahaya Terselubung yang Mengintai Penggunanya," di Panggung utama Erlangga Fair, Cilandak Town Square, Jakarta Selatan. Indianti mengatakan, usia remaja sangat rentan akan godaan di internet, terutama terkait dengan jejaring sosial. Kecenderungan remaja untuk ingin mengikuti *trend* dan hal-hal lain yang dilakukan teman-temannya begitu besar.

Kekhawatiran kemudian timbul setelah efek negatif yang semakin banyak di jejaring tersebut tak bisa dihindari para remaja. Ia menambahkan, jika seseorang sudah kecanduan, maka mengatasinya akan jauh lebih berat.⁴

Seperti halnya pada kasus seorang remaja yang berada di desa Mliriprawa Kecamatan Tarik Sidoarjo, sebut saja Zidan (nama samaran), yang aktif menggunakan facebook di *handphone* maupun komputer di warung internet, ia selalu menghabiskan waktunya untuk berfacebook mulai

³ <http://juniditha.wordpress.com/2010/10/19/>, diakses 14 maret 2011

⁴ Tribunnews.com, di akses pada 17 maret 2011

Klien dikategorikan masih remaja karena umurnya 17 tahun dan masih duduk di bangku SMA, sehingga keadaan emosionalnya serta kematangan mentalnya masih dikatakan labil.

3. Kecanduan

Menurut ensiklopedia berbahasa Indonesia mengartikan kecanduan atau ketagihan adalah saat tubuh atau pikiran kita dengan parahnya menginginkan atau memerlukan sesuatu agar bekerja dengan baik. Kecanduan secara psikologis adalah keadaan individu yang merasa terdorong menggunakan atau melakukan sesuatu untuk mendapatkan efek menyenangkan yang dihasilkan (Sarafino dalam widiana, 2000).

Dalam hal ini kecanduan yang dialami klien adalah kecanduan menggunakan facebook, yaitu keasyikannya *chatting* dan mengomentari status berjam-jam di handphone dengan menggunakan aplikasi *e-buddy* sehingga menyita waktunya.

4. Facebook

Facebook menurut wikipedia berbahasa Indonesia adalah sebuah situs web jejaring sosial populer yang diluncurkan pada 4 Februari 2004. Facebook didirikan oleh Mark Zuckerberg, seorang mahasiswa Harvard kelahiran 14 Mei 1984 dan mantan murid Ardsley High School.⁷

⁷ Taufik hidayat, *Lebih Dekat Dengan Facebook*, (Jakarta :PT elex media komputindo, 2009), hal. 19

3. Unsur-Unsur Bimbingan Konseling Islam

a. Konselor

Konselor adalah orang yang mempunyai kewenangan (kompetensi) untuk melakukan bimbingan dan konseling Islam. Adapun syarat-syarat untuk menjadi konselor atau pembimbing, yaitu :

- 1) Seorang konselor harus mempunyai pengetahuan yang cukup luas, baik dari segi teori maupun dari segi praktik.
- 2) Di dalam segi psikologis, seorang konselor akan dapat mengambil tindakan yang bijaksana, jika konselor telah cukup dewasa dalam segi psikologisnya yaitu adanya kemantapan atau kestabilan di dalam psikologisnya, terutama dalam segi emosi.
- 3) Seorang konselor harus sehat dari segi jasmani maupun rohaninya.
- 4) Seorang konselor harus mempunyai sikap kecintaan terhadap pekerjaannya dan juga terhadap anak atau individu yang dihadapinya.
- 5) Seorang konselor harus mempunyai inisiatif yang cukup baik, sehingga dengan demikian dapat diharapkan adanya kemampuan dalam usaha bimbingan dan penyuluhan ke arah keadaan yang lebih sempurna demi untuk kemampuan yang lebih baik.

- 1) Masalah yang berkaitan dengan jasmani
 - (a) Masalah kesehatan
 - (b) Masalah kurang sehat
- 2) Masalah keluarga yang menyangkut
 - (a) Masalah keteladanan orang tua
 - (b) Masalah hubungan orang tua dengan anak
 - (c) Masalah pendidikan orang tua terhadap anak
 - (d) Masalah keadaan ekonomi keluarga
 - (e) Masalah suasana tempat tinggal
- 3) Masalah yang berkaitan dengan psikologi
 - (a) Masalah intelegensi
 - (b) Masalah bakat
 - (c) Masalah emosi
- 4) Masalah kemasyarakatan
 - (a) Masalah norma
 - (b) Masalah sosial atau adaptasi
 - (c) Masalah kulturasi atau ras keturunan
 - (d) Masalah kerja dan pekerjaan, dan sebagainya
- 5) Masalah lingkungan
 - (a) Masalah lingkungan yang bersifat baik
 - (b) Masalah lingkungan kerja

B. Kecanduan Facebook Sebagai Masalah BKI

1. Pengertian Facebook

Facebook menurut wikipedia berbahasa indonesia adalah sebuah situs web jejaring sosial populer yang diluncurkan pada 4 Februari 2004. Facebook didirikan oleh Mark Zuckerberg, seorang mahasiswa Harvard kelahiran 14 Mei 1984 dan mantan murid Ardsley High School.

Berawal ketika Mark Zuckerberg, seorang mahasiswa Harvard kelahiran 14 Mei 1984 dan mantan murid Ardsley High School membuat situs jejaring sosial facebook. Yang pada mulanya penggunaannya hanya diperuntukkan bagi mahasiswa dari Harvard College. Dalam dua bulan selanjutnya, keanggotaannya diperluas ke sekolah lain di wilayah Boston (Boston College, Universitas Boston, MIT, Tufts), Rochester, Stanford, NYU, Northwestern, dan semua sekolah yang termasuk dalam Ivy League. Banyak perguruan tinggi lain yang selanjutnya ditambahkan berturut-turut dalam kurun waktu satu tahun setelah peluncurannya. Akhirnya, orang-orang yang memiliki alamat surat-email suatu universitas (seperti: .edu, .ac, .uk, dll) dari seluruh dunia dapat juga bergabung dengan situs jejaring sosial ini.

2. Pengguna Facebook

Sejak September 2006, setiap netter yang memiliki email dan (mengaku) berusia 18 tahun keatas bisa memiliki akun facebook.

Sampai dengan awal tahun 2009, facebook mencatat ada sekitar 150 juta pengguna aktif. Padahal pada pertengahan Desember 2008, jumlah penggunanya 'masih' berjumlah 140 juta. Dengan jumlah anggota aktif saat ini yang mencapai 150 juta, sudah pasti akan di temukan pengguna dengan beragam usia. Namun menurut BBC news, pertumbuhan tercepat anggota baru facebook adalah mereka yang berusia 30 ke atas.²⁷

3. Manfaat Facebook

Facebook saat ini merupakan sebuah situs yang paling sering dipakai oleh masyarakat luas di seluruh dunia. Kepopulerannya bahkan melebihi Friendster atau situs-situs pertemanan lainnya. Facebook tidak hanya digunakan oleh para remaja saja, tapi juga anak-anak dan orang tua. Berikut ini merupakan manfaatnya:²⁸

- 1) Dapat memperluas pengetahuan dan wawasan
- 2) Menambah banyak teman
- 3) Dapat menuliskan segala aktivitas atau perasaan yang sedang dirasakan, yang biasanya disebut dengan status.
- 4) Untuk menjalin persahabatan ataupun saling bersilahturahmi dengan teman lama.
- 5) Sebagai ajang diskusi mengenai berbagai macam hal
- 6) Sebagai sarana promosi.

²⁷ Taufik hidayat, *Lebih Dekat Dengan Facebook*, (Jakarta :PT elex media komputindo, 2009), hal. 23-24

²⁸ Ade wati, dampak dan manfaat facebook, (<http://adew4tii.wordpress.com/2010/02/12/dampak-dan-manfaat-facebook/>) diakses tanggal 25 Mei 2011



memberikan dampak buruk terhadap kondisi kejiwaan si pengguna jika sampai tingkat teradiksi.

Dia menjelaskan bahwa kebiasaan bergaul via situs pertemanan tersebut berpotensi mengurangi kegiatan sosialisasi antar manusia di kehidupan nyata. Sehingga hal ini akan berdampak pada kondisi biologis manusia. Dampak tersebut antara lain adalah dapat mengubah alur kerja gen, menghambat respon sistem imun, tingkat hormon, fungsi arteri, serta mempengaruhi kondisi mental. Pada akhirnya, hal itu dapat meningkatkan potensi resiko gangguan kesehatan seperti kanker, stroke, penyakit jantung dan *dementia* (kelainan jiwa).

Sejalan dengan pendapat Rocky Gerung yang sehari-hari berprofesi sebagai dosen filsafat di Universitas Indonesia. Dia menjelaskan, “evolusi tubuh kita dirancang untuk bertemu secara fisik dan psikis, dari kedua hal itu, manusia diarahkan dalam situasi konflik. Ada perasaan senang, cinta, marah dan benci. Dengan cara itu, manusia bisa bertahan hidup”.

Rocky menambahkan bahwa dengan melakukan kontak fisik, manusia bisa mengasah kewaspadaannya, mampu mengenali orang lain, dan bisa membaca emosi seseorang. Adapun orang yang kecanduan membangun pertemanan lewat internet tanpa disertai

Menurut terapi realitas, akan sangat berguna apabila menganggap identitas dalam pengertian “identitas keberhasilan” lawan “ identitas kegagalan”. Dalam pembentukan identitas, masing-masing dari kita mengembangkan keterlibatan-keterlibatan dengan orang lain dan dengan bayangan diri, yang dengannya kita merasa relatif berhasil atau tidak berhasil.

Pandangan tentang manusia mencakup pernyataan bahwa suatu “kekuatan pertumbuhan” mendorong kita untuk berusaha mencapai suatu identitas keberhasilan. Sebagaimana dinyatakan oleh Glasser dan Zunin “ kami percaya bahwa masing-masing individu memiliki suatu kekuatan ke arah kesehatan atau pertumbuhan. Pada dasarnya, orang-orang ingin puas hati dan menikmati suatu identitas keberhasilan, menunjukkan tingkah laku yang bertanggung jawab dan memiliki hubungan interpersonal yang penuh makna”. Penderitaan pribadi bisa diubah hanya dengan perubahan identitas. Pandangan terapi realitas menyatakan bahwa, karena individu-individu bisa mengubah cara hidup, perasaan, dan tingkah lakunya, maka mereka pun bisa mengubah identitasnya. Perubahan identitas bergantung pada perubahan tingkah laku.

3. Tujuan Terapi Realitas

Adalah membantu seseorang untuk mencapai otonomi. Pada dasarnya, otonomi adalah kematangan yang diperlukan bagi kemampuan seseorang untuk mengganti dukungan lingkungan dengan dukungan internal. Kematangan ini menyiratkan bahwa orang-orang mampu

harus mengajari klien bahwa tujuan terapi tidak diarahkan kepada kebahagiaan. Terapis realitas berasumsi bahwa klien bisa menciptakan kebahagiaannya sendiri dan bahwa kunci untuk menemukan kebahagiaan adalah penerimaan tanggung jawab.

5. Teknik Terapi Realitas

Terapi realitas bisa ditandai sebagai terapi yang aktif secara verbal. Prosedur-prosedurnya difokuskan pada kekuatan-kekuatan dan potensi-potensi klien yang dihubungkan dengan tingkah lakunya sekarang dan usahanya untuk mencapai keberhasilan dalam hidup. Dalam membantu klien untuk menciptakan identitas keberhasilan, terapis bisa menggunakan beberapa teknik sebagai berikut :

1. Terlibat dalam permainan peran dengan klien
2. Menggunakan humor
3. Mengonfrontasikan klien dan menolak dalih apapun
4. Membantu klien dalam merumuskan rencana-rencana yang spesifik bagi tindakan
5. Bertindak sebagai model dan guru
6. Memasang batas-batas dan menyusun situasi terapi
7. Menggunakan “terapi kejutan verbal” atau sarkasme yang layak untuk mengonfrontasikan klien dengan tingkah lakunya yang tidak realistis
8. Melibatkan diri dengan klien dalam upayanya mencari kehidupan yang lebih efektif

pada dampak facebook, dimana peran bimbingan konseling terhadap dampak facebook sangat penting bagi kehidupan khususnya remaja, sedangkan perbedaan terletak pada focus penelitian yaitu peran bimbingan konseling itu sedang peneliti terhadap pada proses situ sendiri.

6. *Self Disclosure (Pengungkapan Diri) pada Remaja Pengguna Facebook*

Oleh : (BO7206029) Fakultas Dakwah, S1- Program Studi Psikologi, 2010

Berdasarkan penelitian oleh Qurrotul Ayyun Ria Asandi dengan judul “Self Disclosure (Pengungkapan Diri) pada Remaja Pengguna Facebook”, bertujuan ingin mengetahui model dan fungsi self disclosure yaitu tergantung pada hubungan kepercayaan dan kedekatan. Dalam penelitian tersebut terdapat persamaan yaitu terletak pada subyek yang dikaji yaitu meneliti tentang “remaja pengguna facebook” , sedangkan perbedaan terletak pada “pengungkapan diri” dimana pengungkapan diri merupakan suatu dampak positif bagi remaja untuk masa pendewasaan diri namun lain halnya dengan “kecanduan” yang merupakan dampak negative dari pemakaian facebook yang terlalu diforsir.

Sarana dan prasarana yang ada di wilayah lokasi penelitian adalah sebuah tempat ibadah yakni masjid dan musholah, dan gedung balai dusun, sedang prasarana pendidikan hanya memiliki SD dan MI, untuk SMP dan SMA berada di tempat lain karena tidak adanya fasilitas pendidikan yang memadai di desa Mliriprawa.

Kegiatan sosial yang ada di lokasi penelitian adalah kegiatan PKK yang di laksanakan setiap satu bulan sekali, sementara kegiatan sosial yang ditunjukkan pada para remaja di lokasi penelitian adalah karang taruna (kartar), meskipun telah ada dan dibentuk kegiatan ini masih kurang aktif.

Adapun kegiatan keagamaan yang ada di lokasi penelitian adalah kegiatan pengajian yaitu tahlil yang waktu pelaksanaannya ba'da isya', untuk bapak-bapak yang diadakan setiap seminggu sekali pada hari jum'at, sedangkan untuk ibu-ibu dilaksanakan setiap sebulan sekali pada hari kamis. selain itu, untuk remaja pada hari sabtu ada kegiatan diba'iyah dilaksanakan setelah maghrib dan iqro' untuk anak-anak setiap sore. kegiatan muslimatan diadakan setiap satu bulan sekali.

Mata pencaharian penduduk di wilayah tersebut lebih banyak berprofesi sebagai karyawan perusahaan berkisar 30 %, sebagai pegawai negeri 20%, sebagai Tani 20% dan sebagai buruh tani 10%. Mayoritas penduduk bekerja sebagai karyawan di perusahaan kertas PT. tjiwi kimia, di karenakan tanah warga yang mereka miliki dibeli oleh seorang pengusaha untuk mendirikan perusahaan tersebut sehingga sebagai

Dilihat dari segi pengalamannya di bidang konseling, konselor belum mempunyai pengalaman cukup banyak untuk menjadi konselor . akan tetapi konselor pernah melakukan praktek konseling dengan bantuan dosen pembimbing. Dengan pengalaman tersebut konselor sedikit paham tentang tata cara pelaksanaan dan proses konseling. Di samping itu konselor juga pernah melakukan sebuah konseling di sebuah Lembaga Sosial Masyarakat (LSM) yaitu SCCC dalam praktikum PPL yang menangani sebuah kasus pencurian emas majikannya di rutan kelas 1 di Medaeng.

Menurut keluarga dan teman-teman konselor, bahwa kepribadian yang dimiliki oleh konselor adalah orang yang baik, lucu, dan tertutup. Selain itu konselor mempunyai sifat sabar dalam mendengarkan keluhan-keluhan masalah dari teman-teman, sehingga konselor akan memudahkan klien untuk terus terbuka serta pribadinya yang tertutup akan menjamin terjaganya kerahasiaan para klien.

Kegiatan konselor di sini adalah menuntut ilmu sesuai dengan pendidikan yang ditekuninya sekarang dan konselor berharap agar dapat menjadi konselor muslim yang professional dalam memberikan Bimbingan kepada klien.

3. Deskripsi klien

Klien adalah individu bermasalah. Untuk mengetahui kondisi klien secara luas, maka penulis akan menguraikan data klien antara lain:

a. Identitas klien

Nama : Zidan (nama samaran)
Tempat, tgl. Lahir : Sidoarjo, 24 Juni 1994
Umur : 17 Tahun
Agama : Islam³⁸
Pendidikan : kelas 2 SMK Mojokerto

b. Latar Belakang Keluarga

Zidan adalah anak pertama dari 2 bersaudara, adiknya masih duduk dibangku 5 SD, sedangkan klien sudah kelas 2 SMK di Mojokerto. Selama ini ia sering tinggal bersama paman, dan bibinya sedangkan adiknya tetap tinggal bersama orang tuanya, itu dikarenakan sewaktu kecil kedua orangtuanya sibuk bekerja dan tidak mampu untuk mengurusnya sehingga Zidan di titipkan di rumah pamannya, lagipula pamannya tidak mempunyai anak (keturunan).

c. Latar Belakang Perekonomian

Perekonomian keluarga klien tergolong ekonomi menengah, dimana ayahnya bekerja sebagai sales roti sedangkan ibunya bekerja sebagai karyawan di perusahaan kertas PT. Tjiwi Kimia di dekat rumahnya, dimana kedua-duanya memulai kerja dari pagi hingga sore hari. Setiap minggu Zidan selalu dijatah 50.000 rupiah untuk keperluan sehari-hari dan sekolahnya, namun terkadang itu tidak cukup untuk dirinya dan selalu meminta kepada pamannya.³⁹

d. Latar Belakang Keagamaan

³⁸ Wawancara pada hari 30 Mei 2011 antara konselor dan klien

³⁹ Wawancara pada hari 02 Mei 2011 antara konselor dan klien

maya, hingga ia melalaikan segalanya yaitu waktu untuk ibadah, belajar bahkan berkumpul dengan keluarga. Ia sadar bahwa prilakunya tersebut telah merugikan dirinya, dan sudah sulit untuk dihentikan. Akibat dari permasalahan yang dialami klien tersebut, klien merasa bingung dan putus asa untuk memperbaiki perilakunya.

Masalah ini bermula ketika klien merasa bosan berada di lingkungan rumahnya yang sepi, dikarenakan orangtuanya sedang bekerja sepanjang hari. Di saat sendirian itulah klien berusaha mencari hiburan dengan melakukan chatting di facebook, yang menurutnya sebagai pelampiasan dirinya untuk mencari perhatian dengan menuliskan status keadaan dirinya, sehingga banyak komentar-komentar yang ditujukan pada status tersebut yang di rasa membuatnya terhibur, selain itu klien juga termasuk orang yang tertutup dan sulit untuk mengungkapkan masalahnya kepada siapapun sehingga facebook sangat membantunya untuk mengekspresikan diri. Karena terlalu seringnya klien melakukan chatting ia sering mengalami insomnia ketika berusaha menghentikan kegiatannya, pusing dan kram pada tangannya saat memencet *keypad* handphonenya. Klien merasa jengkel dan tidak tahu apa yang harus dilakukan.

B. Deskripsi Hasil Penelitian

Pada penyajian data di sini, peneliti akan mendeskripsikan sebuah masalah sesuai dengan rumusan masalah yang diajukan oleh peneliti di dalam skripsi ini. Penyajian data tersebut berupa di bawah ini:

1. Deskripsi penyajian data tentang faktor kecanduan facebook seorang remaja.

Berdasarkan observasi di lapangan, dapat diketahui bahwa kecanduan yang dialami klien terdapat faktor yang menyebabkan klien mengalami kecanduan terhadap facebook yang selama ini dirasa klien mengganggu kehidupannya yaitu faktor kesepian, hal ini terlihat ketika klien berada di rumah yang mana orangtua tidak memiliki waktu untuk bercengkerama dengan anak disaat hari libur, orangtua hanya memanfaatkan waktu libur hanya untuk istirahat total. Akibat dari sikap orangtua yang egois dan cuek terhadap anak, klien sebagai anak merasa tidak diperhatikan.

Introvert, juga menjadi salah satu penyebabnya yakni apabila klien mendapat masalah, klien selalu bersikap tertutup karena takut dihiraukan seperti yang dilakukan orangtua kepadanya. Sehingga dalam bergaul klien mengalami kesulitan untuk mencari teman maka dengan adanya facebook membuatnya merasa mendapatkan suatu hiburan seperti layaknya teman, yaitu mengupdate status, komentar, dan chatting berjam-jam di handphonenya.

Kecanduan yang terjadi pada seorang remaja pengguna facebook berdampak kepada kehidupan klien, keasyikannya dengan *chatting* semakin membuat diri klien semakin terisolasi di lingkungan masyarakat, klien menjadi tidak peduli dengan lingkungan sekitar dan hanya peduli dengan dunianya sendiri, kurangnya sosialisasi dengan lingkungan akan

berdampak bagi perkembangan kehidupan sosial. Hal ini terlihat ketika klien mengungkapkan kepada teman klien bahwa dirinya merasa tidak hidup dalam dunia yang sesungguhnya, meskipun didalam facebooknya ia merasa banyak teman yang ia peroleh namun tetap saja ia merasa kesepian. Selain itu klien juga sering mengeluarkan uangnya untuk membeli pulsa agar ia dapat online kembali, sehingga jatah uang yang diberikan orang tuanya untuk seminggu sering kali tidak cukup untuk keperluan sehari-harinya bahkan selalu meminta kepada bibinya.

Kegiatan belajar juga semakin berkurang apalagi dengan keluarga terkadang juga sering diabaikannya. Kesehatan klien juga terganggu karena terlalu sering duduk dan berdiam diri sambil asyik chatting tanpa melakukan aktifitas apapun. Akibatnya ia sering mengalami insomnia dikala malam hari karena selalu merasa tidak tenang, pusing kepala, dan nyeri kram pada tangannya apabila digunakan untuk memencet tombol handphonenya.

2. Deskripsi proses pelaksanaan bimbingan konseling Islam dalam mengatasi kecanduan facebook seorang remaja.

Setelah peneliti melakukan observasi di lapangan, Dalam penelitian ini, penulis melakukan proses konseling dengan cara Identifikasi terhadap masalah yang dialami Klien. Langkah yang dilakukan oleh konselor adalah mengumpulkan data yang disajikan dalam ringkasan dialog antara konselor dengan klien.

- Konselor : Alhamdulillah juga baik, lagi sibuk apa sekarang budhe?
- Bibi : Biasa mau buat kue pesanan pelanggan. Bagaimana usaha ibumu?
- Konselor : Alhamdulillah lancar budhe. Ohya ngomong-ngomong Zidan masih sekolah ya budhe, kemaren sore saya juga kemari tapi hanya ketemu zidan sendirian.
- Bibi : Oh ya saya keluar beli bahan-bahan kue pastel, memangnya zidan tidak memberitahukan kalau saya pergi kepada mbak? anak itu kalau udah pegang hape, udah gak mau tau.
- Konselor : Enggak budhe, karena saya tidak menanyakan pada Zidan. Masak sampai seperti itu budhe, memangnya smsan sama siapa bu?
- Bibi : Iya mbak, gak tau smsan sama siapa katanya sih lagi facebook atau apa gitu lho mbak, ngobrol sama temannya di facebook, saya juga gak ngerti maksudnya anak sekarang, itu-itu aja setiap hari kegiatannya.
- Konselor : Oh facebook, itu lho budhe tempat buat cari temen di internet, temen lama sampai temen baru bisa ketemu disitu, bisa ngobrol juga.
- Bibi : Oh pantesan mbak sering minta uang ke saya untuk beli pulsa, uangnya sering habis buat facebookan.
- Konselor : Memangnya apa yang terjadi dengan zidan budhe?
- Bibi : Sejak mengenal itu, dia malah jadi tambah enggak mau kemana-mana, paling banter ke rumah temannya yang biasa sama dia, dia jarang punya teman banyak, paling banyak hanya satu atau dua, sukanya menyendiri. Dia kalau disini saya bentak-bentak soalnya kerjanya hanya duduk sambil main hape saja, kalau saya suruh melakukan sesuatu tidak pernah didengar, malah ngamplah, padahal dulu agak tanggap. Kalo sekarang jadi gak kenal waktu. saya sempat khawatir kalau nilainya nanti turun, soalnya saya jarang lihat dia belajar apalagi nanti mau semesteran. Masalah sholatpun sekarang udah gak pernah lagi, saya jadi sedih padahal dulu Alhamdulillah anaknya mau meski masih setengah-setengah. Memang dari dulu agak susah karena dari keluarganya sendiripun jarang mendidik anaknya untuk sholat, tapi kalau disini saya ajari dia untuk sholat.

c. Prognosis

Yaitu langkah yang dilakukan untuk menetapkan jenis bantuan yang akan diberikan dalam proses pelaksanaan Konseling untuk menyelesaikan masalah Klien. Berdasarkan masalah yang terjadi pada klien yaitu adanya rasa kesepian dan tidak adanya perhatian dari keluarga, menimbulkan perilaku kompulsi yaitu kecanduan facebook terhadap klien dan sulit untuk menghentikannya. Maka Konselor memilih suatu terapi yang diberikan konselor terhadap permasalahan klien menggunakan terapi Realitas. Terapi Realitas ini berfokus pada masa sekarang. Pandangan terapi Realitas menyatakan bahwa , karena individu-individu bisa mengubah cara hidup, perasaan, dan tingkah lakunya, maka mereka pun bisa mengubah identitasnya. Perubahan identitas bergantung pada perubahan tingkah laku. Tujuan dari terapi Realitas adalah membimbing klien ke arah mempelajari tingkah laku yang realistis dan bertanggung jawab serta mengembangkan “identitas keberhasilan”.

Adapun teknik-teniknya dalam terapi realitas bisa ditandai sebagai terapi yang aktif secara verbal. Prosedur-prosedurnya difokuskan pada kekuatan-kekuatan dan potensi-potensi klien yang dihubungkan dengan tingkah lakunya sekarang dan usahanya untuk mencapai identitas keberhasilan, konselor bisa menggunakan beberapa teknik sebagai berikut :

Setelah proses Konseling beberapa kali dilakukan, Konselor menilai keberhasilan dari pelaksanaan Konseling, karena sudah layak dilihat bagaimana perkembangan selanjutnya, maka Konselor mengunjungi Klien, ada tidaknya perubahan dalam sikap klien, demikian juga respon yang diberikan oleh orang tua terhadap anak. Dari teknik yang diberikan kepada klien, Konselor melakukan pengamatan (observasi) terhadap aktivitas sehari-hari Klien.

3. Deskripsi Hasil Dari Pelaksanaan Konseling Dalam kecanduan seorang remaja pengguna facebook di desa Mliriprawa Tarik Sidoarjo

Untuk mengetahui hasil dari pelaksanaan Konseling dalam kecanduan seorang remaja pengguna facebook desa Mliriprawa kecamatan Tarik Sidoarjo dengan terapi *Realitas*. Maka, peneliti di sini akan mendeskripsikan beberapa hasil yang di peroleh dari terapi yang dilaksanakan oleh klien.

Berdasarkan hasil observasi di lapangan, dapat diketahui bahwa setelah konseling dilakukan dengan terapi realitas, maka sikap yang ada pada diri klien menunjukkan perubahan. Hal ini mulai berkurangnya aktivitasnya untuk *chatting/online* meskipun masih melakukan online namun sudah tidak seperti sebelum klien melakukan terapi. Begitu pula halnya dengan orang tua klien yang menyadari kekeliruannya membiarkan anaknya dalam perasaan kesepian, sehingga orang tuanya pun sedikit rela meluangkan waktunya untuk memperhatikan anaknya, hal itu atas bantuan bibinya yang pada saat itu menjelaskan masalah yang

terjadi pada anaknya. Selain itu, klien sudah mampu bersosialisasi dengan temannya, mampu melaksanakan kewajibannya sebagai seorang muslim.

Dengan memperhatikan sikap yang terdapat pada klien, konselor merasa cukup puas dengan adanya perubahan hasil dari pelaksanaan. Konseling yang dilakukan terhadap klien, yang telah mulai sedikit demi sedikit mengurangi aktivitas *chattingnya*, dan mulai membuka diri di lingkungan.

Hidup dengan seorang yang kecanduan facebook tidaklah sama dengan kecanduan narkoba, alkohol dan sejenisnya, harus mempunyai komitmen yang tinggi. Walaupun sudah bertahun-tahun tidak kambuh bukan berarti kecanduan tersebut tidak akan kambuh. Pecandu yang sudah sembuh bisa kambuh lagi bila salah melangkah.

Berhasil tidaknya usaha Bimbingan Konseling Islam dengan pendekatan terapi Realitas dalam mengatasi kecanduan facebook seorang remaja sebagian besar bergantung pada diri klien sendiri. Apakah klien sungguh-sungguh atau tidak sungguh-sungguh dalam menangani masalahnya yang dihadapi klien.

Konseling yang dilakukan oleh Konselor merupakan pekerjaan yang sangat melelahkan karena untuk menghilangkan kecanduan tersebut secara total Tidak ada obat untuk kecanduan. Pengobatan dan konseling hanya akan mampu mengontrol kecanduan seseorang dan bukan mengobatinya. Proses ini dapat berlangsung berbulan bulan sampai

facebook membuatnya merasa mendapatkan suatu hiburan seperti layaknya teman, yaitu mengupdate status, komentar, dan *chatting* berjam-jam di handphonenya.

Sikap-sikap yang dimunculkan klien tersebut, menurut konselor merupakan kesalahan orang tua yang terlalu kurang perhatian. Anak yang selalu dicukupi kebutuhan finansialnya tanpa memperdulikan kebutuhan psikis akan merasa sangat kesepian dan membutuhkan seseorang untuk mendengarkan keluh kesahnya.

Dari kecanduan yang terjadi pada seorang remaja pengguna facebook berdampak kepada kehidupan klien, keasyikannya dengan *chatting* semakin membuat diri klien semakin terisolasi di lingkungan masyarakat, klien menjadi tidak peduli dengan lingkungan sekitar dan hanya peduli dengan dunianya sendiri, kurangnya sosialisasi dengan lingkungan akan berdampak bagi perkembangan kehidupan social. Hal ini terlihat ketika klien mengungkapkan kepada teman klien bahwa dirinya merasa tidak hidup dalam dunia yang sesungguhnya, meskipun di dalam facebooknya klien merasa banyak teman yang diperoleh namun tetap saja klien merasa kesepian. Selain itu klien juga sering mengeluarkan uangnya untuk membeli pulsa agar klien dapat online kembali, sehingga jatah uang yang diberikan orang tuanya untuk seminggu sering kali tidak cukup untuk keperluan sehari-harinya bahkan selalu meminta kepada bibinya.

5. Deskripsi penyajian data tentang proses Bimbingan Konseling Islam mengatasi kecanduan facebook seorang remaja di Desa Mliriprawa Kecamatan Tarik Sidoarjo.

Berdasarkan penyajian data yang dipaparkan sebelumnya di atas adapun proses pelaksanaan konseling menggunakan terapi realitas dalam menangani kecanduan seorang remaja terdapat kesesuaian antara teori bimbingan konseling Islam dalam teori Realitas dengan data menggunakan langkah-langkah seperti konseling pada umumnya. Langkah pertama, konselor melakukan langkah identifikasi kasus dengan wawancara dan observasi dengan klien dan beberapa informan (orang yang terdekat klien) untuk mendapatkan berbagai informasi yang melatar belakangi kecanduan yang di alami klien. Setelah langkah identifikasi konselor melanjutkan pada langkah diagnosis yaitu menentukan latar belakang dari permasalahan konseli dari proses identifikasi, Setelah itu dilanjutkan pada langkah prognosis untuk menentukan jenis bantuan yang diberikan pada klien yang disesuaikan dengan permasalahan klien. Dalam kasus ini konselor menggunakan terapi Realitas sebagai pendekatan untuk masalah kecanduannya. Setelah langkah prognosis konselor melanjutkan langkah terapi, konselor menggunakan beberapa teknik sebagai berikut:

1. Mengonfrontasikan klien dan menolak dalih apapun
2. Membantu klien dalam merumuskan rencana-rencana yang spesifik bagi tindakan.

B. Saran

Setelah peneliti menyimpulkan isi dari skripsi, maka peneliti akan memberikan saran, bahwa kecanduan facebook yang dialami oleh seorang remaja di sini adalah tidak adanya perhatian keluarga sehingga kesepian selalu melanda, sehingga klien menghibur diri dengan kegiatan online dan chatting di facebook hingga tidak mengenal waktu dan mengganggu kehidupannya. Untuk itu peneliti memberikan saran selain dari sesi konseling, penting bagi pecandu untuk membantu dirinya untuk keluar dari kecanduannya sepenuhnya. Ini bisa dilakukan dengan terlibat dalam kegiatan seperti belajar hobi baru, mengembangkan keterampilan yang dibutuhkan untuk menghidupkan kembali bakat-bakatnya, pertemuan keluarga dan teman-temannya secara teratur, faktor lain yang akan membantu orang untuk keluar dari kecanduannya dengan cepat adalah kuat dukungan keluarga dan teman-temannya. Jadi, memperhatikan pecandu dan mendukung secara mental serta emosional untuk menyingkirkan kecanduan facebook.

kecanduan seorang remaja pengguna Facebook dikatakan baik dan berhasil.

Dengan memperhatikan sikap yang terdapat pada klien, konselor merasa cukup puas dengan adanya perubahan hasil dari pelaksanaan. Konseling yang dilakukan terhadap klien, yang telah mulai sedikit demi sedikit mengurangi aktivitas chattingnya, dan mulai membuka diri di lingkungan.

Konseling yang dilakukan oleh Konselor merupakan pekerjaan yang sangat melelahkan karena konselor harus berhadapan dengan anak sekaligus orang tuanya, sehingga konselor harus pandai memberikan arahan dan pemahaman dan harus benar-benar teliti dalam melakukan proses Konseling.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Muhammad & Muhammad Ansori, Psikologi Remaja Perkembangan Peserta Didik, Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2006
- Arifin, HM., Pedoman Dan Pelaksanaan Bimbingan Penyuluhan Agama, Jakarta : Golden Trayon, 1982
- Arikuntoro, Suharsini, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Jakarta: Rineka Cipta, 2006
- Azwar, Syaifuddin, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: pustaka Pelajar, 1997
- Corey. Gerald, Teori Dan Praktek Konselinng Dan Psikoterapi. Bandung: PT Refika Aditama. 2009
- Darajat. Zakiah. *Remaja Harapan Dan Tantangan*. Jakarta : CV. RUHAMA. 1995
- Faqih, Ainur Rahim. *Bimbingan Konseling Dalam Islam*. Yogyakarta: UII Pres. 2001
- Hidayat, Taufik. *lebih dekat dengan facebook*, Jakarta :PT elex media komputindo, 2009
- Hikmawati, Fenti, *Bimbingan Konseling*, Jakarta: Rajawali Pers. 2010
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda Karya. 2007
- Musnamar, Thohari. *Dasar-Dasar Konseptual Bimbingan Dan Penyuluhan Islam*. Yogyakarta: UII Press. 1992
- Salahudin, Anas. *Bimbingan Dan Konseling*. Bandung : CV. Pustaka Setia. 2010
- Subrata, Sumadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Remaja Gravindo persada. 2005
- Wicaksono, Andi, “Bahaya Facebook, bagaimana berfacebook dengan aman, sehat, dan islami” dalam Dwi Riyadi Hartono (ed). Islam dan Teknologi Solo: AQWAM AnggotaSPI (Serikat Penerbit Islam), 2009
- Walgito, Bimo, *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*, Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas UGM, 1986
- Walgito, Bimo, “ *Bimbingan Konseling di Perguruan Tinggi*”, Yogyakarta: Andi Offset

- Beirut. *The Addictive Psychology Behind Facebook's Use&Popularity*. 2009 <http://blog.thoughtpick.com/2009/10/the-addictive-psychology-behind-facebooks-use-popularity.html>
- Gen. *10 Dampak Negatif Facebook Bagi Remaja Dan Pelajar*. <http://gen22.blospot.com> diakses 15 April 2011
- Iklan-mudah.com, *Sindrom Facebook*, <http://www.iklan-mudah.com/planet/Sindrom-Facebook>, diakses 30 Mei 2011
- Juniditha , *Pengaruh Blackberry*, <http://juniditha.wordpress.com/2010/10/19/>, diakses 14 maret 2011
- Muslim, Era, *Fenomena Facebook*, <http://www.eramuslim./oase-iman/fenomena-facebook.htm>, diakses 30 Mei 2011
- Fenichel, Michael. Facebook Addiction Disorder. 2010. <http://www.fenichel.com/facebook/>, diakses 15 April 2011
- Paula pile. *What Is Facebook Addiction*. http://www.imagolady.com/paula_pile/9_-paula_pile_psychological_co.html, diakses 15 april 2011
- Paula Pile, *Facebook Inventory Test*, http://www.imagolady.com/Paula_Pile/A_Temptress_in_the_Computer/Facebook%20Inventory%20Test.pdf
- Tribunnews.com, di akses pada 17 maret 2011
- Wati, ade, *Dampak dan Manfaat Facebok*, 2000. <http://adewatii.wordpress.com/2010/02/12/dampak-dan-manfaat-facebook/>, diakses 25 Mei 2011