



PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Atmari ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 27 Mei 2010

Mengesahkan
Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Dekan,


Dr. Nur Hamim, M. Ag

NIP. 196203121991031002

Ketua,


Drs. Masyhudi Achmad, M. Pd.I

NIP. 1956062219860310020

Sekretaris,


M. Bahri Musthofa, M. Pd. I.

NIP. 197307222005011005

Penguji I,


Drs. Taufiq Subti, M. Ag.

NIP. 19550604198301015

Penguji II,


Dra. Mukhlisah AM, M.Pd.

NIP. 196805051994032001

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan Tinggi Agama Islam (PTAI) memiliki posisi strategis dalam mencerdaskan bangsa. Jumlahnya yang cukup banyak dan sebarannya cukup merata di hampir seluruh wilayah tanah air telah memberi kesempatan kepada masyarakat untuk mengakses pendidikan tinggi. Posisi geografis kebanyakan PTAI bahkan telah memudahkan masyarakat yang tinggal di pedesaan untuk menikmati pendidikan tinggi dengan biaya yang relatif "*murah*".

Dilihat dari misinya, letak geografis, dan jumlah yang cukup banyak. Menjadikan PTAI memiliki kesempatan lebih luas dalam upaya mencerdaskan anggota masyarakat di pedesaan yang dari segi ekonomi dan jarak tempuh tergolong sulit untuk menikmati Pendidikan Tinggi (umum) yang kebanyakan berlokasi di ibu kota propinsi atau perkotaan.

Selain itu, norma dan sistem nilai Islam yang merupakan agama mayoritas di Indonesia. Menjadi nilai *plus* dan menjadi pilihan masyarakat untuk mendidik anak-anak mereka, yang tidak hanya pandai dalam intelektualitas namun akhlakul karimah yang juga baik. Semua yang ada sudah dijelaskan di atas, merupakan kesempatan dan keunggulan bagi Lembaga Pendidikan Tinggi Islam untuk benar-benar memberikan sumbangsih yang *real* (nyata) terhadap kehidupan berbangsa dan bernegara.

Tanggung jawab yang besar dan harapan umat Islam yang tinggi pula, seyogyanya pula di topang dengan pelbagai sistem dan strategi jitu untuk dapat membuktikan bahwa Pendidikan Tinggi Agama Islam merupakan menjadi pilihan utama bukan alternatif. Dalam pandangan beberapa tokoh menyebutkan bahwa untuk mengoptimalkan fungsinya yang besar Perguruan Tinggi Agama Islam membutuhkan pengetahuan terhadap *knowlegde of management*. HAR Tilaar yang menyebutkan kesuksesan ilmu manajemen dan bisnis sudah merebak dan masuk dalam pendidikan di Dunia, oleh sebab itulah pendidikan pun harus membenahi sistem dan manajerialnya untuk menjawab tantangan zaman.¹

Selain HAR. Tilaar, Muhaimin juga menjelaskan untuk menjadikan Lembaga Pendidikan Tinggi Islam sebai *main choices* (pilihan utama) dalam upaya peningkatan kualitas hidup warga negara Indonesia, maka Lembaga Pendidikan Tinggi Islam seyogyanya mengimplimentasikan *aimed* (tujuan) pendiriannya, yakni sebagai berikut : 1). Pendidikan Islam harus merupakan *solving tomorrow's problem today's*. 2). Pendidikan Islam harus mengimplementasikan *good goverment*. 3). Pendidikan Islam mengelola *human capital* yang dimiliki oleh Lembaga Pendidikan Islam.²

Namun, Permasalahan negara berkembang (*Developing country*) – termasuk Indonesia –pada saat ini adalah ketidakseimbangan antara lembaga pendidikan dengan pertumbuhan ekonomi-sosial. Secara skala nasional,

¹ HAR. Tilaar., *Kekuasaan dan Pendidikan* (Jakarta : PT Rineka Cipta, 2009), 89

² Muhaimin, *Pengembangan Kurikulum PAI di Sekolah dan Perguruan Tinggi* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005), 94.

pengangguran terdidik tergolong masih banyak. Produktivitas peserta didik di Indonesia sangatlah besar, namun mayoritas produksi pendidikan (*Human capital*) dan pengguna jasa layanan produksi pendidikan, tidak terserap langsung dan berkelanjutan oleh program pemerintah. Produktivitas pendidikan malah menimbulkan tanggung jawab baru bagi pemerintah untuk menyediakan lowongan pekerjaan lain. Akhir-akhir ini ada banyak wacana yang menyebutkan untuk membentuk sekolah yang berbasiskan kepada pertumbuhan ekonomi. Sehingga kualitas lulusannya bisa menjadi penyelesaian (*Solver*) permasalahan ekonomi yang ada di Indonesia. Dan membuat sekolah yang berbasiskan kepada daya saing tinggi dunia internasional atau bahkan kedaerahan. Dengan harapan, lulusan sekolah bisa memberikan kontribusi langsung kepada masyarakat luas.

Kualitas lulusan (*Graduate*) menjadi *mainstream* Lembaga pendidikan. Jikalau lulusannya mempunyai sumbangsih yang signifikan didalam masyarakat tidak dapat dipungkiri lembaga tersebut akan menjadi *center of attention* dari masyarakat. Sebaliknya jika lulusannya merupakan *un-usefull graduated* maka masyarakat akan mempertanyakan proses pendidikan yang ada didalam lembaga tersebut.

Secara sederhana untuk mengukur produktivitas pendidikan, menurut Thomas terbagi menjadi tiga dimensi. *Pertama*, Meninjau produktivitas sekolah dari segi keluaran administratif. Yakni proses pelayanan yang diberikan oleh guru, sekolah dan juga pihak lain yang berkepentingan. *Kedua*, Meninjau produktivitas dari segi keluaran perubahan perilaku, dengan melihat nilai-nilai

yang relevan dengan kebutuhan masyarakat Indonesia, dan mendapatkan satu bentuk profesionalisme setelah mereka menyelesaikan bidang studinya di Lembaga Tinggi tersebut.

Sebut Fakultas saja Tarbiyah (Pendidikan) *output* yang diharapkan menjadi pendidik (Guru) yang profesional, Syariah (Hukum dan Ekonomi Islam) lulusan yang diharapkan menjadi Advokat Hukum (Pengacara sebagai Profesinya), Akuntan, Banker, Dakwah (Sosial, Psikologi dan Komunikasi) lulusan yang diharapkan bisa menjadi Sosiolog, Psikolog Islam handal dan juga Wartawan. Dari seluruh *output* yang diharapkan sudah dibekukan sebagai bentuk pekerjaan-pekerjaan yang bisa dikembangkan oleh masyarakat.

Berdasarkan hal yang ada diatas, Fakultas masing-masing memberikan kebijakan dalam bentuk bekal studi yang bisa menghantarkan ilmunya dikembangkan terhadap profesionalisme kerjaan. Adapun bentuk-bentuknya dikenal dalam lembaga tinggi sebagai *magang*, Fakultas Tarbiyah di sekolah-sekolah, Syariah di Kehakiman, Dakwah di Dapur Redaksi sebuah majalah atau pertelevisian.

Ada dua Fakultas di lingkungan IAIN Sunan Ampel Surabaya, yang masih belum jelas kualitas *outputnya* dalam hal *link and macthnya* terhadap dunia kerja. Yakni Fakultas Adab dan Fakultas Ushuluddin. Di Brosurnya, hanya disebutkan sebagai mahasiswa yang ahli dalam hal bidang studi yang digelutinya tanpa memperhatikan bentuk dunia kerja yang dibutuhkan oleh pasar.

IAIN Sunan Ampel Surabaya.

2. Bagi Obyek Penelitian

- a. Sebagai bahan masukan bagi masyarakat mengenai lembaga pendidikan tinggi Islam dalam hal membentuk karakteristik kebijakan yang ada di Fak. Adab dan Ushuluddin
 - b. Sebagai bahan masukan bagi pengelola lembaga pendidikan tinggi Islam khususnya yang ada di lingkungan IAIN Sunan Ampel Surabaya
 - c. Sebagai bahan masukan bagi penulis untuk mengembangkan sikap ilmiah dan sebagai bahan dokumentasi untuk melakukan penelitian lebih lanjut.
3. Sebagai sumbangan kepada IAIN Sunan Ampel Surabaya khususnya kepada perpustakaan sebagai bahan bacaan yang bersifat ilmiah dan sebagai kontribusi khasanah intelektual pendidikan.

E. DEFINISI OPERASIONAL

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas dalam penulisan penelitian ini, berikut dijelaskan terlebih dahulu kata kunci yang terdapat dalam pembahasan.

1. Strategi berasal dari kata Yunani Strategos, yang berarti Jenderal. Oleh sebab itu selalu dinisbatkan sebagai “seni para jenderal”. Secara terminologis strategi berarti penempatan misi perusahaan, penetapan sasaran organisasi dengan mengingat kekuatan internal maupun eksternal¹¹

¹¹ George A Steiner (terj), *Kebijakan dan Strategi Manajemen*, (Jakarta : Airlangga, 1988)

a) Adapun sumber data yang dibutuhkan dalam hal ini adalah sebagai berikut :

- (1) Dekan Fakultas.
- (2) Ketua pengendalian Mutu Dosen dan Mahasiswa dilingkup Kampus IAIN Sunan Ampel Surabaya.

2. Metode Pengumpulan Data

a. *Metode Observasi*

Metode observasi dapat diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan dengan sistematis fenomena-fenomena yang diselidiki, dalam arti yang luas observasi tidak hanya terbatas pada pengamatan yang dilakukan baik secara langsung maupun tidak langsung.¹⁶

Sedangkan menurut Mardalis, observasi atau pengamatan merupakan hasil perbuatan jiwa secara aktif dan penuh perhatian untuk menyadari adanya sesuatu rangsangan tertentu yang diinginkan, atau suatu studi yang disengaja dan sistematis tentang keadaan/fenomena sosial dan gejala-gejala psikis dengan jalan mengamati dan mencatat.¹⁷

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data-data secara langsung dan sistematis terhadap obyek yang diteliti. Dalam hal ini penulis menggunakan metode observasi, untuk memperoleh data lengkap

¹⁶Sutrisno Hadi, *Metodologi Research Jilid I*, (Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, 199), hal. 136.

¹⁷Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1993), hal. 63.

menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih dan membuat kesimpulan.

Dalam proses analisis data dilakukan secara simultan dengan pengumpulan data, artinya penulis dalam mengumpulkan data juga menganalisis data yang diperoleh dilapangan.

Secara garis besar, pekerjaan analisis data meliputi 3 langkah, yaitu : persiapan, tabulasi, dan penerapan data sesuai dengan pendekatan penelitian.²¹ Teknik analisis data dalam penelitian ini, penulis menggunakan analisis content (*content analysis*) dari beberapa hal yang ada di permasalahan tersebut.²²

Setelah melaksanakan proses content analisis tentang kesesuaian teori dan temuan-temuan yang ada dilapangan penulis akan melaksanakan satu prosedur analisis selanjutnya. Yakni *framing analysis* (analisis bingkai)²³. Analisis ini biasa dilaksanakan dalam prosedur analisis sosial. Misalnya saja, Peter L. Berger dalam teori konstrusionisnya menyebutkan dalam tatanan penelitian sosial dibutuhkan rekonstruksi kasus sehingga menghasilkan satu bentuk penelitian sosial yang objektif.²⁴

²¹Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan PrakteK*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 209

²² Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan* (Jakarta : Raja Grafindo Persada,2000), 177-178.

²³ Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Sosial* (Surabaya : Airlangga University Press, 2001),154

²⁴ Ery Erianto, *Analisis Framing konstruksi, Ideologi dan politik Media*. (Jogjakarta : LkiS, 2007), 65

Dengan demikian, dua prosedur akan dilaksanakan penulis untuk tidak hanya menilai hasil kajian teoritik dan temuan lapangan. Melainkan juga menjelaskan keterikatan tentang antar teori, fenomena, data dan produk yang dihasilkan di objek penelitian yang penulis lakukan.

G. SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Untuk mendapatkan gambaran secara menyeluruh dalam skripsi ini maka sistem pembahasan ini dibagi menjadi empat: *Bab pertama* adalah pendahuluan yang terdiri dari latar belakang ; Latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan pembahasan, dan sistematika pembahasan. Pada *bab kedua* adalah landasan teori yang terdiri dari: 1) Memahami Terminologi Kebijakan Pendidikan secara umum. 2) Konsep dan bentuk formulasi kebijakan yang diciptakan didalam pendidikan tinggi Islam. 3. Strategi atau Metodologi dalam meningkatkan kualitas lulusan didalam lembaga pendidika islam

Bab ketiga; adalah penyajian data dan analisa data terdiri: Sejarah Obyek penelitian Bentuk-bentuk visi, misi, kekuatan dan kelemahan, peluang dan tantangan program pada obyek penelitian, dan analisa data yaitu analisa hasil temuan dan penyelesaiannya dengan landasan teori *Bab keempat* adalah; langkah terakhir dalam penulisan skripsi ini yaitu terdiri dari kesimpulan dan saran yang bersifat konstruktif serta diakhiri dengan penutup

yang dapat menyampaikan seseorang (pemimpin), organisasi atau dunia usaha kepada tujuan-tujuan yang sudah direncanakan.

Strategi kebijakan dapat pula diartikan sebagai bentuk, pola atau cara pengumpulan rumusan keputusan yang akan dimabil oleh semua pihak yang berkepentingan untuk menyelesaikan sebuah permasalahan (problematika) yang dihadapinya. Dalam konteks pendidikan misalnya, jikalau kebijakannya adalah menggratiskan biaya pendidikan. Maka dibutuhkan strategi jitu untuk bisa mengkomunikasikan tujuan-tujuan atau nilai-nilai yang terkandung dalam kebijakan tersebut. Selain itu, juga dibutuhkan strategi pembentukan kebijakan jitu pula agar bentuk kebijakannya tidak salah sasaran, sehingga membuat kebijakan itu menjadi sia-sia.

Dari pendefinisian yang ada di atas, dapat disimpulkan untuk membentuk kebijakan yang holistik dibutuhkan satu gabungan antara strategi pembentukan kebijakan dan strategi pengimplementasian kebijakan. Hal ini perlu dilaksanakan dalam upaya meminimalisir kegagalan yang akan didapatkan apabila saja kebijakan yang sudah direncanakan ditolak oleh objek kebijakan. Strategi pembuatan kebijakan akan dijelaskan secara *detail* dalam penjelasan berikut ini.

B. PROSES PEMBUATAN KEBIJAKAN

Sebagaimana yang disebutkan diatas, bahwa di dalam setiap kebijakan terdapat *policy maker* (pembuat kebijakan). Pembuat kebijakan tidak secara otomastis selalu bisa men-*design* suatu kebijakan tanpa adanya suatu langkah-

langkah prosedural - tentunya hal ini biasanya terjadi pada proses pembuatan kebijakan strategis yang membutuhkan jangka panjang untuk dilaksanakan -. Dalam hal ini pembuat kebijakan membutuhkan kejelian dan kelihaihan dalam mencari kebijakan yang tepat dan antisipasi yang juga relevan disaat kebijakan ini di implementasikan menjadi program kerja.

Tidak sedikit kebijakan yang dibuat berakhir sia-sia atau bahkan ditolak oleh banyak orang karena tidak relevan. Semisal Undang-Undang Badan Hukum Pendidikan (UU BHP), kebijakan makro melalui Undang-Undang ini sebenarnya dilaksanakan ditahun ini. Namun, dikarenakan mayoritas lembaga pendidikan belum siap untuk memberlakukannya akhirnya, undang-undang tersebut belum juga ditanda-tangani presiden.

Ada yang paling fenomenal, yakni Kebijakan Ujian Nasional (UN), baru-baru ini MA menerima pengajuan gugatan untuk tidak diberlakukannya Ujian Nasional, dan memvonis ujian nasional boleh dilaksanakan dengan syarat, sekolah-sekolah yang ada di daerah mempunyai sarana dan kualitas yang sama dengan yang ada di provinsi atau kota. Tak ayal, Kebijakan yang sudah sekian tahun dilaksanakan malah dianggap oleh masyarakat menyengsarakan. Semua guru-guru yang ada di daerah berupaya untuk menolak adanya Ujian Nasional sebagai satu-satunya syarat kelulusan.

Sedangkan yang ada di lingkup mikro (lembaga) kebijakan yang paling sering ditolak adalah kenaikan biaya pendidikan, sistem pendidikan yang baru dan lainnya. Maklum, kenaikan biaya pendidikan seakan merefleksikan persepsi

diharapkan oleh lembaga pendidikan terhadap dunia kerja atau pasar. Ini hanya sebagai permasalahan yang masih belum bisa dikategorikan, karena masih ada permasalahan yang timbul selain satu masalah itu. Untuk menjawab ini sesuai dengan prosedur di atas perlu kiranya untuk menganalisa permasalahan.

1. Analisis Permasalahan

Analisis Permasalahan merupakan proses awal dalam pembentukan kebijakan. Diagnosa masalah yang benar maka akan menghasilkan kebijakan yang benar pula. Imbasnya akan meminimalisir resistensi yang timbul kalau kebijakan ini diimplementasikan. Dalam ilmu manajemen, analisa permasalahan biasanya dilaksanakan menggunakan prosedur analisis SWOT (*strength, weakness, oppurtunities, treatments*).

Analisa permasalahan adalah proses pengidentifikasian kecendrungan, faktor, dan fenomena yang mungkin mempunyai dampak penting terhadap penyusunan strategi kebijakan. Ada beberapa alasan yang menimbulkan pentingnya *audit* (analisis) permasalahan. *Pertama* setiap perusahaan tidak mempunyai kesamaan masalah, semua perusahaan ataupun lembaga mempunyai kecendrungan yang berbeda-beda dan permasalahan yang juga berbeda-beda.

Kedua, untuk menekankan pentingnya penilaian sistematis terhadap dampak lingkungan. Kebijakan yang bagus, adalah mereka mempunyai basis data banyak. Dan kandungan fenomena-fenomena yang beragam. *Ketiga* untuk memperdebatkan pandangan-pandangan berbeda mengenai perubahan



oleh Jhonson (1992) dalam buku “*manajemen strategis untuk manajemen pendidikan*. Evaluasi merupakan prosedur terakhir dalam kebijakan, evaluasi juga merupakan seni *controlling* untuk memastikan bahwa apa yang akan dilaksanakan akan mengantarkan kepada hasil yang diinginkan.¹⁹

Dalam kebijakan evaluasi kebijakan bisa dilaksanakan pada *pra* dan *pasca* kebijakan, ataupun pada proses eksperimentasi kebijakan. Didalam buku Manajemen strategis disebutkan bahwa evaluasi kebijakan bisa dilaksanakan melalui pelbagai pendekatan. *Pertama* Pendekatan kesenjangan, dalam proses pembentukan kebijakan pro-kontra antar team ataupun anggota bisa saja terjadi. Meski kebijakan belum dilaksanakan namun sudah ada penolakan yang dilakukan oleh sebagian anggota. Sehingga, sebelum kebijakan ini dibentuk, seyogyanya diadakan evaluasi lebih awal untuk bisa menghilangkan bias kesenjangan lebih awal.

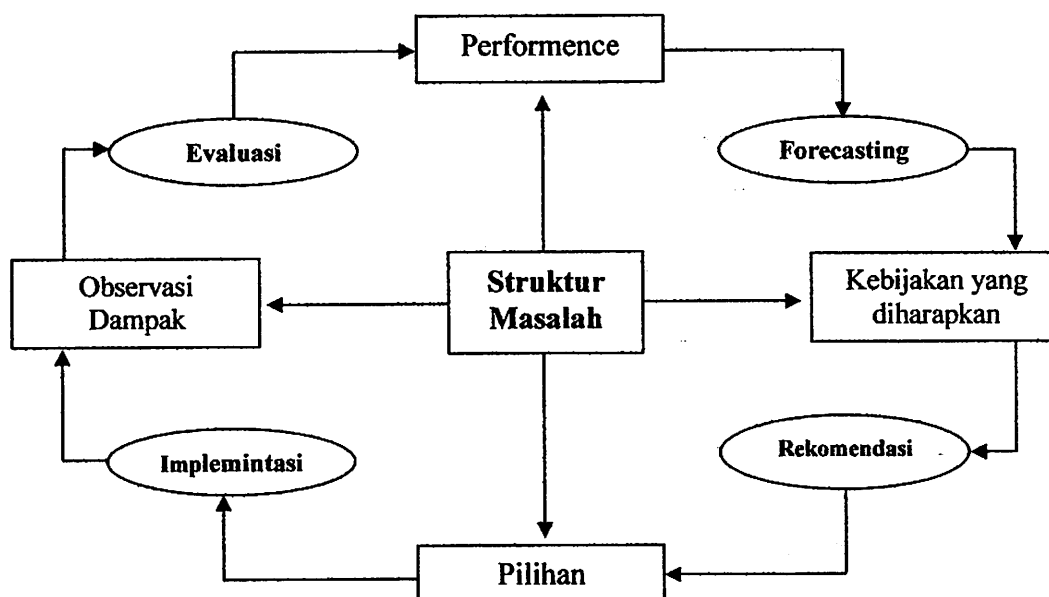
Kedua, Pendekatan matrix resiko. Dalam kebijakan pendekatan ini dilaksanakan dalam upaya untuk mengevaluasi kebijakan yang berisiko rendah ataupun berisiko tinggi. Kebijakan yang berisiko pada salah satu aspek kehidupan anggota ataupun customer maka dibutuhkan pengevaluasian menggunakan matrix resiko ini. Matrix resiko akan menghasilkan karya evaluasi yang bagus berkaitan proses pengambilan kebijakan.²⁰

¹⁹ Akdon, *Strategic Management For Educational Management (Manajemen Strategis Untuk Manajemen Pendidikan)*, (Bandung: ALFABETA, 2006), 176

²⁰ Herman Darmawi, *Manajemen Risiko*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1999), 44

Meski mempunyai karakteristik kebijakan sendiri, secara prosedural kebijakan pendidikan juga melaksanakan prosedur dan proses yang serupa dengan dunia bisnis atau usaha. Karena lembaga pendidikan merupakan bagian integral dari suatu organisasi yang sudah dimasuki sistem dunia bisnis dan manajemen umum.

Dari sekian banyak gambaran tentang prosedur kebijakan dapat disimpulkan sebagai berikut :



Gambar 2 : Prosedur umum kebijakan

Seluruh kebijakan pasti berawal dari sebuah permasalahan, kemudian menimbulkan pada proses pengambilan kebijakan. Dalam prosesnya kemudian timbullah peristilahan, *forecasting*, evaluasi, dampak dan implementasi dan seterusnya. Hal semua menjadi kewajiban tersendiri untuk mengambil kebijakan.

C. KONSEP PENINGKATAN KUALITAS / MUTU LEMBAGA

PENDIDIKAN TINGGI ISLAM

Akhir-akhir ini Pendidikan Tinggi (*higher education*) – termasuk pendidikan tinggi islam – mengalami perubahan yang signifikan dalam proses manajerialnya. Seluruh komponen civitas akademika Perguruan Tinggi (PT), mulai menyadari ada kemerosotan proses Pendidikan Tinggi Indonesia. Kekalahan persaingan dengan negara-negara tetangga yang dulunya belajar ke Indonesia menjadi pemicunya²³.

Menurut THES tahun 2006, sebagaimana penjelasan Dr. E. A. Kuncoro Perguruan tinggi yang ada di Indonesia berada di bawah Perguruan Tinggi Singapura, Thailand dan Malaysia. Universitas Indonesia yang menjadi *trend* percontohan di Indonesia rupanya berada di urutan ke-250 dunia, dibanding dengan National University of Singapore jauh. Universitas singapore ini berada di urutan 19²⁴. Universitas Islam Negeri (perguruan tinggi yang berbasiskan Agama Islam) mungkin tidak bisa ditemukan di urutan berapa, bahkan disebutkan disalah satu artikel, bahwa posisi UTN tidak sampai pada 4000 ranking dunia, ditingkat ASEAN juga masih belum masuk ranking 100 besar. Di tingkat Indonesia juga masih belum jua masuk pada 10 besar terbaik dalam skala nasional²⁵.

²³ Prof. Dr. HAR. Tilaar, "Paradigma Baru Pendidikan Tinggi", Dalam *Kekuasaan dan Pendidikan. Ibid.* 326

²⁴ Dr. E. A. Kuncoro, SE, "Leadership sebagai primary forces dalam competitive strength, competitive are, competitive result, guna meningkatkan daya saing perguruan tinggi", dalam *Manajemen Corporate dan Strategi pemasaran Jasa Pendidikan* (Bandung : Alfabeta, 2009), 93

²⁵ Dr. Ir. H. Suharyadi, MS Rektor Universitas Mercu Buana www.skripd.com

Implementasi paradigma baru yang ada di atas, pertama-tama akan berimbas pada otonomi pengelolaan pendidikannya sehingga bisa mengembangkan sebagaimana kebutuhan-kebutuhan yang direncanakan dalam setiap 5-10 tahun (RENSTRA). Setelah otonomi ini dilaksanakan, para penyelenggara pendidikan tinggi juga wajib melaksanakan *good governance* yang cirinya adalah transparansi, akuntabilitas dan bertanggung jawab terhadap program-program yang dilaksanakan.

Implementasi selanjutnya dan mungkin yang paling penting dari paradigma baru tersebut adalah *Quality* (kualitas/mutu). Cakupan kualitas lebih besar ketimbang implementasi lainnya. Pasalnya, kualitas berkaitan secara langsung terhadap internal universitas, ataupun eksternal universitas. Mayoritas rakyat Indonesia saat ini terkena gejala konsumerisme, keterikatan antara instansi pendidikan dengan kualitas produktifitasnya sangat erat. Tidak sedikit, masyarakat Indonesia lebih memilih *trend* barang yang berkualitas ketimbang barang murah. Oleh sebab itu, dapat dipastikan kualitas akan menjadi sentral pilihan masyarakat Indonesia saat ini ketimbang murah namun tidak berkualitas.

1. Pengertian Quality (Kualitas/Mutu)

Quality (kualitas/mutu) menurut Juran (1981) adalah *fitness for use* (kesiapan untuk bekerja). K. Iswaka juga menyebutkan bahwa Kualitas adalah *meeting costumer satisfaction* (mempertemukan kepuasan pada pelanggan).²⁸ *Global Alliance for Transnational Education* (GATE), mengatakan bahwa

²⁸ Pendapat ini bisa dilihat di dalam buku Azzumardi Azra *antologi pendidikan tinggi islam*,³

Mutu adalah *as meeting or fulfilling requirement* (mempertemukan atau memenuhi permintaan), *Fitness to Purpose* (kecocokan dengan yang diharapkan)²⁹. Di dalam kasus Pendidikan Tinggi Islam yang lebih mengarah kepada corak keagamaan dan *Al-Azhar centered* sehingga dalam beberapa tahun terakhir peristilahan “mutu/kualitas” tidak bisa ditemukan secara signifikan pengertiannya. Namun, landasan-landasan bahwa *mutu* didalam juga merupakan sebuah ciri khas dalam bertindak dapat ditemukan dalam ayat-ayat al-Qur’an.

Sebagaimana yang disebutkan oleh Prof. Dr. H. Muhaimin, landasan penjaminan kualitas Pendidikan Tinggi Islam, bisa ditemukan di Surat, al-Qashas: 77, al-Kahfi: 110, al-Na’jm: 39, al-Sajadah dan masih banyak yang lainnya. Kesimpulannya adalah setiap orang Islam tidak boleh bekerja secara sembrono, mereka harus bekerja secara optimal dan berkomitmen terhadap hasil kerja yang bermutu atau sebaik-baiknya³⁰.

Kajian etimologi diatas, dalam bentuk pengimplikasian (definisi operasionalnya) kualitas biasanya diartikan dengan beberapa hal sebagai berikut:

- a. Mutu mencerminkann karekteristik yang dimiliki (*valuable* dan *excelence*)
- b. Mutu sebagai pendekatan metafisik (deskriptif tapi juga evaluatif)³¹.

²⁹ Veithzal Rivai, M.B.A & Sylviana Murni, S.H, M.S,i. *Education Manajemen* .712

³⁰ Prof. Dr. H. Muhaimin, MA Manajemen Penjaminan Mutu di Universitas Islam Negeri Malang, (Malang : UIN Malang, 2005) 11-12

³¹ Veithzal Rivai, M.B.A & Sylviana Murni, S.H, M.S,i. *Ibid*.712

Pemaknaan bahwa mutu/kualitas sebagai satu bentuk karakteristik yang bernilai dan keunggulan, bermula dari pandangan Harvey dan Green yang mengatakan bahwa kualitas produk akan mempunyai nilai atau tidak sangatlah relatif, kepuasan seseorang tidak bisa di *uniform*-kan. Subjektifitas seseorang tidak mungkin untuk dirubah sesuai selera pasar. Oleh karenanya, sebuah lembaga pendidikan tinggi yang bermutu adalah lembaga yang mempunyai *different characteristic* dengan keluaran (produk) lembaga lainnya.

Sedangkan yang kedua, ini menjelaskan bahwa kualitas itu bukan hanya sesuatu yang metafisik (berbentuk angan-angan), namun kualitas harus bisa dirasakan dan dapat dievaluasi. Kejadiaannya adalah kualitas kadang hanya ditawarkan sebagai satu bentuk upaya menarik pelanggan (*costumer*) dan kepuasaannya tidak dapat dirasakan. Jadi, deskripsi-deskripsi yang ditawarkan bisa dievaluasi.

Untuk lebih jelasnya tentang apa makna Mutu Pendidikan Tinggi, definisi yang dikeluarkan oleh Universitas Gadjah Mada menyebutkan bahwa mutu Pendidikan Tinggi adalah pencapaian tujuan dari kompetensi lulusan yang telah ditetapkan oleh Instansi Pendidikan Tinggi di dalam rencana strategisnya atau kesesuaian dengan standar yang telah ditentukan.

Definisi ini, tidak jauh berbeda dari Pendidikan Tinggi Islam. Mutu Pendidikan Tinggi Islam yakni kesesuaian dengan standar, kesesuaian dengan

stakeholder dan pemenuhan janji yang telah diberikan³². Setiap Perguruan Tinggi mempunyai standar-standar dan mempunyai janji-janji masa depan yang diberikan kepada *stakeholder*, yang salah satu *stakeholder* Pendidikan Tinggi adalah Mahasiswa³³. Oleh karenanya, PTAI akan dikatakan bermutu apabila punya tiga kriteria diatas.

Untuk mewujudkan mutu Pendidikan Tinggi –termasuk Islam– didalamnya harus dilaksanakan beberapa langkah-langkah atau prosedur yang sudah digariskan oleh Peraturan Pemerintah Nomor 19, Kriteria BAN-PT, ISO 9001: *Malcom Badrige*. Selain itu, walaupun sudah memenuhi kriteria itu, Pendidikan Tinggi juga mesti mengembangkannya hingga mempunyai strategi *competitiveness* skala internasional sebagaimana yang disebutkan dalam Peraturan Pemerintah (PP) No 55 Tahun 2005 tentang Internasionalisasi Pendidikan Tinggi.

Dari pandangan ini semua, perlu kiranya untuk menjabarkan keseluruhan prosedur itu dalam satu bahasan unsur-unsur mutu pendidikan. Sebagaimana disebutkan oleh Bedjo Suyanto apabila sekolah sudah menentukan pijakan manajemen kepada Manajemen Berbasis Mutu (*total quality management*). Maka perlu diperhatikan lima hal dalam proses manajerialnya. *Pertama*, input, baik Guru, Karyawan dan Muridnya. *Kedua*

³² Sambutan Amin Abdullah, Penjaminan Mutu UIN Sunan Kalijaga

³³ Muahaimin *ibid* 14

Namun, dalam pelaksanaannya Perguruan Tinggi tetap saja memberlakukan sistem seleksi masuk menggunakan tes-tes kompetensi umum yang ada. Di dalam Perguruan Tinggi Islam misalnya, hanya ada lima komponen seleksi yang dilaksanakan. *Pertama*, Pengetahuan Pendidikan Agama Islam (PAI). *Kedua*, Kebahasaan (Arab dan Inggris). *Ketiga*, Pengetahuan Umum (Matematika, Sejarah, dll). *Keempat*, baca tulis Al-Qur'an. *Kelima*, Psiko Tes (tes wawancara).

Secara kualitas, *input* Perguruan Tinggi Umum dan Agama Islam memang berbeda, dan harapan-harapan yang ditumbuhkan juga berbeda. Hal ini biasanya disebabkan oleh latar belakang pendidikan, status social-ekonomi, dan geografisnya. Di IAIN, -yang masih belum mempunyai jurusan atau prodi umum- disebutkan mayoritas *input*-nya berasal dari MA, SMA atau SMU, yang berbasiskan di Pondok Pesantren, atau swasta yang didirikan oleh Organisasi Islam. Selain itu, secara ekonomi *input* IAIN berasal dari keluarga menengah kebawah. Tidak sedikit mereka merupakan elemen masyarakat terbawah (kultural) yang ada di pelosok desa.

Terlepas dari itu semua, Perguruan Tinggi mempunyai standar masing-masing. Mekanisme masukan yang berbeda bahkan dengan *cost* yang berbeda-beda pula. Namun, semua mahasiswanya menaruh

harapan akan kualitas-kualitas yang ditemukan masing-masing Perguruan Tinggi tersebut.

Semuanya sepakat, bahwa kualitas dosen merupakan hal paling urgen dalam proses pembelajaran mahasiswanya. Timbulnya Undang-Undang Guru dan Dosen merupakan bukti bahwa dosen mesti punya keseragaman dalam melaksanakan tugasnya. Dosen adalah panutan mahasiswanya, ada pepatah kuno yakni, *“jika guru kencing berdiri maka murid akan kencing belar”*

Undang-Undang Guru dan Dosen menyebutkan bahwa kualitas dosen diukur melalui beberapa kompetensi, ada kompetensi pribadi, sosial maupun kompetensi pedagogik³⁷. Dalam benak mahasiswa, Dosen yang ideal adalah :

- a) Kompetensi keilmuan, seorang dosen yang baik adalah mereka yang mampu mengajarkan materinya melalui konsep keilmuan yang matang, tidak setengah-setengah, atau bahkan masih sama-sama belajar bersama mahasiswanya. Kualitas dosen ini cukup signifikan dalam kompetensi muridnya. Dosen-dosen lulusan luar negeri biasanya lebih *enjoy*, ketimbang mereka yang agak konservatif.
- b) Penguasaan metode belajar, mungkin metode pengajaran dosen tidaklah sama dengan guru, mayoritas dosen selalu

³⁷ Undang-undang Guru dan Dosen. www.depag.ri.org

staf hanya punya tugas tahunan. Budaya organisasi yang terbangun di birokrasi sangat jauh dari kebiasaan budaya organisasi perusahaan.

Ciri khas staf organisasi kampus terkenal galak dan tidak mendahulukan kebutuhan konsumen. Terkadang di dalam birokrasi akademik juga terlihat betapa pihak karyawan yang tidak sibuk mengerjakan tugas, melainkan mengobrol, menggosip dan lain sebagainya. Hal ini disebabkan karena kegiatan-kegiatan birokrasi bersifat tahunan atau setengah tahunan saja. Mestinya, dalam meningkatkan mutu staf, standar minimalnya adalah menggunakan pelayanan-pelayanan yang dilaksanakan oleh perusahaan. Santun, proses yang cepat, data yang tidak cepat hilang dan lain sebagainya.

Standar kualifikasi dan kinerja biasanya diberlakukan di dalam birokrasi, namun sepertinya merupakan formalitas saja untuk memenuhi laporan pertanggung jawaban saja. Dengan ini, *input* dosen berkualitas adalah dosen yang mampu mengajarkan pelajarannya dengan baik, punya standar kompetensi di atas rata-rata mahasiswanya. Sedangkan staf administrasi yang baik dan berkualitas adalah staf yang mendahulukan kepentingan pelanggan (*customer oriented*)

2). Keuangan, Sarana-Prasana dan Informasi

Dalam upaya peningkatan (*developing*) kualitas, ada terminologi *cost of quality* (harga dari sebuah kualitas). *Cost* pada kehidupan

sehari-hari mungkin bisa dikategorikan sebagai keuangan. Sedangkan pada proses pengelolaan keuangan, di buku tentang *Total Quality Management* (TQM) disebutkan bahwa pengalokasian dana yang berkualitas adalah ketepatan (*effective cost*) dan keselarasaannya (*efficient cost*)³⁹. Maka dari itu, diutuhkan suatu perencanaan dalam proses pendapatan keuangan dan pengelolaan keuangan.

Kaitan dengan Perguruan Tinggi dalam meningkatkan mutu keuangannya maka diperlukan hal-hal sebagai berikut :

- a) Mengidentifikasi secara terperinci mengenai siapa yang akan men-suply dana.
- b) Pratik-praktik apa saja yang dapat dikembangkan oleh universitas dalam upaya memasukkan prisnsip perekonomian terhadap dunia kampus.
- c) Keteredian SDM dan Fasilitas dalam pengadaan perekonimian kampus.
- d) Kepada siapa saja praktik-praktik ini akan dilaksanakan dan dipertanggung jawabkan.⁴⁰

Prinsip-prinsip di atas, mengarahkan bahwa akuntabilitas dan transparansi keuangan merupakan poin penting dalam proses pengelolaan keuangan. Sebagai contohnya, di Melbourne University,

³⁹ Buchori Alma.....23

⁴⁰Hasbullah, *Otonomi Pendidikan; Kebijakan Otonomi Daerah dan Implikasinya terhadap Penyelenggaraan Pendidikan* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006), 127-128

Lembaga Pendidikan Tinggi membutuhkan sistem informasi yang bagus, Ilmu Teknologi dan Informasi sangat dibutuhkan, upaya memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi. Oleh sebab itu, kualitas informasi biasanya berkaitan pada seluruh cakupan keberadaan yang ada di Lembaga Tinggi.

Sebut saja, misalnya melalui *website*, semua informasi yang dibutuhkan oleh internal ataupun eksternal kampus bisa dipenuhi dengan baik. *Data base* informasi seyogyanya mencakup pada :

- a) Profil Lembaga
- b) Data Base Mahasiswa dan Perkembangannya
- c) Data Base Program
- d) Data Base Kinerja Dosen dan Staf
- e) Informasi-informasi Pengembangan dan Perkembangan Perguruan Tinggi.
- f) Berita-berita lain yang dianggap dibutuhkan oleh seluruh elemen Perguruan Tinggi.

Dari semua yang sudah dijelaskan di atas, dapat disimpulkan bahwa *input* Perguruan Tinggi merupakan elemen awal untuk memudahkan perihal kegiatan selanjutnya. Kalau perguruan tinggi sudah memberlakukan suatu sistem *input* yang bagus, maka program-program yang akan dilaksanakan akan didukung oleh mahasiswa yang

berkualitas, dosen yang bagus, sarana prasana yang lengkap, dan sistem informasi yang disajikan oleh staf yang berkompeten.

Sehingga dengan ini, *input* merupakan satu pijakan awal untuk menentukan suatu kebijakan prosedur proses. *Input* yang bagus tidak akan bisa berjalan dengan baik tanpa suatu proses yang juga menunjang untuk itu, dalam peningkatan kuliatas pendidikan dibutuhkan *balancing* dari tiga elemen (*input*, proses, dan *out put*).

b. Proses

1) Prodi dan Kurikulum

H.A.R Tilaar menyebutkan di suatu artikelnya, “*Pengembangan Pendidikan Tinggi untuk Membangun Indonesia Baru*”. Bahwa melalui TAP MPR–RI No. VII/MPR/2001 tentang visi Indonesia masa depan adalah terwujudnya masyarakat yang relegius, manusiawi, bersatu, demokratis, adil sejahtera, maju, mandiri, serta baik dan bersih dalam penyelengagraan negara⁴³. Dan juga sebagaimana disebutkan oleh A. Qudri Azizi, Pergutuan Tinggi semestinya menjadi bentuk *solving* dari sebagian permasalahan negara untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakatnya dan mewujudkan indonesia menjadi negara maju yang diidam-idamkan⁴⁴.

⁴³ Dimuat di Buku 60 Tahun Ir. Jonathan Parapak, M. Eng. H.AR. Tilaar Kekuasaan dan Pendidikan. *Ibid* 229.

⁴⁴ A. Qodry Azizi mengembangkan Struktur Kefakultasan IAIN. dalam *Problem dan Prospek IAIN ,Antologi Pendidikan Tinggi Islam*, DEPAG RI, 2000. 118

dihasilkan dari proses belajar mengajar. Contohnya, terlahirnya paradigma baru yang timbul dari kajian-kajian yang dilaksanakan dari pembelajaran. Instrumen mutu belajar ialah *rational* dan *rationable*. Artinya, nilai-nilai ilmiah yang dikaji dan didiskusikan mempunyai cara pandang baru dalam pendidikan, tidaklah stakan dan berdasarkan pada buku yang satu⁴⁸.

Demensi mutu mengajar (dosen) sangatlah memberikan sumbangsih signifikan bagi mahasiswanya. Faktanya terjadi perbedaan mencolok antar Dosen yang konservatif dan modern. Dalam proses mengajar Dosen yang konservatif hanya mengandalkan dialog-dialog biasa tanpa memberikan satu bahan baru. Sedangkan bagi Dosen modern lebih partisipatif dan menerima masukan dari mahasiswanya. Jadi, Ahmad Sanusi mempunyai kesimpulan latar belakang, kemampuan pedagogis dan performance seorang pengajar sangatlah menentukan tentang mutu mengajar yang akan dilaksanakannya.

Dimensi ketiga, bahan kajian dan pelajaran. Mutu bahan kajian dan pelajaran biasanya berada di Perpustakaan dan hasil penelitian-penelitian yang dilaksanakan oleh lembaga pendidikan. Kekayaan bahan ajar sangat menentukan kelebihan intelektualitas peserta didik dan gurunya. Sebaliknya, bahan ajar yang sedikit bisa mengakibatkan kemampuan intelektual yang juga minim dan itu-itu saja

⁴⁸ Ahmad Sanusi, *Profesionalisasi Manajemen Pendidikan* (IKIP : Bandung, 1994),57

- Meningkatkan Evaluasi civitas akademika dalam proses pengajaran, pengelolaan dan kinerja staff.

Menjadikan Perguruan Tinggi yang birokratis menjadi sistem manajemen bisnis (kooprat) bukanlah hal yang mudah. Kebiasaan dan sistem *reward and punishment* yang berbeda menjadi titik tumpu awal. Rhenald Kasali menyebutkan bahwa kelemahan lembaga pendidikan tinggi dikarenakan mempunyai sistem nilai kebudayaan yang terkungkung pada peraturan-peraturan dan Undang-Undang yang harus disahkan melalui birokrasi di atasnya. Oleh karenanya, terkadang kreatifitas dan keaslian lembaga terkubur diakibatkan sebuah aturan.

Namun, memasukkan perkembangan diskursus manajemen dalam dunia pendidikan bukanlah nihilisme, dengan diberlakukannya Undang-Undang Badan Hukum Pendidikan (BHP) akan membentuk perguruan tinggi yang di demokratisasikan dan di otonomikan sistem manajemennya. Oleh sebab itu, Perguruan Tinggi juga diharapkan bisa mengadaptasikan sistem yang baru ini dalam pendidikan Tinggi.

c. Out put

Diskursus tentang *out put* pendidikan Tinggi Sangat luas, ada banyak kaitan erat antara proses dan kebijakan yang dilaksanakan oleh perguruan Tinggi dan Aktifitas *out put* yang dikeluarkan baik berupa

human capital (lulusan/alumnus), Kebijakan /program dan pelayanan (*out put of proces*) Pengabdian Masyarakat dan Penelitian (*social control and research*).

Secara garis besar, dalam proses peningkatan mutu *out put* perguruan tinggi dibutuhkan relevansi-relevansi melalui analisa *need assisment* yang selalu dilakukan untuk diberlakukan serta dilaksanakan didalam pengembangannya. Oleh karenanya, mungkin untuk lebih jelasnya akan dibahas kaitan erat proses pembuatan kebijakan dan kualitas *out put* didalam bab selanjutnya.

3. Pelembagaan Mutu Pendidikan Tinggi

Pada dasarnya Perlembagaan Mutu Pendidikan Tinggi ini adalah satu peristilahan dan kajian tersendiri. Namun, hanya untuk diketahui, bahwa perguruan Tinggi sudah melaksanakan audit internal tentang proses pengembangan manajemen berbasis mutu (TQM). Pada skala nasional, ada Badan Akreditasi Nasional, pada Universitas ada KPM, dan sampai seterusnya.

Secara konsep bentuk-bentuk kelembagaan tersebut menurut Dr. Dr. Agus Rahayu terbagi menjadi 2 lembaga :

a. Penjamin Mutu

Menurut Suparlan Penjaminan Mutu adalah perbuatan menjamin kualitas yang lebih menekankan pada masalah prosesnya.⁴⁸ Dalam artian melaksanakan proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan secara konsisten dan

⁴⁸ Suparlan, *Menjadi Guru Efektif*, (Yogyakarta; Hikayat, 2005), 178

Pasca kejadian itupun timbul tokoh-tokoh cendekiawan muslim – pembaharu pemikiran islam – sebut saja, Bahtiar Effendy, Nur Cholis Masjid, Azzumardi Azra dan masih banyak alumni Perguruan Tinggi Islam lainnya yang menjadi pedoman keislaman baru di Indonesia ini. Sehingga berbicara lulusan Perguruan Tinggi Islam pada saat itu, merupakan sebuah kebanggaan karean secara tidak langsung lulusan Perguruan Tinggi Islam mampu berfungsi dikehidupan nyata sebagai penyuluh idea-idea tentang keislaman.

Namun, setelah Demokrasi dibuka lebar-lebar. Integritas dan stabilitas negara indonesia kembali pulih, pikiran warga negara indonesia mulai lupa tentang wajah keberagamaannya. Mereka sudah mulai berfikir pragmatis lagi, menginginkan perguruan Tinggi yang bisa mengantarkannya pada dunia nyata (pekerjaan). Oleh karenanya, pendidikan Tinggi Islam dituntut untuk mengikuti *trend* yang berkembang agar tidak terlindas zaman. Pada kali ini, akan disebutkan sebuah problematika-problematika yang timbul pasca masa keemasan – kalau boleh dibilang begitu – dalam poros pendidikan Tinggi Islam, dan kebijakan-kebijakan apa saja yang sudah pernah dilaksanakan dalam upaya menyelesaikan permasalahannya.

1. Problematika dan Karakter Lulusan Pendidikan Tinggi Islam

Untuk memulai pembahasan ini, ada cuplikan menarik yang ditulis oleh Ahmad Minhadji dan Komaruzzaman :

Sejauh ini, ada semacam kritik lulusan PTAI belum memiliki satu kaeahlian yang benar-benar dibutuhkan oleh masyarakat. Karena itu, peninjauan ulang terhadap pembedangan ilmu di lembaga perguruan tinggi

untuk mendapatkan pengetahuan yang lebih baik tentang pekerjaan; kesediaan bekerja di daerah pedesaan, baik di pihak mahasiswa maupun di pihak lulusan; pandangan tentang cara yang harus ditempuh untuk mendapatkan pekerjaan pertama; harapan mendapatkan pekerjaan yang pantas setelah menyelesaikan studi di pendidikan tinggi ; dan cara merekrut karyawan lulusan perguruan tinggi oleh para pimpinan perusahaan.

Termasuk dalam *kelompok permasalahan keempat*: pandangan tentang sejumlah faktor yang dianggap dapat memberikan kepuasan kerja maupun peningkatan karier karyawan, baik oleh mahasiswa, lulusan maupun pengguna lulusan; dan kesediaan bekerja sama dengan lembaga pendidikan tinggi, baik oleh lulusan maupun oleh pengguna lulusan.

Dari pengidentifikasian yang ada sinergitas antara Perguruan Tinggi Islam dan harapan mahasiswanya. Kalau boleh dikategorikan harapan mahasiswa dan apa yang semestinya dilakukan oleh institusi perguruan tinggi Islam adalah sebagai berikut :

- a. Mahasiswa yang sudah lulus membutuhkan aksesstabilitas dalam melanjutkan studinya, atau kemudahan informasi tentang lowongan pekerjaannya. Sedangkan Perguruan Tinggi adalah penyedia akses tersebut melalui program dan kebijakannya.
- b. Mahasiswa membutuhkan keluasan pengetahuan tentang kebutuhan umum dari suatu profesi yang bisa digeluti pasca lulus dari Perguruan Tinggi dan Pengenalan tentang profesinya bisa disosialisasikan lebih

awal agar bisa mempersiapkan dirinya untuk menjadi tenaga kerja yang profesional.

2. Bentuk-Bentuk Kebijakan Pendidikan Tinggi Islam

- a. Kebijakan dari IAIN menjadi UIN, kebijakan ini sebenarnya dimaksudkan untuk memperluas akses jaringan mahasiswa Perguruan Tinggi Islam. Bergantinya lembaga dari institut menjadi Universitas diharapkan untuk ditambahkan beberapa pendidikan umum yang lebih mendunia dan ditopang pula dengan pendidikan agama yang *ukhrowi*. Kebijakan ini, sesuai dengan Dirjen DIKTI yang menyebutkan untuk memperluas cakupan perguruan Tinggi Islam sebagai bagian dari pembangunan bangsa yang relegius dan maju secara intelektualitas.
- b. Kebijakan Peningkatan mutu Informasi dan Layanan, sebagaimana yang dijelaskan diatas kebijakan ini, untuk bisa memberikan kepuasan terhadap stakeholder untuk bisa mengakses informasi dan kepuasan dalam hal pelayanan oleh staffnya.
- c. Kebijakan Relevansi Kurikulum dan pengenalan dunia kerja, dalam hal ini, mungkin hanya beberapa prodi saja yang bisa melaksanakannya, karena kebijakan ini biasanya dilaksanakan berbentuk praktek kerja lapangan, dan dari sebagian prodi yang ada di perguruan tinggi mempunyai akses profesinya⁵⁶.

⁵⁶ Ahmad minhaji dan Komaruzzaman,...23

Dalam pertemuan itu, Profesor Soenarjo, Rektor IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, hadir sebagai nara sumber untuk menyampaikan pokok-pokok pikiran yang diperlukan sebagai landasan berdirinya perguruan tinggi agama Islam dimaksud. Dalam sesi akhir pertemuan bersejarah tersebut, forum mengesahkan beberapa keputusan penting yaitu: (1) Membentuk Panitia Pendirian IAIN, (2) Mendirikan Fakultas Syariah di Surabaya, dan (3) Mendirikan Fakultas Tarbiyah di Malang.

Selanjutnya, pada tanggal 9 Oktober 1961, dibentuk Yayasan Badan Wakaf Kesejahteraan Fakultas Syariah dan Fakultas Tarbiyah yang menyusun rencana kerja sebagai berikut : 1. Mengadakan persiapan pendirian IAIN Sunan Ampel yang terdiri dari Fakultas Syariah di Surabaya dan Fakultas Tarbiyah di Malang. 2. Menyediakan tanah untuk pembangunan Kampus IAIN seluas (delapan) Hektar yang terletak di Jalan A. Yani No. 117 Surabaya . 3. Menyediakan rumah dinas bagi para Guru Besar. Pada tanggal 28 Oktober 1961, Menteri Agama menerbitkan SK No. 17/1961, untuk mengesahkan pendirian Fakultas Syariah di Surabaya dan Fakultas Tarbiyah di Malang. Kemudian pada tanggal 01 Oktober 1964, Fakultas Ushuluddin di Kediri diresmikan berdasarkan SK Menteri Agama No. 66/1964. Berawal dari 3 (tiga) fakultas tersebut, Menteri Agama memandang perlu untuk menerbitkan SK Nomor 20/1965 tentang Pendirian IAIN Sunan Ampel yang berkedudukan di Surabaya, seperti dijelaskan di atas. Sejarah mencatat bahwa tanpa membutuhkan waktu yang panjang, IAIN Sunan Ampel ternyata mampu

berkembang dengan pesat. Dalam rentang waktu antara 1966-1970, IAIN Sunan Ampel telah memiliki 18 (delapan belas) fakultas yang tersebar di 3 (tiga) propinsi: Jawa Timur, Kalimantan Timur dan Nusa Tenggara Barat.

Namun demikian, ketika akreditasi fakultas di lingkungan IAIN diterapkan, 5 (lima) dari 18 (delapan belas) fakultas tersebut ditutup untuk digabungkan ke fakultas lain yang terakreditasi dan berdekatan lokasinya. Selanjutnya dengan adanya peraturan pemerintah nomor 33 tahun 1985, Fakultas Tarbiyah Samarinda dilepas dan diserahkan pengelolaannya ke IAIN Antasari Banjarmasin. Disamping itu, fakultas Tarbiyah Bojonegoro dipindahkan ke Surabaya dan statusnya berubah menjadi fakultas Tarbiyah IAIN Surabaya. Dalam pertumbuhan selanjutnya, IAIN Sunan Ampel memiliki 12 (dua belas) fakultas yang tersebar di seluruh Jawa Timur dan 1 (satu) fakultas di Mataram, Lombok, Nusa Tenggara Barat. Saat ini IAIN Sunan Ampel terkonsentrasi pada 5 (lima) fakultas induk yang semuanya berlokasi di kampus Surabaya. Beberapa fakultas yang bernaung di IAIN Sunan Ampel Surabaya meliputi : Program Pendidikan Strata Satu (sarjana) yang terdiri lima (5) fakultas, PPS S-2 dan S-3 di Insitut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Lima fakultas tersebut adalah Fakultas Tarbiyah, Fakultas Syariah, Fakultas Adab, Fakultas Ushuluddin dan Fakultas Dakwah¹.

¹ Data ini terdapat di Rencana Strategis (RENSTRA) IAIN Sunan Ampel Surabaya tahun 2009-2013

Visi IAIN Sunan Ampel ditetapkan sebagai berikut: ***“Menjadi pusat pengembangan ilmu-ilmu keislaman multidisipliner yang unggul dan kompetitif”***

Adapun Misi IAIN Sunan Ampel dirumuskan sebagai berikut:

- a. Menyelenggarakan pendidikan ilmu-ilmu keislaman, yang memiliki keunggulan dan berdaya saing.
- b. Mengembangkan riset ilmu-ilmu keislaman yang relevan dengan kebutuhan masyarakat.
- c. Mengembangkan pola pemberdayaan masyarakat berbasis religiusitas ke-Islaman².

2. Sejarah Fakultas Adab dan Ushuludin IAIN Sunan Ampel

a. Fakultas Adab

Fakultas Adab berdiri melalui keputusan Menteri Agama RI No. 57/1966 tanggal 6 September 1966. Fakultas ini akan menghasilkan mahasiswa dengan kompetensi jurusan Sejarah dan Kebudayaan Islam, yaitu: Mencetak sarjana yang memiliki pengetahuan dan kemampuan profesional dalam analisis kesejarahan, baik yang menyangkut sejarah sosial, politik, ekonomi umat Islam baik klasik maupun kontemporer. Sedangkan Kompetensi Lulusan Jurusan Bahasa dan Sastra Arab (BSA) yaitu: membentuk sarjana yang ahli dalam menerjemahkan kitab-kitab berbahasa Arab, mampu berkomunikasi secara aktif, dan kemampuan profesional sebagai penulis, peneliti.

² Data ini dapat diakses melalui www.iaian-sunanampel.co.id

Jurusan *Aqidah-Filsafat* mengorientasikan diri pada kajian yang mengarah pada keilmuan yang terkait dengan dasar-dasar keimanan dan kepercayaan, baik dalam dimensi pemikirannya (ilmu kalam dan filsafat) maupun dimensi ruhaniah (tasawuf). Pada kajian ini, Jurusan Aqidah-Filsafat membekali peserta didik dan lulusannya agar memiliki kompetensi antara lain:

- 1) Memiliki wawasan yang luas di bidang kefilosofan dan teologi Islam;
- 2) Memiliki sikap keagamaan yang kokoh, rasional dan kritis dalam menghadapi tantangan jaman;
- 3) Memiliki kemampuan kritis dan responsif dalam menghadapi pemikiran-pemikiran keagamaan yang berkembang dewasa ini;
- 4) Memiliki kapasitas dan keterampilan yang memadai untuk bekerja pada lembaga-lembaga sosial kemasyarakatan;

Jurusan *Perbandingan Agama*, dalam orientasi kajiannya mengarah pada fokus keilmuan yang terkait dengan eksistensi agama pada umumnya, baik pada aspek sejarahnya (*history of religions*) maupun metodologisnya (*study of religions*). Pada fokus kajiannya, Jurusan Perbandingan Agama membekali peserta didik dan lulusannya agar memiliki kompetensi berikut:

- 1) Memiliki kesadaran tinggi sebagai warga negara Indonesia yang Pancasila;
- 2) Menguasai cara berfikir, teori, generalisasi, konsep prosedur dan fakta sebagai dasar pengembangan pengetahuan lebih lanjut;

- 3) Memiliki pengetahuan yang luas di bidang sosial keagamaan, budaya dan politik dan mampu bersikap kritis terhadap ilmu-ilmu sosial keagamaan;
- 4) Memiliki kecakapan yang memadai untuk menjadi konsultan dalam hal keberagaman bagi lembaga-lembaga sosial kemasyarakatan;

Jurusan *Tafsir-Hadits*, dalam orientasi kajiannya mengarah pada fokus keilmuan yang terkait dengan metodologi penafsiran baik al-Qur'an maupun al-Hadits. Pada fokus kajiannya, Jurusan Tafsir-Hadits membekali peserta didik dan lulusannya agar mempunyai kompetensi antara lain:

- 1) Memiliki penguasaan integral dan komprehensif tentang kajian al-Qur'an dan al-Hadits;
- 2) Memiliki kemampuan meneliti dan menganalisis kajian al-Qur'an dan al-Hadits dengan berbagai disiplin keilmuan;
- 3) Memiliki kemampuan mengkomunikasikan ilmu-ilmu al-Qur'an dan al-Hadits dan menerapkannya dengan kehidupan modern;
- 4) Memiliki kapasitas yang memadai untuk menjadi konsultan dalam bidang Tafsir al-Qur'an dan ilmu Hadits.

Sedangkan *Program Studi Politik Islam*, dalam orientasi kajiannya mengarah pada fokus keilmuan yang terkait dengan teori dan praksis sosial-politik dalam perspektif Islam. Pada fokus kajiannya, Program Studi Politik Islam membekali peserta didik dan lulusannya agar mempunyai kompetensi antara lain:

- 1) Berkepribadian dan memiliki kesadaran bernegara dan bermasyarakat sesuai dengan ajaran agama Islam;
- 2) Memiliki keahlian dalam mengidentifikasi, merumuskan, menjelaskan secara akademik, profesional serta memberikan alternatif pemecahan atas berbagai permasalahan politik, pemerintahan dan sosial dalam perspektif Islam;
- 3) Mampu mengkomunikasikan dalam bentuk verbal maupun amal terhadap hasil kajian akademik di bidang politik dan pemerintahan dalam rangka pengembangan Ilmu Politik Islam maupun dalam rangka pengabdian kepada umat dan masyarakat;
- 4) Memiliki kapasitas yang memadai untuk menjadi peneliti sosial politik dan lembaga-lembaga sosial politik dengan kontribusi analisis akademis.

Sebagai lembaga pendidikan tinggi negeri, Fakultas Ushuluddin dalam proses penyelenggaraan pendidikannya tidak dapat dilepaskan dari dinamika perkembangan hidup bernegara. Oleh karena itu, upaya pengembangan terus dilakukan guna merespon berbagai perubahan dan perkembangan yang terjadi di tengah-tengah masyarakat pada umumnya dan dunia akademik pada khususnya. Perkembangan dan tuntutan pasar kerja global, yang semula berorientasi pada kemampuan koqnitif semata seolah telah bergeser pada tuntutan profesional dan *softskill* yang handal. Untuk merespon tuntutan global tersebut, maka dunia pendidikan harus segera secara strategis merencanakan pola pengembangan dan standar kompetensi yang dibutuhkan. Di dalam

diskursus pendidikan berwawasan global, maka tema-tema sentral yang berkembang dalam paradigma baru tentang manajemen pendidikan tinggi tertuang dalam HELTS (*higher education long term strategy*) yaitu memuat isu-isu strategis tentang kemampuan kompetitif bangsa-bangsa di bidang otonomi dan kelayakan pengelolaan (*nation's competitiveness, autonomy and organizational health*).

Mengacu pada semangat yang sama, maka Fakultas Ushuluddin IAIN Sunan Ampel Surabaya dituntut dapat menghasilkan lulusan yang memiliki aspek ASK (*attitude, skill, knowledge*). Untuk mengembangkan pola pencapaian kompetensi dan standar pendidikan, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat, Fakultas Ushuluddin menuangkan dalam perencanaan strategis yang dipergunakan sebagai ukuran evaluasi kinerjanya.

Integritas keilmuan tergambar dari kualifikasi dosen yang terukur, kualifikasi mahasiswa yang berkualitas, proses pembelajaran yang sistematis. Sedangkan pada kepastian pengelolaan pendidikan (*Management*) dibutuhkan Sarana dan prasarana, kepastian Sumber pendanaan, Pengelolaan sistem teknologi informasi, ketersediaan pegawai/karyawan, Iklim akademik yang memadai, Ketersediaan sumber pembelajaran (silaby, kurikulum, buku referensi). Dalam naskah studi kelayakan ini memuat komponen pokok tersebut di atas, dengan tujuan sebagai jaminan mutu (*Quality Assurance*) dan akuntabilitas publik pengelola perguruan Tinggi khususnya pada Fakultas Ushuluddin Institut Agama Islam Negeri Surabaya.

Keberadaan Fakultas Ushuluddin Institut Agama Islam Negeri Surabaya sendiri merupakan bagian dari perwujudan kepedulian ilmiah religius kontemporer. Dalam posisi yang demikian ini maka komitmen Fakultas Ushuluddin Institut Agama Islam Negeri Surabaya adalah mengembangkan Tri Dharma Perguruan Tinggi dan membangun masyarakat yang memiliki kedewasaan berkeyakinan dan memegang nilai-nilai religiusitas yang berwatak humanitas.

Untuk menjadi institusi Perguruan Tinggi yang berkompetens, Fakultas Ushuluddin Institut Agama Islam Negeri Surabaya harus mampu mengembangkan visi dan misinya secara maksimal, yang orientasinya akhirnya berupaya terwujudnya Fakultas Ushuluddin Institut Agama Islam Negeri Surabaya sebagai pusat studi pengembangan dan informasi keagamaan, religiusitas kemasyarakatan serta teologi Islam terkemuka di Indonesia untuk menghasilkan ahli agama yang berkualitas dan mampu menjawab tantangan jaman. Hal ini sebagaimana termuat dalam visi dan misi, dan sasaran Fakultas Ushuluddin sebagaimana berikut :

Visi

Terwujudnya Fakultas Ushuluddin Institut Agama Islam Negeri Surabaya sebagai pusat studi pengembangan dan informasi dasar-dasar sosial keagamaan serta teologi Islam terkemuka di Indonesia untuk menghasilkan ahli agama yang berkualitas dan mampu menjawab tantangan jaman.

5. Dosen dan Staff Administrasi

a. Fakultas Adab

Pendidikan dan Pengajaran dibina oleh 45 dosen tetap profesional dengan latar belakang pendidikan yang representatif, dengan rincian : 12 Doktor (di antaranya 4 profesor), 26 Magister (di antaranya 12 orang menempuh S-3) dan 7 sarjana (4 orang sedang menempuh S-2). Mereka merupakan lulusan perguruan tinggi dalam negeri dan luar negeri, seperti Sudan , Mesir, Kanada , Pakistan , Inggris dan Belanda.

Kegiatan administratif dikelola oleh tenaga-tenaga administratif yang profesional dan berkomitmen pada kelancaran program akademik fakultas, yang berjumlah 21 orang dengan rincian 15 pegawai tetap dan 6 tenaga honorer.

b. Fakultas Ushuludin

Pendidikan dan pengajaran di fakultas Ushuluddin sekarang ini dibina oleh 63 Dosen tetap dengan beragam latar belakang pendidikan yang representatif, dengan rincian: 3 profesor, 8 doktor, 41 Magister (9 orang di antaranya sedang menempuh S-3), dan 12 sarjana (1 orang sedang menempuh S-2). Mereka menempuh pendidikannya di dalam negeri maupun di luar negeri, di antaranya adalah dari Mesir , Canada dan juga terdapat dosen muda alumni Afrika Selatan.

1) Raw *Input* (Mahasiswa)

Input mahasiswa Fakultas Adab dapat dikategorikan sebagai fakultas yang selalu mengalami penurunan di beberapa tahun terakhir, bahkan menurut Dekan Fakultas Adab bentuk seleksi yang *centralistic* Fakultas Adab tidak bisa melaksanakan seleksi sendiri, melalui kriteria kualitas yang sebenarnya untuk meningkatkan kualitas Fakultas Adab. “Hal ini dikarenakan *Input* mahasiswa Fakultas Adab selalu dibawah Pagu”. Jawab Dekan Fakultas Adab.

Berbeda dengan *input* pada Program Khusus, disitu dilaksanakan seleksi tentang pengetahuan bahasa Arab dan seleksinya cukup ketat, kemampuan mereka benar-benar diukur. Sedangkan *input* yang masuk pada program Reguler (umum), *inputnya* disinyalir atau sudah menjadi “tersangka” tidak berjalannya capaian yang dilaksanakan oleh Jurusan atau Fakultas Adab. Terkadang *input* mahasiswa Adab sangat minim dalam hal penguasaan bahasa arab, bahkan tidak berminat untuk belajar Bahasa Arab. Namun, karena mereka sudah diterima, maka tugas kita untuk mendidik dan memanjakan mereka. Programnya, ialah intensifikasi kebahasaan.

Intensifikasi Kebahasaan ini dilaksanakan dikarenakan *input* Fakultas Adab kualitasnya rendah baik dalam hal keislaman ataupun kebahasaannya. Sehingga nantinya, disaat mereka masuk pada jurusan Sastra Arab ataupun yang lainnya mereka tidak menjadi bingung lagi.

Memang, didalam Fakultas Adab bahasa arab merupakan *core subject* yang mesti dipahami lebih awal. Meski tidak begitu signifikan pengaruhnya pada *standard* kompetensi lulusan, karena termasuk program wajib yang juga dilaksanakan diseluruh Fakultas di IAIN Sunan Ampel Surabaya sebagai pengetahuan Umum tentang keislaman. Sedangkan dalam kaitan pada lulusan, hal itu merupakan perihal dan tanggung jawab jurusan yang mesti menyediakan relevansi kurikulum untuk menggapai aspek-aspek kognitif, afektif dan psikomotorik yang dirumuskan oleh jurusan.

2) Proses

Cakupan proses memang cukup luas, dari proses belajar mengajar, kurikulum dan juga manajerial. Namun, yang paling berkaitan langsung pada lulusan (*graduate*) dalam pandangan kami – dan sebagian besar peneliti– adalah kurikulum. Kurikulum merupakan *blue print strategy*, penuntun proses pembelajaran yang ada. Apabila muatan kurikulumnya bagus, konsekwensi logisnya proses belajar mengajarnya akan berjalan bagus pula. Dengan catatan, dosen yang bersangkutan melaksanakan kurikulum, silabus, dan RPP-nya secara seksama.

Dikarenakan *input* yang kurang berkualitas, maka Fakultas Adab menyediakan pelbagai program-program kurikulum yang dilaksanakan. Salah satunya merelevansikan kurikulum pendidikannya dengan kompetensi lulusan yang diharapkan *based on* visi dan tujuan yang sudah

Proses umum lainnya selain penjaminan mutu, yang berada di bawah komando Jurusan. Proses peningkatan mutu Fakultas dilaksanakan pula praktikum-praktikum untuk menjelaskan pengetahuan teoritik yang didapatkan, kemudian diimplementasikan kepada dunia praktek. Untuk Jurusan Bahasa dan Sastra Arab (BSA) mereka melaksanakan praktikum dengan menganalisa hasil-hasil penelitian atau karya yang ada kaitannya pada semiotika kebahasaan. Baik dalam hal filologi, phonology atau aspek kesesustraan. Sedangkan pada jurusan Sejarah Peradaban Islam, Praktikumnya berbentuk kajian arkeologis dan kesejarahan. Seluruh mahasiswa Fakultas Adab diwajibkan untuk menyelesaikan penelitiannya di akhir studinya.

Input bagus, kualitas proses bagus maka akan menghasilkan kualitas *out put* yang bagus, namun yang terjadi di Adab *input* rendah, maka dibutuhkan kualitas proses yang bagus untuk menghasilkan kualitas *out put* yang bagus” inilah penggalan wawancara dengan dekan fakultas adab. Fakultas Adab, menilai kualitas proses menggunakan beberapa instrumen, yakni kerajinan mahasiswa dan capaiannya, nilai kerajinan yang didapat oleh dosen.

Hal ini kemudian dievaluasi pada setiap akhir semester. Bagi mahasiswa yang tidak sampai pada 75 % presentasi (kehadirannya) maka tidak boleh mengikuti ujian. Sedangkan bagi, dosen mereka akan ditegur melalui fakultas, ataupun oleh KPM IAIN.

No	Jurusan	Standard Kompetensi (Kurikulum)
1	Aqidah Filsafat (AF)	Kurikulum yang dilaksanakan di Jurusan ini menggunakan KBK, dengan Penetapan kompetensi lulusan berdasarkan visi dan misi Jurusan, Struktur Kurikulum, Sebaran Kurikulum berdasarkan kompetensi, semester dan pengampunya. Selain itu juga dirumuskan Silabus dan SAP per mata kuliah.
2	Tafsir Hadits (TH)	Kompetensi dasar , yang berisikan tentang kompetensi pengetahuan keislaman yang umum dan kemasyarakatan. Kompetensi Utama , yakni <i>core subject</i> dari suatu konstruksi kemampuan dalam ilmu tafsir dan hadits. Kompetensi Pendukung/penunjang , yakni pengetahuan-pengetahuan tentang proses pengablikasian keilmuan. Mis, penelitian dan pengabdian masyarakat.
3	Studi Agama-Agama	kurikulum yang memiliki kompetensi keahlian yaitu bidang pendidikan dan pengajaran (pendidikan agama Islam), dakwah islamiyah dan jurnalistik publistik

Tabel : 9

Hingga sampai penulisan skripsi ini diselesaikan, penulis belum menemukan data yang menggambarkan tentang prodi Politik Islam (PI), oleh karenanya penulis pun tidak menemukan konsep muatan kurikulum yang dikembangkan dalam prodi ini. Tapi, menurut Dekan Fakultas Ushuludin, Politik Islam merupakan satu program studi yang lebih gampang dicarikan muatan lapangannya ketimbang beberapa jurusan yang lain. Karena demokrasi yang terbuka di Indonesia memberi peluang luas

untuk lulusan prodi ini menjadi pengamat politik khususnya bagi partai politik berbasis islam.

Dari kerangka kurikulum dan pelbagai kompetensinya, sudah cukup kemudian untuk mengantarkan mahasiswa-mahasiswa yang berproses di Ushuludin mempunyai bekal untuk di masyarakat. Karena relevansi selalu ditekankan sebagaimana yang dijelaskan diatas.

Bagimanakah hasil proses tersebut selama ini? Itulah yang menjadi permasalahan selanjutnya. Dengan tugas yang cukup memberatkan perubahan-perubahan kurikulum biasanya berakibatkan pada suatu resistensi untuk ditolak oleh pelakunya. Bapak Ma'sum – selaku dekan – menjawab:

“kami memang tidak gampang melaksanakan hal tersebut, dibutuhkan sosialisasi yang sangat intent, hingga kemudian benar-benar bisa dipahami tujuannya untuk mengembangkan kualitas proses yang ada di Ushuludin, anda mungkin masih ingat dulu waktu awal-awal saya naik, dan memberlakukan ini ada demo dari mahasiswa”.

Beberapa hal yang ada diatas akan berimbas betul terhadap proses mahasiswa. Padahal tidak kalah pentingnya juga tentang dosennya. Rupanya di Fakultas Ushuludin dosenpun diberikan arahan untuk menjadikan satu mata kuliah yang diajarkan itu akan berkaitan dengan perkuliahan yang lain, sampai pada proses relevansinya.

Misalnya pada jurusan Aqidah-Filsafat, Dosen diberikan bekal untuk menjadikan ilmu tasawuf-falsafi (filsafat tasawuf) layaknya al-Ghozali dikaitkan dengan ESQ, SEF, dan lain sebagainya. Demikian juga,

	berkualitas tentang pemikiran keagamaan terutama di bidang sosial keagamaan dan teologi; d) Terampil dalam menyusun karya tulis yang baik dan berkualitas dalam hal pemikiran keagamaan terutama di bidang sosial keagamaan dan teologi; e) Terampil dalam mengidentifikasi obyek-obyek penelitian keagamaan terutama di bidang sosial keagamaan dan teologi; f) Mendesain prosedur penelitian di bidang pemikiran keagamaan terutama sosial keagamaan dan teologi; g) Terampil dalam melaksanakan proses konseling dan desain konsultatif terkait dengan pemikiran keagamaan terutama di bidang sosial keagamaan dan teologi; h) Terampil dalam menangani berbagai permasalahan terkait dengan pemikiran keagamaan terutama di bidang sosial keagamaan dan teologi.
--	---

Tabel: 10

Semuanya ini merupakan kompetensi umum yang dijabarkan lagi di jurusan masing-masing, untuk mengetahui data tersebut sebagaimana yang sudah di sebutkan di profil ushuludin di atas. Dikala ditanya, dari sekian indikator serta kompetensi yang dikembangkan tidak disebutkan secara spesifik tentang profesi apa yang nantinya bisa dilaksanakan. Kalau di Adab dijelaskan bahwa profesi minimalnya adalah sebagai guru. Di ushuludin, sebagaimana disebutkan oleh dekan Fakultas, bahwa Ushuludin tidak mencetak tenaga kerja, disini semua komponennya merupakan *pure scientetific studies* (kajian keilmuan murni). Nantinya, lulusannya kebanyakan tidak berharap pada duniawi. "Rizqi itu tuhan yang ngatur mas" Sebutnya.

diberikan arahan-arahan untuk membentuk praktikum yang serupa jurusan studi agama-agama.

B. ANALISIS DATA

Dalam proses analisis data ini, akan dijelaskan kesesuaian antara teori dan temuan dilapangan. Pada prosedur pembuatan kebijakan (*policy making*), proses peningkatan mutu lulusannya. Selanjutnya adalah format strategi dan kebijakan yang dilaksanakan untuk peningkatan mutu. Untuk lebih jelasnya, mungkin dijelaskan apakah kebijakan itu?

Kebijakan secara teoritik adalah kompromi politik yang dilaksanakan oleh para pemimpin (*top manajer* dalam manajemen) untuk menyelesaikan sebuah problematika yang sedang dihadapi. Di Fakultas Adabdan Ushuludin merupakan dua prodi yang menjadi *sample* Lembaga Pendidikan Tinggi Islam. Dekan dan Kepala jurusan adalah *policy maker*-nya, yang secara teoritik mereka mempunyai kebijakan meso, yakni kebijakan yang secara skala paling kecil dalam dunia pendidikan.

Jadi, secara teoritik dua fakultas tersebut mempunyai *domain* untuk membentuk kebijakan. Domain mereka tidak sama seperti perusahaan, rupanya kebijakan-kebijakan yang dibentuk fakultas merupakan *break down* dari analisa-analisa visi dan misi Institut (lembaga birokratis di-atas fakultas). Oleh sebab tu, *domain*nya dibatasi untuk menganalisa problem-probelm fakultatif, yang salah satunya adalah kualitas *input* yang rendah dialami oleh dua fakultas tersebut.

Kualitas *input directly* berdampak pada kualitas *out put* oleh karenanya secara teoritik dinyatakan bahwa dibutuhkan program-program relevan bagi *input* yang kurang bagus. Dan temuan dilapangan ditemukan beberapa program peningkatan mutu pendidikan tinggi secara global dan juga peningkatan mutu internal yang berimbas langsung pada mutu lulusan.

Untuk lebih memudahkan untuk menganalisa teori dan temuan dilapangan dalam penelitian ini dikategorikan dalam kerangka sebagai berikut :

1. Prosedur dan alur Pembuatan kebijakan

Dalam prosedur pembuatan kebijakan menurut Stiner disebutkan bahwa kebijakan berawal dari analisa permasalahan, formulasi, peramalan dan Evaluasi kebijakan. Analisa permasalahan disebutkan sebagai satu bentuk pengumpulan-pengumpulan data-data dari sumber yang berkaitan langsung dengan kebijakan tersebut. Formulasi merupakan proses pengolahan data, formulasi juga hampir sama dilaksanakan oleh petugas-petugas yang mempunyai hak dan tanggung jawab dalam melaksanakannya.

Setelah semuanya diformulasikan memikirkan dampak dampak yang akan diakibatkan oleh kebijakan tersebut, baik dalam pada ranah yang positif maupun negatif sekalipun. Dengan diberlakukannya ini, suatu bentuk kebijakan bisa dievaluasi menggunakan instrument-instrumen yang sudah ditentukan sebelum diberlakukan secara konsisten.

Temuan dilapangan, menyatakan dua fakultas dilingkungan IAIN Sunan Ampel surabaya ini, sudah melakukan prosedur-prosedur yang ada dalam hal

teoritik diatas. Meski, dalam implemenntasinya berbeda-beda pandangan tentang asal muasal dan prosedur kebijakan yang biasa dibentuk. *Pertama* di Fakultas Adabpembuatan kebijakannya dilaksanan menggunakan pandangan yang sangat birokratik. Bahwa kebijakan yang ada di Fakultas itu turunan dari kebijakan pusat sehingga analisa dan data-data yang dbutuhkan sudah dilaksanakan di tingkat Institut. Fakultas Adabhanya mempunyai kebijakan tekhnis saja.

Kedua, di fakultas ushuludin, Dekan Fakultas Ushuludin membentuk kebijakan-kebijakan dengan prosedur pemanggilan kajor-kajor, kemudian diformulasikan dan disepakati bersama untuk diimplementasikan berbentuk strategi dan program. Selanjutnya, ada juga evaluasi yang dilaksanakan pada saat akhir semester dan empat tahun sekali untuk mengembangkan kebijakan. Dan mengukur jabaran capaian yang sudah dilaksanakan.

Jadi, semuanya memang melaksanakan prosedur kebijakan. Meski kebijakan tekhnis sekalipun, hal-hal yang berkaitan dalam prosedur analisa dan formalisasinya juga dilaksanakan oleh Rektorat. Kelemahannya, sebenarnya ciri *khas* kebijakan dalam pendidikan yang sangat *centralistik* juga tidak bisa dilepaskan. Batasan-batasan kebijakan yang bisa dilaksanakan fakultas seakan menjadi duri untuk banyak melaksanakan kegiatan.

Padahal menurut H.A.R Tilaar untuk meningkatkan kualitas Pendidikan Tinggi, implementasi otonomi kebijakan sangat dibutuhkan untuk mengembangkan keahlian analisis lembaga terhadap kebutuhan

mahasiswanya sendiri. Demokratisasi dan otonomisasi kebijakanpun juga dibutuhkan. Tanpa harus meninggalkan prosedur yang berbelit-belit di dunia birokratik.

Untuk menciptakan satu kebijakan strategis, harus disetujui oleh pelbagai kantor-kantor, seandainya kebijakn untuk meningkatkan kualitas *input*, jurusan disarankan untuk memberi tahukan dalam model tembusan kepada fakultas, dari fakultas ke Rektorat dan dimintai persetujuan ke-Departement Agama. Sehingga, dalam benak pemikiran para pemimpin lembaga pendidikan *wait and see* (menunggu dan melihat) merupakan kebudayaan yang sering terjadi. Menunggu kebijakan pusat untuk bisa diberlakukan di lembaga yang sedang dikelolanya.

Kreatifitas inisiatif untuk memberlakukan kebijakan mandiri sangat sulit sekali. Budaya *corporate* memberlakukan daya saing, dibutuhkan fluktuasi kebijakan yang setiap saat berubah sesuai dengan tuntutan zaman, tempat yang dihadapinya. Bukan menunggu kebijakan pusat dalam skala nasional, yang secara letak geografisnya tidak serupa.

2. Konsep Peningkatan mutu Lulusan

Dari data yang didapat, bahwa peningkatan kualitas lulusan dilaksanakan di dua fakultas yang penulis teliti menggunakan prinsip peningkatan mutu yang terstruktur sesuai dengan pedoman lembaga penjaminan mutu yang di bentuk oleh IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Bahwa dalam proses pelaksanaannya mempunyai aplikasi yang berbeda-beda memang hal yang biasa. Karena, disesuaikan melalui analisa kebutuhan yang ada di Fakultas Masing-Masing. Problem utama yang dihadapi di dua fakultas ini, adalah kualitas *input*. Input-inputnya, merupakan saringan terakhir dari ketentuan umum yang dibentuk oleh IAIN Sunan Ampel surabaya.

Bahkan, kalau mencuplik dari ungkapan-ungkapan hasil wawancara yang didapatkan input Adab adalah “tersangka” tidak berjalannya sebuah proses. Sedangkan di Ushuludin, inputnya merupakan input “pilihan terakhir” yang dititipkan di Fakultas Ushuludin. Dengan demikian, jelas sekali, bahwa problem utamanya adalah kualitas *input*.

Padahal teori, menyebutkan untuk mendapatkan kualitas lulusan yang bagus ditentukan oleh *input* mahasiswa berkualitas bagus dan mempunyai harapan-harapan tinggi dalam melaksanakan proses belajarnya. Bukan mahasiswa yang hanya melaksanakan kegiatan perkualihannya tanpa sebuah *goal* yang tinggi. Meskipun demikian, mungkin terlalu dini untuk menilai bahwa kualitas lulusannya tidak bagus.

Sebab dibalik *input* yang bagus pula dibutuhkan kualitas proses. Bahkan dalam dunia perusahaan atau produksi. Bahan masukan – barang tidak layak pakai –kalau dikemas dengan proses dan bingkisan yang bagus akan menghasilkan *output* atau hasil yang sangat bermakna. Proses-proses inilah yang juga akan menentukan kualitas lulusan pada segmentasi selanjutnya.

Dalam teorinya, proses adalah sistem yang mengatur keseragaman kompetensi *input* , dosen dan pelayanan staff administrasi akademiknya. Keseragaman yang paling berkaitan dengan mahasiswa adalah kurikulum, silabi dan mekanisme tugas pelayanan mahasiswa dalam memperoleh akses informasinya. Buchari Alma menyebutkan, kekuatan proses berada pada aspek kurikulum dan dosen serta mahasiswanya sendiri. Sedangkan yang lainnya, sarana dan prasaran merupakan penunjang untuk menghasilkan kualitas lulusan yang kompetitif.

Selain proses pengembangan kurikulum, adalah proses belajar mengajar dosen. Dosen yang mempunyai kualitas akan berdampak pada mahasiswa paling tidak berkualitas sekalipun. Pasalnya, dosen yang berkualitas biasanya mampu memotivasi mahasiswanya untuk bekerja lebih dalam proses belajarnya ketimbang dosen yang standard kompetensinya biasa-biasa saja.

Aspek proses terakhir adalah sarana informasi maupun pelayanan akademik bagi mahasiswa. Total Quality manajemen (TQM) selalu didenegung-dengungkan untuk mengatasi problematika pelayanan informasi yang ada di perguruan tinggi. Sebagai mana yang disebutkan oleh Silviana Riva'i, bahwa TQM mutlak dilaksanakan agar bisa memberikan kepuasan (*setisfiction*).

Oleh karena kurikulum merupakan *core subject, blue print* perlu kiranya menganalisa subject-subject kurikulum yang sudah ada di dua fakultas di Lingkungan IAIN Sunan Ampel. Aspek-Aspek kurikulum yang

dikembangkan rupanya masih kurikulum klasik berbasis kompetensi-kompetensi umum, dan kerangka metodologis yang juga umum. Semisal di beberapa kurikulum jurusan tidak satupun ditemukan satu bentuk kualitas kurikulum yang memberikan penunjang menghilangkan *gap* antara fakultas sebagai lembaga pendidikan dan masyarakat. Sehingga, lulusannya menjadi bingung disaat harus berinteraksi langsung dengan masyarakat.

Kalau dalam proses input tidak berkualitas, proses program studinya masih generalis, kurikulumnya tidak ada relevansinya terhadap kehidupan nyata. Maka, bagaimanakah dengan lulusannya? Pasti jawabannya adalah lulusannya tidaklah berkualitas. Dalam teorinya, untuk meningkatkan kualitas lulusan, dibutuhkan prosedur pengenalan dari proses dengan memberikan informasi seutuhnya kepada mahasiswa yang bisa digeluti pasca menyelesaikan studinya.

Kompetensi lulusan yang dihadirkan pastilah bukan hanya pada poros profesi apa yang mestinya didapatkan. Melainkan pula, karakter diri untuk bisa mengaktualisasikan keilmuan yang sudah didapatinya beberapa tahun di bangku perkuliahan. Kompetensi lulusan Lembaga Pendidikan Tinggi bagi seorang Mulya Lubis adalah memberikan sumbangsih signifikan di dalam kehidupan masyarakat muslim. Sebagaimana yang ditunjukkan oleh para alumni-alumni Lembaga Pendidikan Tinggi Islam, misalnya Komarudin Hidayat, Nur Syam, Abd. A'la. Mereka semua cerminan cendikian muslim

Di atas sudah digambarkan bahwa kualitas *input* yang rendah memaksa, lini kedua dalam peningkatan mutu (poses) harus dioptimalkan untuk bisa menghasilkan kualitas lulusan yang sesuai pada harapan-harapan awal yang diinginkan. Bentuk kebijakan-kebijakan untuk memang secara logis harus direlevasikan dengan permasalahannya. Inti permasalahan berada pada input mahasiswa yang tidak berkualitas. Fakultas sebagai penyedia layanan secara seksama harus membentuk kebijakan yang bisa mengikat mahasiswa yang sudah ada.

Dalam kaitan ini untuk mengalisa kebijakan tersebut, mungkin bisa di bingkai (frame) sebagai berikut :

Frame : Bentuk strategi kebijakan	
Framing Devices	Reasoning Devices
Visual Image : Terlihat dan diketahui dua fakultas ini merupakan fakultas yang mengalami penurunan minat baik input (yang mau menggunakan layanannya), maupun outputnya (pengguna jasa keagamaan).	Faktanya : Bahwa kebutuhan masyarakat tidak pada perihal keagamaan melainkan perekonomian (<i>pragmatisme</i>)
Action : Perbaiki proses-proses dan penambahan muatan kurikulum untuk bisa memberikan bekal nantinya di kehidupan nyata. Dari idealisme, ke realisme pengetahuan. Dari ilmu teoritik ke dalam prakteknya.	Faktanya : Semua jurusan mempunyai proses pembelajaran dan pengejaran berbasis pada penelitian. Praktikum-praktikum khusus untuk bisa diperkenalkan dalam dunia kerja nyata.
Policy : Relevansi Kurikulum.	Faktanya : Kurikulum kewirausahaan, kurkulum praktek (dalam bentuk peneltian di setiap perkuliahan), bukan hanya praktikum formal yang bisa dilaksanakan.
Peningkatan Kerja sama	Hal ini Cuma ditemukan di Adab, yang bekerjasama dengan lembaga penerbitan

Dari content frame (diatas) dapat dijelaskan bahwa *visual image*, merupakan citra yang terlihat di dua fakultas tersebut. Di dua fakultas itu terlihat penurunan input cukup signifikan dan diakui secara seksama oleh seluruh civitas akademika IAIN sunan ampel. Bahkan Pak Rektor (Nur Syam) menyebutkan bahwa hingga pada saat ini hanya fakultas tarbiyah secara umum mengalami peningkatan setiap tahunnya.

Hal ini, memang membuktikan kebutuhan pragmatisme keilmuan menjadi nyata – meski tidak semua lulusan fakultas tarbiyah bisa menjadi guru - minimal dalam benak mahasiswa nantinya ada satu bentuk profesi yang bisa digeluti dan diperjuangkan. Apalagi kesejahteraan guru selalu di naikkan oleh presiden SBY.

Pastinya, setelah melihat konstruksi input yang tidak bagus. Segala upaya dalam bentuk aksi. Action merupakan proses program implementatif yang dilaksanakan oleh dua fakultas untuk meningkatkan kualitas inputnya lebih awal. Terbukti, dua fakultas tersebut melaksanakan sekian banyak langkah-langkah untuk meyakinkan bahwa program studi yang dipilihnya juga mempunyai prospek masa depan yang menjanjikan. Aksi-Aksi ini merupakan kegiatan-kegiatan untuk menghilangkan *visual image* yang ada diatas.

Tidak cukup pada satu bentuk ritual-ritual belaka. Terlihat disaat negara membentuk satu kebijakan progresif dari kebiasaan yang sudah ada. Semisal, pemberlakuan standarisasi kualitas sekolah. Ini dilaksanakan upaya untuk

lebih dan lebih meningkatkan kualitas sekolah. Sehingga, negarapun membentuk Lembaga Badan Akreditasi Nasional, Badan Standarisasi Pendidikan Nasional.

Begitu pula, relevansi kurikulum pun akan dilaksanakan karena pengembangan kurikulum hal yang wajib dalam dunia pendidikan. Tapi dipihak lain, harus dibuatkan kebijakan-kebijakan lain. Misalnya, yang ditemukan adalah relevansi praktikum. Memasukkan Kurikulum kewirausahaan karena sesuai dengan kebutuhan dalam membentuk dunia usaha. Dan meningkatkan kualitas lulusan agar bisa bersaing dengan lulusan lainnya, semisal hafalan al-Qur'an dan al-Hadits sebagai corak pendidikan islam.

Dari pemaparan diatas, dapat disimpulkan sementara bahwa peningkatan kualitas lulusan sudah dilaksanakan baik melalui proses (program) dan kebijakan-kebijakan pendukung lainnya. Diharapkan kebijakan ini bisa mengantarkan pada kepuasan mahasiswa yang mengikuti proses pembelajaran di dua fakultas yang kami teliti ini.

