

		emas / perhiasan yang digadaikan oleh nasabah pada Solusi Tunai. 5. Jumlah pembiayaan yang diberikan oleh Solusi Tunai lebih tinggi dari jasa gadai emas lainnya.	
Biaya-biaya (X2)	Semua biaya yang dibebankan kepada nasabah dalam menggunakan produk Emas Tunai Hebat (ETH)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Biaya administrasi yang ditentukan oleh Solusi Tunai pada produk Emas Tunai Hebat (ETH) kepada nasabah relative ringan dan terjangkau dari jasa gadai emas lainnya. 2. Biaya administrasi yang ditentukan di awal transaksi tidak membebaskan nasabah untuk menggunakan jasa produk Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai. 3. Biaya jasa penyimpanan yang dikenakan kepada nasabah relative ringan dan terjangkau dari jasa gadai emas lainnya. 4. Biaya jasa penyimpanan yang ditentukan oleh Solusi Tunai kepada nasabah tidak memberatkan karena sesuai dengan nilai taksiran. 5. Biaya-biaya yang telah dikorbankan oleh nasabah sesuai dengan ketentuan Solusi Tunai. 	Diukur menggunakan skala likert
Pelayanan (X3)	Pelayanan merupakan Pemenuhan kebutuhan dan keinginan nasabah serta ketepatan dalam penyampaian yang mengimbangi harapan nasabah.	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Customer Service</i> (CS) memberikan pelayanan kepada nasabah yang menggunakan produk Emas Tunai Hebat (ETH) dengan berpenampilan sopan dan menarik, serta membeikan 3S (salam, senyum, sapa). 2. <i>Customer Service</i> (CS) memberikan penjelasan yang jelas, akurat, dan dapat diandalkan mengenai produk Emas Tunai Hebat (ETH). 3. <i>Customer Service</i> (CS) cepat tanggap dalam memahami kebutuhan nasabah dan melaksanakan prosedur penggunaan produk Emas Tunai Hebat (ETH). 4. Fasilitas yang diberikan kepada nasabah pengguna produk Emas Tunai Hebat (ETH) cukup memuaskan. 5. Prosedur pengajuan pembiayaan yang ditentukan oleh Solusi Tunai kepada nasabah pengguna jasa produk Emas 	Diukur menggunakan skala likert

