

penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh secara simultan dari nilai taksiran, biaya-biaya, dan pelayanan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo, dengan nilai signifikansi Uji F dibawah 0,05 yakni 0,001 (Tabel 4.10), maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama teruji kebenarannya, yakni ada pengaruh secara simultan dari nilai taksiran, biaya-biaya, dan pelayanan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo. Berikut hasil SPSS yang diperoleh untuk mengetahui adanya pengaruh secara simultan variabel bebas terhadap variabel terikat.

Dari output diperoleh F_{hitung} sebesar 6,202. Hasil perhitungan F_{tabel} pada tingkat signifikansi 0,05 dengan df 1 ($4-1=3$) dan df 2 ($n-k-1, 68-3-1=64$). Hasil diperoleh untuk F_{tabel} yaitu 2,75. Hasil di atas menunjukkan $F_{hitung} \geq F_{tabel}$ ($6,202 \geq 2,75$). Signifikansi pada uji F kurang dari 0,05 ($0,001 \leq 0,05$) maka H_1 diterima dan H_0 ditolak. Hal ini berarti bahwa ada pengaruh yang signifikan secara simultan dari nilai taksiran, biaya-biaya, dan pelayanan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo.

Hal tersebut didukung dengan pernyataan dari hasil wawancara terhadap responden, bahwa nilai taksiran yang tinggi dan biaya-biaya yang terjangkau dapat menjadi alternatif pilihan dalam menentukan keputusan untuk menggunakan produk Emas Tunai Hebat di Solusi Tunai.

Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo, karena masing-masing variabel memiliki nilai signifikansi $< 0,05$.

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa variabel bebas yang paling besar dalam mempengaruhi variabel terikat adalah variabel biaya-biaya. Hasil pengaruh paling dominan tersebut didapat dari hasil uji parsial yang menunjukkan pengaruh secara parsial mana yang paling dominan mempengaruhi variabel terikat.

Biaya-biaya yang timbul pada saat seorang nasabah melakukan transaksi gadai, merupakan salah satu pertimbangan nasabah, dalam memilih beberapa alternatif yang ada. Biaya-biaya yang ada di Solusi Tunai meliputi biaya administrasi yang dibebankan diawal dan jasa titip barang. Biaya administrasi di Solusi Tunai relatif murah sebab hanya dilakukan diawal transaksi saja, misalnya apabila ada nasabah yang mengambil gadai di Solusi Tunai dengan produk Emas Tunai Hebat (ETH), dengan jangka waktu satu tahun, maka biaya administrasi yang dibayar hanya pada awal transaksi saja. Hal ini, berbeda dengan biaya administrasi yang ada dipegadaian, dimana jika nasabahnya melakukan gadai dengan jangka waktu satu tahun, maka mereka akan dikenakan biaya administrasi perempat bulan sekali. Jadi selama satu tahun nasabah akan dikenakan biaya administrasi tiga kali karena transaksi dipegadaian akan diperbarui setiap empat bulan. Selain itu, jasa titip yang ada di Solusi Tunai Cukup ringan yakni opsi jasa 1,6% per bulan, sedangkan

