

**HUBUNGAN ANTARA *SPIRITUAL LEADERSHIP* DENGAN
DISIPLIN KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM
JEMUR SARI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S1)
Psikologi (S.Psi)



Nanang Abdullah
J71214044

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

Hubungan antara *Spiritual Leadership* dengan Disiplin Kerja pada Perawat
Rumah Sakit Islam Jemur Sari Surabaya

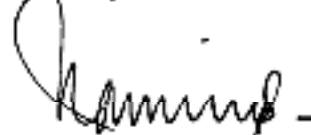
Oleh :

Nanang Abdullah

J71214044

Telah Disetujui untuk Diajukan pada Sidang Skripsi

Surabaya, 28 Maret 2018



Drs. H. Hamim Rosyidi, M. Si

NIP.196208241987031002

SKRIPSI

Hubungan Antara *Spiritual Leadership* dengan Disiplin Kerja pada Perawat Rumah Sakit Islam Jemursari

Yang disusun oleh
Nanang Abdullah
J71214044

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada Tanggal 12 April 2018



Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Prof. Dr. H. Sholeh, M.Pd
Nip. 198917091990021001

Susunan Tim Penguji
Penguji I/Pembimbing

Drs. H. Hamim Rosyidi, M.Si
Nip. 197209271996032002

Penguji II

Dra. Hj. Siti Azizah Rahayu, M.Si
Nip. 195510071986032001

Penguji III

Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag
Nip. 197209271996032002

Penguji IV

Nailatin Fauziyah, S.Psi, M.Si
Nip. 197406122007102006

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "hubungan antara *Spiritual Leadership* dengan Disiplin Kerja pada Perawat Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya" merupakan hasil karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di universitas islam negeri sunan ampel surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 28 Maret 2018



Nanang Abdullah



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax 031-8413300
E-Mail: perpus@uinshy.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NANANG ABDULLAH
NIM : J71214044
Fakultas/Jurusan : PSIKOLOGI
E-mail address : 060896nanangabdullah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

HUBUNGAN ANTARA SPIRITUAL LEADERSHIP ~~PADA PERAWAT~~ DENGAN
DISIPLIN KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI
SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

bahwa organisasi mereka dimasa datang tergantung pada kemampuan dalam menangani perubahan, selanjutnya juga dikatakan bahwa sebagai manajer yang menatap masa depan organisasi di abad 21, mereka tidak bisa melarikan diri dari perubahan. Hal senada juga dikatakan Siagian (2000) bahwa dimasa mendatang berbagai jenis organisasi hanya akan berkembang dan maju apabila cepat tanggap terhadap perubahan yang pasti terjadi. Proses menuju ke arah tersebut berkaitan erat dengan pengembangan sumber daya manusia yang hanya dapat dicapai melalui proses terpadu dari pendidikan, latihan, dan pengembangan, demikian pula pernyataan Thoha (1986) yang menyatakan bahwa faktor manusia dalam suatu organisasi akan semakin ditempatkan pada tempat yang mantap dimana dimensi manusia merupakan salah satu dari dimensi pokok dalam organisasi. Dimanapun sumber daya manusia itu berada maka kerja yang optimal sangat di perlukan.

Pemanfaatan sumber daya manusia sering diwujudkan dalam dunia kerja. Dunia kerja merupakan dunia yang dinamis karena selalu terjadi perubahan- perubahan, baik dalam proses produksi maupun kegiatan kerja, yaitu kegiatan yang berlangsung dalam suatu organisasi kerja atau perusahaan. Perusahaan tidak dapat mengoperasikan kegiatannya apabila tidak terdapat faktor manusia, karena manusia sebagai tenaga kerja merupakan perencana, pelaku, dan penentu tercapainya tujuan perusahaan (Hasibuan, 2001). Perhatian perusahaan terhadap faktor tenaga kerja diharapkan akan meningkatkan produktivitas kerja. Sumber daya manusia

memegang peranan utama dalam peningkatan produktivitas. Produktivitas yang semakin tinggi merupakan pendayagunaan sumber daya secara efisien. Perusahaan dalam proses produksi, harus selalu memperhatikan dan mempertimbangkan cara mencapai produktivitas yang tinggi dengan sumber daya atau faktor produksi yang ada (Anoraga dan Suyati, 1995).

Produktivitas akan tercapai bila dalam diri karyawan terdapat perilaku produktif, yang akan berhasil bila karyawan diarahkan pada semangat untuk selalu belajar dan memperbaiki diri dalam menjalankan pekerjaan melalui berdisiplin dalam bekerja. Disiplin kerja menurut (Anoraga, 1995) dapat diartikan sebagai suatu perbuatan untuk selalu menaati peraturan atau tata tertib suatu organisasi. Ia juga menambahkan bahwa didalam suatu organisasi, usaha untuk menciptakan disiplin selain melalui adanya tata tertib atau peraturan yang jelas, pelaksanaan kerja yang baik menurut suatu instansi atau organisasi harus terlebih dahulu diketahui oleh para karyawannya atau setiap anggotanya. Terkhusus dalam sebuah instansi kesehatan yaitu rumah sakit, pelayanan yang disediakan oleh manusia, dokter, perawat, dan tenaga ahli kesehatan lainnya.

Perkembangan dunia perumahsakitan di indonesia dewasa ini menunjukkan suatu kecenderungan peningkatan kompetisi yang kian besar. hal ini menjadi sebuah tantangan tersendiri bagi rumah sakit untuk segera berbenah diri dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatannya. agar dapat berfungsi secara optimal rumah sakit sebagai organisasi pelayanan kesehatan harus memiliki visi dan misi sebagai

pedoman kegiatan, penetapan strategi yang kongkrit untuk mencapai tujuan, dan melakukan penataan terutama tata nilai yang dapat menciptakan suasana dan iklim organisasi yang kondusif (WHO, 2003). Iklim organisasi yang kondusif mutlak diperlukan oleh organisasi yang mencita-citakan adanya transformasi pada efektifitas dan efisiensi organisasi dalam mencapai tujuan pelayanan kesehatan yang berkualitas.

Tujuan pelayanan kesehatan yang profesional dan berkualitas di rumah sakit tentunya tidak terlepas dari hasil kerjasama seluruh komponen sumber daya manusia (SDM) yang ada dalam organisasi layanan rumah sakit tersebut. SDM keperawatan merupakan proporsi terbesar dan tenaga kesehatan lain yang bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan keperawatan yang optimal dan berkualitas terhadap klien secara berkesinambungan, Koesmono (2007), menjelaskan bahwa perawat rumah sakit, dituntut untuk memiliki kemauan dan kemampuan untuk mengembangkan ketrampilan dan pengetahuannya dalam usaha untuk memberikan pelayanan yang ramah, sopan, serta berkualitas kepada pasien. dengan demikian SDM keperawatan merupakan salah satu asset dan komponen penting dalam pelayanan rumah sakit yang memiliki kontribusi dalam menentukan baik tidaknya sebuah citra rumah sakit.

Keperawatan sebagai salah satu bagian dari SDM dirumah sakit berperan penting dalam penyelenggaraan upaya menjaga mutu pelayanan kesehatan dirumah sakit (Aditama,2002). dalam menghadapi era persaingan yang kian kompetitif dewasa ini, tuntutan loyalitas bagi

seorang perawat menjadi hal yang penting dan diperlukan oleh rumah sakit untuk dapat menampilkan kinerja dan produktivitas yang baik. Untuk bisa mencapai tujuan, rumah sakit memerlukan karyawan termasuk didalamnya adalah perawat, yang memiliki produktivitas tinggi. Pentingnya produktivitas ini menurut (Gupta, 2007), merupakan jantung dari analisis manajemen sumber daya manusia. Oleh karena itu kebijakan dalam manajemen sumber daya manusia di rumah sakit menjadi suatu hal yang penting, terutama yang berkaitan dengan penciptaan upaya dalam meningkatkan produktivitas pada karyawan, agar sumber daya manusia keperawatan potensial yang dimiliki organisasi dapat tetap bertahan dalamnya.

Produktivitas akan tercapai bila dalam diri karyawan terdapat perilaku produktif, yang akan berhasil bila karyawan diarahkan pada semangat untuk selalu belajar dan memperbaiki diri dalam menjalankan pekerjaan melalui berdisiplin dalam bekerja. Disiplin kerja menurut (Anoraga 1992) dapat diartikan sebagai suatu perbuatan untuk selalu menaati peraturan atau tata tertib suatu organisasi. Ia juga menambahkan bahwa didalam suatu organisasi, usaha untuk menciptakan disiplin selain melalui adanya tata tertib atau peraturan yang jelas, pelaksanaan kerja yang baik menurut suatu instansi atau organisasi harus terlebih dahulu diketahui oleh para karyawannya atau setiap anggotanya.

Menurut Doelhadi (2001) disiplin kerja pada dasarnya dapat diartikan sebagai bentuk ketaatan dari perilaku seseorang dalam mematuhi

ketentuan-ketentuan ataupun peraturan-peraturan tertentu yang berkaitan dengan pekerjaan, dan diberlakukan dalam suatu perusahaan atau organisasi. Sifat taat kepada aturan menjadi dasar disiplin, tidak melihat baik buruknya disiplin itu, sehingga karyawan dituntut untuk mampu melaksanakan tugas dan kewajibannya secara menyeluruh tanpa meninggalkan aturan-aturan dan norma-norma yang berlaku. Kedisiplinan lebih tepat jika diartikan sebagai suatu bentuk tingkah laku dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan perusahaan atau organisasi baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis.

Pendapat lain dikemukakan oleh Hasibuan (2000) yang menjelaskan bahwa disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini mendorong gairah kerja, semangat kerja, dan terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Hasibuan (2000) juga menjelaskan bahwa faktor yang mempengaruhi tingkat kedisiplinan karyawan pada suatu organisasi, diantaranya adalah: tujuan dan kemampuan, teladan pimpinan, balas jasa, keadilan, pengawasan melekat, sanksi hukuman, ketegasan, dan hubungan kemanusiaan. Menurut (Martoya,Susilo 2000). Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja : Motivasi, Pendidikan, Latihan, Kepemimpinan, Kesejahteraan, Hukuman. Faktor pemimpin merupakan hal yang penting dalam pembentukan disiplin kerja karyawan, oleh sebab itu pimpinan harus memiliki kemampuan untuk mengarahkan, membimbing karyawannya,

adanya komunikasi antara kedua belah pihak untuk menghindari dari rasa keterasingannya di organisasi, sehingga timbul kepercayaan karyawan terhadap perusahaan, dimana karyawan merasa perusahaan dapat memenuhi apa yang menjadi kebutuhannya dan perusahaan memberikan perlakuan yang adil terhadap karyawan.

Menurut Moeljono (2003) seorang pemimpin hendaknya mampu menjadi teladan bagi rakyat atau anak buahnya dan tidak ragu menjalankan keputusan yang telah disepakati selain itu pemimpin juga harus memberi contoh yang baik, berdisiplin baik, jujur, adil serta berperilaku sesuai dengan kata-kata yang telah diucapkannya.

Berdasarkan konsepsi tersebut, menunjukkan bahwa disiplin kerja bukanlah timbul begitu saja atau secara sembarangan. Disiplin kerja timbul diantaranya dengan memberikan pengarahan pada karyawan, salah satu tugas dari *Leader*. Kenyataan bahwa manusia adalah makhluk yang *multidimensional*, manusia mempunyai kebutuhan biologis dan juga mempunyai kebutuhan yang bersifat rohani atau yang bersifat psikologis, tentunya disadari bahwa tiap karyawan itu mempunyai kebutuhan dan harapan yang berbeda, sehingga peranan pemimpin itu sangat penting untuk diperhitungkan dalam rangka terciptanya disiplin kerja yang tinggi.

Leadership merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi disiplin kerja. tanpa adanya *Leadership* yang tepat dan pemberian motivasi dari atasan, maka komitmen yang di tunjukkan oleh pegawai tidak dapat mendukung efektifitas sebuah organisasi (Brown, 2003; Angel & perry,

dalam Ekeland, 2005). Fry,(2005), menjelaskan salah satu hal yang berkaitan dengan efektifitas sebuah *Leadership* ditempat kerja, tidak terlepas dari sebuah nilai nilai spiritual. Oleh karena itu merupakan sebuah hal yang penting untuk menanamkan nilai moral spiritual pada seluruh karyawan. Kepuasan terkait dengan terpenuhinya kebutuhan spiritual ditempat kerja akan memberikan pengaruh yang positif pada kesehatan manusiawi dan psikologis serta dapat dijadikan sebuah pondasi penerapan *Spiritual leasership*. *Spiritual Leadership* merupakan salah satu gaya *leadership* yang menjadi alternatif pola *leadership* klasik. Konsep *Spiritual Leadership* dikembangkan oleh Fry (2003; 2005).

Spiritual Leadership merupakan sebuah paradigma baru dalam transformasi dan perkembangan organisasi yang didesain untuk mendorong terciptanya motivasi internal dan organisasi pembelajaran (Fry, 2005; Fry & Whittington, 2005). Pada awal teori ini dikembangkan dengan menggunakan sebuah model motivasi intrinsik yang menggabungkan adanya visi, harapan/keyakinan, dan *altruistic love*. Nilai-nilai terakomodir melalui perasaan bermakna (*calling*) dan menjadi bagian (*membership*) pada organisasi. Dampak yang diharapkan adalah terciptanya rasa spiritual pada pemimpin maupun pengikut serta terwujudnya kesejahteraan spiritual pada tingkatan individu, yang dicapai melalui terciptanya kongruensi nilai yang strategis, dan pemberdayaan tim. Penerapan akan menginspirasi dan memotivasi pekerja dalam mencapai visi dan tujuan organisasi yang didasarkan pada nilai nilai budaya organisasi, yang pada akhirnya akan

dapat menghasilkan tenaga kerja yang memiliki motivasi dan produktivitas, maka saat itu Disiplin Kerja akan berjalan dengan baik.

Beberapa dekade terakhir ini, penguatan nilai-nilai spiritual dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) telah menjadi trend perbincangan dalam kajian bisnis. Hal ini disebabkan karena berbagai praktek perusahaan atau lembaga keuangan yang tidak terpuji dan menimbulkan dampak negatif, tidak terlepas dari manajemen SDM yang jauh dari nilai-nilai Spiritual. Bahkan kinerja karyawan hanya dipacu dengan pencapaian indikator ekonomi tanpa dilandasi dengan nilai-nilai spiritual (Sulistyo, 2009).

Leadership yang diterapkan pada organisasi selama ini cenderung berorientasi pada standarisasi, formalisasi, dan sentralisasi. Model ini tidak cukup mampu mengantisipasi perubahan-perubahan dari lingkungan dan tidak mendukung kebermaknaan hidup, mengikuti “*routines of workday life*”. Sehingga banyak orang bekerja hanya untuk memenuhi kebutuhan ekonomi dan status, bukan karena mencintai pekerjaan itu sendiri dan menemukan makna hidup melalui pekerjaannya. Di sinilah signifikansi spiritualitas dalam pekerjaan. Karena berada dalam sebuah lingkup organisasi, maka tentu ada faktor *Leadership* di dalamnya. adalah salah satu gaya *leadership* baru yang menjadi alternatif pola *leadership* klasik.

Fry (2005) berpendapat bahwa merupakan *leadership* yang menggunakan nilai-nilai, sikap, dan perilaku yang diperlukan untuk memotivasi diri sendiri maupun orang lain secara intrinsik, sehingga

masing-masing memiliki perasaan survival yang bersifat spiritual melalui keanggotaan dan keterpanggilan. masih menurut Fry, sangat diperlukan untuk sebuah perubahan dan kelangsungan dari learning organization. terdiri dari *values*, *attitude* dan *behavior* yang diperlukan untuk *intrinsic motivation* dan orang lain dalam pencapaian tujuan organisasi yang tentu akan menghadapi banyak kendala, apalagi kalau tujuan organisasi tersebut memiliki misi sosial, yaitu memutus mata rantai kemiskinan, seperti organisasi sosial.

Spiritual Leadership dijelaskan oleh (Fry, 2005) adalah: Pertama, *Vision*, yaitu gambaran di masa yang akan datang secara implisit atau eksplisit dikarenakan seseorang berjuang untuk menggapai masa depan. *Vision* merupakan bagian terpenting yang menarik perhatian untuk melihat apa yang diinginkan oleh organisasi dalam jangka pendek dan jangka panjang. Sampai dekade 1980-an, kemampuan untuk melihat ke depan jarang digunakan pada literatur mengenai *leadership*. Dengan semakin intensifnya kompetisi global. Pendeknya jangka *development life cycles* untuk sebuah teknologi, dan strategi untuk selalu berinovasi membuat para pebisnis membayar mahal untuk memberi perhatian lebih pada arah masa depan organisasi. *Vision* memiliki fungsi penting dalam memerjelas arah dan tujuan perubahan, yaitu menyederhanakan ratusan bahkan ribuan dari keputusan, kemudian membantu untuk mempercepat dan mengefesienkan tindakan dari berbagai macam orang. *Vision* juga dapat mendiskripsikan perjalanan organisasi. Hal tersebut dapat memberikan semangat kepada

semua anggota, memberikan arti terhadap pekerjaan dan menyatukan komitmen. Dalam memobilisasikan orang, harus menyeru kepada sesuatu yang jelas, mendefinisikan tujuan dan perjalanan *vision*, merefleksikan hal yang paling cocok, membangkitkan harapan, dan kepercayaan.

Kedua, *Altruistic Love*, didefinisikan sebagai perasaan yang utuh, harmonis, kesejahteraan, kepedulian dan apresiasi untuk diri dan sesama. Berdasarkan definisi tersebut maka di dalamnya mengandung nilai sabar, ramah, tidak iri hati, rendah hati, pengendalian diri, dipercaya, setia, dan kejujuran.

Ketiga, *Hope/Faith*, adalah kepastian dari sesuatu yang diharapkan, sanksi dari sesuatu yang tidak terlihat. Kepercayaan lebih dari sekedar harapan atau sebuah pengharapan atas sesuatu yang diinginkan. Ini merupakan sanksi yang tidak dapat dibuktikan oleh bukti fisik. *Hope* merupakan keinginan atas sebuah pengharapan yang dipenuhi. Orang yang memiliki kepercayaan atau harapan memiliki tujuan kemana mereka akan pergi, dan bagaimana cara mencapainya. Mereka dapat menghadapi perlawanan, pertahanan, dan penderitaan dalam mencapai tujuan. Kepercayaan atau harapan merupakan dasar dari pendirian visi/ tujuan/ misi organisasi yang akan dipenuhi.

Khasawneh (2011) menjelaskan bahwa nilai-nilai spiritual tersebut memfasilitasi perasaan karyawan untuk terhubung dengan yang lain sehingga memberikan perasaan kesempurnaan kehidupan batin dan rasa bahagia. Suatu perusahaan yang menerapkan spiritualitas di tempat kerja

akan menjadikan karyawan merasa terhubung dan bermakna di tempat kerja, karyawan akan tampil lebih baik, muncul lebih sering dan memberikan kontribusi yang lebih terhadap suasana yang baik di tempat kerja. Selanjutnya, karyawan ingin lebih mengontrol pekerjaan mereka, lebih menyeimbangkan kehidupan kerja dan karyawan akan lebih meningkatkan makna dalam pekerjaan mereka.

Di dalam organisasi, kajian dan praktek spiritualitas bukanlah hal yang asing dan baru, tetapi telah menjadi kajian dan praktek rutinitas sehari-hari. Hanya saja kajian dan praktek spiritualitas yang telah berjalan selama ini berkorelasi secara langsung atau tidak dengan *leadership* yang ada di setiap organisasi. Secara konseptual, Islam mengajarkan bahwa setiap individu adalah pemimpin dan tiap pemimpin akan dimintai pertanggungjawabannya (*kullukum ra'in wakullum masulun an-raiyyatihi*) artinya kajian dan praktek spiritualitas yang dilakukan oleh setiap individu muslim seharusnya ada hubungannya dengan *leadership* seseorang. Realitas yang terjadi ternyata konsep yang ada dalam ajaran Islam tidak serta merta menjadikan individu muslim yang ada di setiap organisasi menjadi pemimpin yang berkualitas. Pada konteks inilah diperlukan adanya pembiasaan (*habitual action*) praktek *Spiritual Leadership* yang memungkinkan terjadi simbiosis antara spiritualitas dengan *Leadership* yang melekat pada setiap individu muslim. Praktek-praktek dan nilai-nilai spiritualitas dapat diwujudkan dalam *leadership* individu maupun dalam *leadership* organisasi.

serupa atau yang mempunyai judul sama belum pernah dilakukan tapi untuk dua variabel tersebut antara variabel X (*Spiritual Leadership*) dan Y (Disiplin Kerja) sudah pernah dilakukan. Penelitian ini memfokuskan pada variabel Y yaitu Disiplin Kerja pada karyawan rumah sakit, apakah terdapat Hubungan antara *Spiritual Leadership* dengan Disiplin Kerja.

Penelitian ini mengenai *Spiritual Leadership* yaitu hubungan *Spiritual Leadership* dan Konsep Diri (*Self-Esteem* dan *Self-Efficacy*) dengan Manajemen Karir serta Produktivitas (Bestari, 2013) menghasilkan kesimpulan bahwa, *Spiritual Leadership* terbukti berhubungan positif dengan *self-esteem* karyawan Artinya, ketika nilai-nilai *Spiritual Leadership* dikembangkan dalam lingkungan kerja maka dapat meningkatkan *self-esteem* karyawan, *Spiritual Leadership* terbukti berhubungan positif dengan *self-efficacy* karyawan Artinya, ketika nilai-nilai kepemimpinan spiritua dikembangkan dalam lingkungan organisasi maka dapat meningkatkan *self-efficacy* karyawan.

Menurut penelitian Rahayu (2016) Kontribusi *Spiritual Leadership* terhadap komitmen afektif melalui spiritualitas di tempat kerja pada karyawan bank syariah di kota. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara *Spiritual Leadership* yang dimiliki pemimpin dengan komitmen afektif karyawan melalui spiritualitas di tempat kerja pada karyawan Bank Syariah di Kota Yogyakarta. Semakin tinggi *Spiritual Leadership* yang dimiliki pemimpin maka akan meningkatkan komitmen afektif karyawan Melalui spiritualitas

di tempat Kerja yang Juga semakin tinggi. Sebaliknya, semakin rendah *Spiritual Leadership* yang dimiliki pemimpin akan menurunkan komitmen afektif karyawan melalui spiritualitas di tempat kerja yang juga semakin rendah.

Penelitian yang dilakukan Rahmawaty (2016) Model *Spiritual Leadership* Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan di BMT se-Kabupaten Pati. Berdasarkan pengujian terhadap hipotesis penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) *Spiritual Leadership* berpengaruh secara positif signifikan terhadap budaya organisasi; (2) *Spiritual Leadership* berpengaruh secara positif signifikan terhadap komitmen organisasi; (3) budaya organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap komitmen organisasi; (4) budaya organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepuasan kerja; (5) komitmen organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepuasan kerja; (6) *Spiritual Leadership* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Thoyib, dkk (2013). Pengaruh *Spiritual Leadership*, Stres Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan dan Prestasi Kerja Social Worker Organisasi sosial di Surabaya. Vol. 03. No. 01. *Spiritual leadership* berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja social worker berupa perolehan interesting yang tinggi terhadap tugas, semangat kebersamaan dengan rekan kerja, dan kemudahan memperoleh bantuan teknis dari pimpinan organisasi sosial di Surabaya. Stres kerja berpengaruh

tidak signifikan terhadap kepuasan kerja seperti ketertarikannya untuk meneruskan pekerjaan fundraising, semangat kebersamaan/ team work, perolehan dukungan dari rekan kerja social worker. Kompensasi non finansial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja social worker pada organisasi sosial di Surabaya. Spiritual leadership berpengaruh tidak signifikan terhadap variabel prestasi kerja. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja. Kompensasi non financial berpengaruh tidak signifikan terhadap prestasi kerja. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja social worker organisasi sosial di Surabaya.

Penelitian Basit (2013) *HABITUAL ACTION* DALAM KEPEMIMPINAN SPIRITUAL (*Studi Kepemimpinan Spiritual di STAIN Purwokerto*). Kepemimpinan spiritual di STAIN Purwokerto dibangun berdasarkan pada tiga hal penting yaitu: *Pertama*, adanya nilai-nilai spiritual yang dipegang teguh oleh pemimpin dan dijadikan sebagai ideologi atau keyakinan untuk memotivasi dirinya dan orang lain. Nilai-nilai spiritual yang dimaksudkan adalah nilai kebersamaan, keyakinan atau tekad yang kuat, dan taat pada aturan. *Kedua*, membangun tradisi kepemimpinan spiritual yang tercermin dalam tindakan yang dilakukan oleh pemimpin dalam mencapai visi yang ingin dicapai oleh STAIN Purwokerto. Proses pembiasaannya dilakukan dengan berpegang teguh pada nilai-nilai spiritual yang diusungnya. Kemudian diimplementasikan dengan mengeluarkan program-program unggulan yang didukung dengan

kebijakan-kebijakan strategis yang dilakukan secara intensif sehingga menjadi agenda rutin dari civitas akademika dan tenaga kependidikan serta dapat menghasilkan budaya organisasi yang sehat dan berkualitas. *Ketiga*, budaya organisasi ditumbuhkembangkan dengan cara membangun suasana yang dinamis, penuh kekeluargaan, kerjasama, terbuka dan saling menghargai baik dari sisi spiritual, intelektual dan profesional. Upayanya dilakukan dari hal-hal yang sederhana dan keseharian dengan cara memberikan pemaknaan yang mendalam sehingga dapat dijadikan sebagai penggerak menuju ke arah kemajuan.

Novalinas (2012). Hubungan antara Konsep Diri dengan Disiplin Kerja Karyawan. Hasil analisis data penelitian ini dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :1. Ada hubungan positif yang signifikan antara konsep diri dengan disiplin kerja. Semakin positif konsep diri yang dimiliki karyawan maka semakin tinggi nilai disiplin kerjanya. Semakin negatif konsep diri yang dimiliki karyawan maka semakin menurun nilai disiplin kerjanya. 2. Sumbangan efektif variabel konsep diri terhadap disiplin kerja karyawan sebesar 8,0%. Hal ini berarti masih terdapat faktor-faktor lain yang memberikan sumbangan efektif terhadap disiplin kerja diluar variabel konsep diri seperti kepribadian, pimpinan, suasana kerja, keadaan lingkungan, kondisi ekonomi perusahaan, pekerjaan, dll. 3. Rata-rata disiplin kerja karyawan tergolong sedang. Rata-rata konsep diri karyawan tergolong tinggi.

Penelitian lain yang telah dilakukan oleh Pribadi, Luhung & Heriena (2016) Peran budaya organisasi terhadap disiplin kerja karya direktorat produksi PT Krakatau steel (persero) tbk cilegon. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa budaya organisasi memiliki peran terhadap disiplin kerja karyawan Direktorat Produksi PT Krakatau Steel (Persero) Tbk Cilegon yang ditunjukkan dengan naiknya koefisien regresi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sumbangan efektif (R) yang diberikan prediktor kepada kriterium adalah sebesar 0,285 atau setara dengan 28,5% dengan taraf koefisien regresi *sig F Change* sebesar 0,000 berdasarkan kaidah $p < 0,05$. Hal tersebut menunjukkan masih ada sekitar 71,5% faktor lain yang memberikan sumbangan efektif terhadap disiplin kerja.

Penelitian Andriyani, Tika & Noor Hasanudin (2014) hubungan antara motivasi kerja dan disiplin kerja pada karyawan bagian iklan PT. X, Bandung. berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik simpulan bahwa dari 25 responden pada sub variabel motivator memiliki hubungan positif yang sangat signifikan dengan disiplin kerja. pada aspek tanggung jawab, aspek kesempatan berprestasi dan aspek pengakuan memiliki hubungan dengan disiplin kerja. serta pada sub variabel hygiene memiliki hubungan positif yang cukup signifikan dengan disiplin kerja. pada aspek gaji, kebijakan perusahaan dan kondisi kerja yang memiliki hubungan dengan disiplin kerja.

Penelitian Nofriansyah & Fajar (2016) Hubungan komitmen organisasi dengan disiplin kerja pada karyawan Indonesia eximbank. Hasil penelitian korelasi antara komitmen organisasi dan disiplin kerja memiliki nilai korelasi sebesar 0,873 dengan sig 0,00 ($p < 0,05$), artinya terdapat hubungan positif yang sangat kuat dan signifikan antara komitmen organisasi dan disiplin kerja pada karyawan Indonesia Eximbank. Artinya semakin tinggi komitmen yang dimiliki karyawan Indonesia Eximbank maka semakin tinggi pula perilaku disiplin kerja yang ditunjukkan. Hasil kategorisasi mengenai disiplin kerja pada penelitian ini mayoritas memiliki disiplin kerja yang tergolong tinggi sebanyak 53 pegawai (53%), yaitu pegawai yang menaati peraturan seperti ketaatan pada jam masuk kerja, jam pulang kerja, frekuensi kehadiran, mengikuti prosedur dalam pengerjaan tugas, bersikap sopan santun, serta saling menghargai sesama karyawan. Terakhir, berdasarkan data penunjang penelitian yaitu tingkat pendidikan, masa kerja, serta penghasilan tidak berkontribusi terhadap disiplin kerja.

Selanjutnya penelitian Prestawan (2010) tentang Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan Asurnsi Jiwa Bersama Bumiputera Surakarta. Dari hasil perhitungan dengan SPSS diperoleh nilai χ^2 hitung sebesar 10,745 dengan p value sebesar 0,030, dengan df 4 χ^2 tabel sebesar 9,487. Oleh karena χ^2 hitung ($10,745 > \chi^2$ tabel ($9,487$) atau p value $< 0,05$ (α) maka hipotesis diterima, sehingga dapat dinyatakan ada hubungan positif antara

kepuasan kerja dengan produktivitas kerja. Besarnya hubungan kepuasan kerja dengan produktivitas kerja sebesar 0,583. Dari hasil perhitungan dengan SPSS diperoleh nilai χ^2 hitung sebesar 15,436 dengan *p value* sebesar 0,004, dengan *df* 4 χ^2 tabel sebesar 9,487. Oleh karena χ^2 hitung (15,436) > χ^2 tabel (9,487) atau *p value* < 0,05 (α) maka hipotesis diterima, sehingga dapat dinyatakan ada hubungan positif antara disiplin kerja dengan produktivitas kerja. Besarnya hubungan disiplin kerja dengan produktivitas kerja sebesar 0,514.

Dari keaslian penelitian di atas, peneliti menemukan perbedaan dalam segi: metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah perawat di rumah sakit Islam Jemursari, dan metode pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan skala likert.

Dengan demikian penelitian ini yang dilakukan oleh peneliti terdapat perbedaan dengan penelitian-penelitian sebelumnya sehingga keaslian penelitian dapat dipertanggung jawabkan

dalam mematuhi ketentuan-ketentuan ataupun aturan-aturan tertentu yang berkaitan dengan pekerjaan yang diberlakukan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Disiplin kerja karyawan akan membawa dampak positif bagi karyawan itu sendiri maupun organisasi. Disiplin kerja yang tinggi akan mendorong seseorang merasa bertanggung jawab terhadap segala aspek pekerjaannya. Pengertian disiplin kerja yang lain, antara lain: disiplin kerja dapat dipandang sebagai suatu kondisi yang ada dimana orang berperilaku secara sadar, suatu kondisi yang teratur, bebas dari perdebatan dan perselisihan paham juga berperilaku yang baik (Moekijat, 1991).

Pembinaan disiplin sering dikaitkan pada pemberian hukuman bagi pelanggar peraturan, Greenberg dan Baron (2003) menguraikan disiplin sebagai suatu proses pemberian hukuman melalui pemberian ganjaran yang tidak menyenangkan (seperti skors tanpa dibayar) terhadap perilaku yang tidak diinginkan, sedangkan menurut Mathis dan Jackson (2002), disiplin merupakan bentuk pelatihan yang menegakkan peraturan-peraturan perusahaan. Bentuk pelatihan yang biasanya diterapkan adalah dengan memberikan imbalan seperti pujian dan kesempatan promosi atau memberikan hukuman bagi pelanggar aturan.

Lateiner dan Levine (1983) berpendapat bahwa disiplin kerja merupakan suatu kekuatan atau perilaku yang berkembang di dalam diri karyawan dan menyebabkan karyawan tersebut dapat

menyesuaikan diri dengan sukarela kepada keputusan-keputusan yang ditetapkan, peraturan-peraturan, nilai-nilai pekerjaan, dan tingkah laku karyawan, sedangkan menurut Hasibuan (2000) menjelaskan bahwa disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini mendorong gairah kerja, semangat kerja, dan terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Berdasarkan pendapat beberapa ahli di atas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa disiplin kerja adalah suatu bentuk perilaku karyawan yang menunjukkan ketaatan, kepatuhan, dan ketertiban terhadap peraturan-peraturan organisasi atau perusahaan, baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis yang berdasarkan atas kesadaran, kontrol diri, dan motivasi yang kuat dari karyawan untuk mencapai tujuan bersama.

2. Proses Terbentuknya Disiplin Kerja

Proses terbentuknya disiplin bermula dari pembuatan norma dalam suatu kelompok. Pembentukan norma dalam suatu kelompok kerja bisa berlangsung dengan berbagai cara, ada yang memakai kata-kata yang diungkapkan oleh atasan atau rekan sekerja sebagai norma atau aturan dalam bekerja. Norma kelompok supaya berjalan efektif maka perlu melibatkan partisipasi anggota kelompok dalam pembentukannya. Partisipasi individu dalam pembuatan norma memungkinkan terciptanya pengertian dan kesadaran, sehingga norma kelompok dijadikan sebagai normanya sendiri. Kedisiplinan muncul

dari kesadaran tiap-tiap anggota kelompok untuk menaati aturan organisasi. Terbentuknya norma kelompok diikuti dengan sosialisasi atau pengenalan norma tersebut pada seluruh anggota kelompok, dapat dipastikan bahwa individu yang dilibatkan dalam pembuatan norma, tidak atau jarang melanggar norma-norma yang telah digariskan dalam kelompok (Walgito, 2001). Kesadaran dari tiap anggota menaati norma akan memudahkan tercapainya tujuan kelompok.

Norma telah dibentuk dan ditetapkan sejak awal terbentuknya kelompok dan norma tersebut mengalami perubahan selama periode waktu tertentu mengingat kebutuhan dan tanggung jawab yang makin meningkat. Bagi anggota organisasi yang baru bergabung biasanya diminta untuk menandatangani semacam kontrak perjanjian yang merumuskan peraturan-peraturan perusahaan dan kesediaan kedua belah pihak (individu dan organisasi) untuk menaatinya.

Timpe (2001) menyebut perjanjian antara individu dan organisasi sebagai kontrak psikologis. Kontrak psikologis yang kurang jelas menyebabkan banyak harapan organisasi dan karyawan tidak terpenuhi. Kontrak psikologis adalah suatu kesepakatan implisit antar individu dan antara individu dengan organisasi. Kontrak ini merincikan apa yang diharapkan setiap pihak agar dapat diberikan dan diterima satu sama lain. Harapan-harapan ini secara sadar atau tidak sadar dapat bersifat psikologis, sosial, ekonomis, kultural, dan

Dalam perkembangan selanjutnya kata imam ini kemudian berubah menjadi ungkapan *imamah* yang dalam konteks politik diartikan dengan jabatan bagi pengganti nabi. Untuk memelihara kepentingan agama dan mengatur kepentingan dunia. Penggunaan istilah tersebut dalam sejarah lebih kental dengan aliran syi'ah dalam menyebut dan memberikan gelar terhadap pemimpin mereka. *Imamah* dalam madzab syi'ah adalah Leadership progresif dan revolusioner yang bertentangan dengan rezim rezim politik lainnya guna membimbing manusia serta membangun masyarakat di atas fondasi yang benar dan kuat, yang bakal mengarahkan menuju kesadaran, pertumbuhan dan kemandirian dalam mengambil keputusan.

Sedangkan *ra'in* secara etimologi berarti pemimpin umat, penggembala kambing, pastur. Kata tersebut dapat diartikan sebagai pemimpin yang berada di tengah tengah jamaah atau pengikutnya, bersikap merakyat, mampu memberi motivasi, membangun karsa, menggerakkan kelompok agar melakukan yang baik dan bermanfaat, tidak melakukan suatu perbuatan yang dapat menghambat dan menghalangi pencapaian tujuan yang dicita citakan. Pemanfaatan kata *ra'in* yang menimbulkan kesan kelembutan ini lebih tepat diletakkan pada Leadership yang memerlukan adanya unsur bimbingan dan diperlukan, misalnya perlakuan dipraktikan oleh pastor dalam membimbing umatnya, juga suatu kepala membimbing anak buahnya.

Mengingat istilah *rain* juga memiliki arti penggembala kambing, maka misi pemimpin adalah menjaga agar domba-dombanya tidak merusak tanaman yang dipelihara. Keluarga yang didasarkan atas perlindungan dan kasih sayang berfungsi sebagai lembaga pendidikan yang utama.

Adapun *khalifah* yang terdiri dari tiga huruf, yaitu, : kha ‘ lam, dan fa’, berarti menggantikan kedudukan, belakangan, dan perubahan. Pengertian Leadership juga, berkonotasi fungsional karena seorang yang diangkat sebagai pemimpin yang mengemban tugas-tugas tertentu. Dalam praktiknya kata khalifah mengandung arti kepala Negara dalam dinasti islam yang kemudian dikenal dengan sultan. Atas dasar itulah maka para pemimpin dinasti islam mengklaim sebagai pengganti Tuhan di bumi. Karena merasa sebagai representasi Tuhan. Maka pertanggung jawabannya adalah kepada Tuhan dan tidak dapat dimintai pertanggung jawaban oleh manusia.

Sedangkan *ulil amri* diartikan sebagai pemilik urusan atau pemilik kekuasaan. Pemilik kekuasaan di sini dapat bermakna imam, ahlu al-Bait, juga berarti para penyeru ke jalan kebaikan dan pencegah ke jalan kemungkaran, bisa bermakna ahli hukum dan ahli ilmu agama yang taat kepada Alloh. Juga orang yang capable yang dikenal umat sebagai orang yang ahli dalam berbagai bidang serta mengerti kepentingan umat islam.

Konsep *Spiritual Leadership* muncul sebagai sebuah paradigma baru dalam transformasi dan perkembangan organisasi yang adaptif untuk menjawab tantangan zaman pada era abad ke-21. *Spiritual Leadership* ini dipandang mampu menyempurnakan model-model *leadership* sebelumnya dengan cara mendasarkan visi, misi dan perilaku *leadership*-nya pada nilai-nilai ketuhanan (Tobroni, 2005). *Spiritual Leadership* adalah *leadership* yang membawa dimensi keduniaan kepada dimensi spiritual (keilahian). Karena itu, *Spiritual Leadership* sering disebut juga *leadership* yang berdasarkan pada etika religius.

Tobroni (2015) mengemukakan bahwa *Spiritual Leadership* adalah *leadership* yang mampu mengilhami, membangkitkan, mempengaruhi dan menggerakkan melalui keteladanan, pelayanan, kasih sayang dan implementasi nilai-nilai dan sifat-sifat ketuhanan lainnya dalam tujuan, proses budaya dan perilaku *leadership*. Dengan kata lain, *Spiritual Leadership* merupakan *leadership* yang menjadikan nilai-nilai spiritual sebagai *core belief*, *core values* dan filosofi dalam perilaku *leadership*-nya. Secara historisitas Islam, model *Spiritual Leadership* ini dapat merujuk kepada pola *leadership* yang diterapkan oleh Nabi Muhammad SAW yang mampu mengembangkan *leadership* yang paling ideal dan sukses dengan sifatsifatnya yang utama, yaitu *siddiq (integrity)*, *amanah (trust)* dan *tabligh (openly, human relation)* dan *fathanah (working smart)*.

Dengan kata lain, *Spiritual Leadership* adalah *leadership* yang memimpin dengan hati berdasarkan pada etika religius, mampu membentuk karakter, integritas dan keteladanan.

Model *leadership*-nya tidak dipengaruhi oleh faktor-faktor eksternal semata, melainkan lebih banyak dibimbing oleh faktor internal hati nuraninya. Namun demikian, *Spiritual Leadership* bukan berarti *leadership* yang anti intelektual. *Spiritual Leadership* bukan hanya sangat rasional, melainkan justru menjemihkan rasionalitas dengan bimbingan hati nurani dan kecerdasan spiritual (Tobroni, 2015).

Salah satu teori *Spiritual Leadership* yang telah berkembang saat ini adalah *Spiritual Leadership Theory* (SLT) yang diperkenalkan oleh Louis W. Fry pada tahun 2003 dan dikembangkan lagi pada tahun 2005. *Spiritual Leadership Theory* adalah suatu model *leadership* yang menggunakan model motivasi intrinsik dengan menggabungkan adanya visi (*vision*), harapan/keyakinan (*hope/faith*), dan nilai altruisme (*altruistic love*) serta spiritualitas di tempat kerja (*workplace spirituality*), dan kesejahteraan spiritual/ *spiritual survival* (Fry et al., 2005). *Spiritual Leadership Theory* ini telah banyak diterapkan secara universal di berbagai setting tempat kerja. Louis W.

2. Dimensi *Spiritual Leadership*

Fry (2005) mendefinisikan *spiritual leadership* sebagai berikut: “*The values, attitudes, and behaviors required to intrinsically motivate one’s self and others in order to have a sense of spiritual survival through calling and membership-i.e., they experience meaning in their lives, have a sense of making a difference, and feel understood and appreciated*”.

Pernyataan di atas mengandung makna bahwa *Spiritual Leadership* merupakan sebuah nilai, sikap dan perilaku *leadership* yang diperlukan dalam upaya memotivasi diri sendiri maupun orang lain melalui *calling* (perasaan memiliki makna) dan *membership* (perasaan dihargai dan dimengerti) sehingga terbentuk perasaan sejahtera secara spiritual. Oleh karena itu, *Spiritual Leadership* ini bertujuan untuk memotivasi dan menginspirasi para karyawan melalui penciptaan visi dan budaya yang didasarkan pada nilai-nilai altruistik untuk menghasilkan para tenaga kerja yang memiliki komitmen organisasi dan produktivitas (Fry *et al.*, 2005).

Model *Spiritual Leadership Theory* ini dapat digambarkan sebagai berikut: *Spiritual Leadership Theory* terdapat 3 (tiga) dimensi utama dan 6 (enam) variabel yang membentuk kerangka dasar teori ini, yaitu: (1) dimensi *leader values, attitude and behaviors* (nilai, sikap dan perilaku pemimpin), yang meliputi: *vision* (visi), *hope/faith* (keyakinan) dan *a ltruistic love*; (2) dimensi *spiritual survival*, yang

kepentingannya sendiri. *Altruisme* juga merupakan kehendak pengorbanan kepentingan pribadi. *Altruisme* termasuk sebuah dorongan untuk berkorban demi sebuah nilai yang lebih tinggi, entah bersifat manusiawi atau ketuhanan. Tindakan altruis dapat berupa loyalitas. kehendak altruis berfokus pada motivasi untuk menolong sesama atau niat melakukan sesuatu tanpa pamrih.

Altruisme adalah perbuatan mengutamakan orang lain dibanding diri sendiri. perbuatan ini adalah sifat murni dalam banyak budaya, dan merupakan inti dalam banyak agama. Perilaku altruistik tidak hanya berhenti pada perbuatan itu sendiri, sikap dan perilaku ini akan menjadi salah satu indikasi dari moralitas altruistik. Moralitas altruistik tidak sekedar mengandung kemurahan hati atau belas kasihan. Ia diresapi dan dijiwai oleh kesukaan memajukan sesama tanpa pamrih. Karena itu, tindakan menuntut kesungguhan dan tanggung jawab yang berkualitas tinggi (Rianto,2009).

Alltruisme love dalam kontekstual teori ini, merupakan sebuah rasa keutuhan, harmony, dan akan menjadi lebih produktif melalui perhatian, belas kasih, dan adanya penghargaan/apresiasi baik pada diri maupun orang lain. penghubung yang umum antara spiritualitas dan religi adalah nilai kasih altruistik, yaitu penghargaan atau kesetiaan

		yang dikatakan.
4	Kejujuran	Kejujuran merupakan sebuah landasan dalam bertindak dan melakukan perbuatan
5	Keteguhan hati	Keteguhan dalam pikiran dan keinginan, seperti hanya sebuah kekuatan dalam moral dan mental, untuk mempertahankan keadaan moral yang digunakan dalam menghadapi kesulitan
6	Kebaikan	Ramah dan murah hati, tenggang rasa dan simpatik terhadap perasaan maupun kebutuhan orang lain
7	Empati	Kemampuan membaca dan memahami orang



ini memberikan kesempatan bahwa karyawan merasakan bahwa mereka merasa berharga, bernilai bagi orang lain (Kouzes & Posner, 1999). *Membership* dalam sebuah organisasi dapat ditingkatkan ketika terdapat sebuah standart yang jelas dan bermakna, yang di set untuk seluruh. Pentingnya rasa empati terhadap orang lain harus ditunjukkan satu sama lain ketika berfokus terhadap kebutuhan apa yang dilakukan. Selanjutnya organisasi memberikan perhatian terhadap lingkungan, memberikan *support*, dan bertukar informasi. Adanya *Stories* seharusnya dilakukan untuk memotivasi dan mengajarkan para pekerja sesuatu yang baru secara verbal. Selain itu perlu diberikan sebuah pengakuan secara individual bahwa individu bermakna bagi orang lain. Kuncinya adalah mengacu pada apa yang masing masing disenangi oleh individu. Meningkatkan *membership* berarti meyakinkan orang lain untuk merayakan secara bersama sama. Hal ini bisa dilakukan melalui acara formal maupun informal. Dan terakhir pemimpin harus memberikan contoh pada seluruh karyawan dengan menunjukkan bahwa perkataan konsisten dengan perbuatan (Kouzes & Posner, 1999 dalam Fry, 2003).

- c. Dimensi *organizational outcomes*, yaitu komitmen organisasi

Komitmen organisasi dalam konteks *Spiritual Leadership* merupakan *outcome* penerapan *Spiritual Leadership* pada level organisasi. Komitmen organisasi merupakan tingkat atau derajat loyalitas/kedekatan karyawan terhadap organisasi.

Beberapa studi telah menyatakan pentingnya nilai-nilai spiritualitas dalam organisasi. Nilai-nilai spiritual dalam *leadership* mampu memotivasi dan menginspirasi para karyawan dalam membangun visi dan budaya organisasi serta menciptakan komitmen karyawan terhadap organisasi, yang pada akhirnya juga berdampak pada peningkatan kedisiplinan.

C. Hubungan Antara *Spiritual Leadership* dan Disiplin Kerja

Tobroni (2015) mengemukakan bahwa *Spiritual Leadership* adalah *leadership* yang mampu mengilhami, membangkitkan, mempengaruhi dan menggerakkan melalui keteladanan, pelayanan, kasih sayang dan implementasi nilai-nilai dan sifat-sifat ketuhanan lainnya dalam tujuan, proses budaya dan perilaku *leadership*. Dengan kata lain, *Spiritual Leadership* merupakan *leadership* yang menjadikan nilai-nilai spiritual sebagai *core belief*, *core values* dan filosofi dalam perilaku *Leadership*-nya.

Doelhadi (2001) menyatakan bahwa disiplin kerja pada dasarnya dapat diartikan sebagai suatu bentuk ketaatan dari perilaku seseorang dalam mematuhi ketentuan-ketentuan ataupun aturan-aturan tertentu yang berkaitan dengan pekerjaan yang diberlakukan dalam suatu organisasi atau

Penentuan pengambilan jumlah responden (sampel) dilakukan melalui metode Insidental Sampling. Pengambilan sampel dilakukan hanya atas dasar pertimbangan penelitiannya saja yang menganggap unsur-unsur yang dikehendaki telah ada dalam anggota sampel yang diambil.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah berupa kuisisioner yang disebar dan dibagikan ke calon kandidat sampel. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh dengan melakukan pengukuran terhadap subjek penelitian. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa skala.

Metode skala merupakan suatu metode pengumpulan data yang berisikan suatu daftar pertanyaan yang harus dijawab oleh subjek secara tertulis (Sugiyono, 2006). Skala yang akan digunakan untuk kuisisioner tersebut adalah skala likert, skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang kejadian atau gejala sosial (Riduwan dan Kuncoro, 2011).

1. *Spiritual Leadership*

Variabel ini akan diukur dengan menggunakan skala *Spiritual Leadership*, dimana data-data dalam penelitian ini akan dikembangkan dengan menggunakan metode skala likert yang berisikan mengenai aspek-aspek *Spiritual Leadership*. Skala ini memodifikasi dari penelitian sebelumnya yaitu dari Lois W Fry 2005. Pada skala ini

aitem			
1	0,646	0,30	VALID
2	0,565	0,30	VALID
3	0,634	0,30	VALID
4	0,516	0,30	VALID
5	0,386	0,30	VALID
6	0,726	0,30	VALID
7	0,613	0,30	VALID
8	0,349	0,30	VALID
9	0,374	0,30	VALID
10	0,145	0,30	TIDAK VALID
11	0,427	0,30	VALID
12	0,450	0,30	VALID
13	0,397	0,30	VALID
14	0,771	0,30	VALID
15	0,707	0,30	VALID

Pada tabel 17. Korelasi, memuat hubungan antara skor Disiplin Kerja dan *Spiritual Leadership*. Sehingga tabel 17 tersebut diperoleh besarnya korelasi 0,408. Dengan signifikansi 0,001. Karena signifikansi $< 0,05$, maka H_a diterima. Artinya terdapat hubungan yang signifikan antara *Spiritual Leadership* dengan Disiplin Kerja.

C. Pembahasan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari analisis data menunjukkan bahwa Hipotesis yang berbunyi *Spiritual Leadership* berhubungan dengan Disiplin Kerja, menunjukkan besarnya korelasi 0,408 dengan nilai signifikansi 0.001. Karena nilai signifikansinya lebih kecil dari 0.05 berarti hipotesis diterima, artinya terdapat hubungan antara *Spiritual Leadership* dengan Disiplin Kerja pada Perawat Rumah Sakit Islam Jemur Sari.

Hal tersebut sesuai dengan pendapat Hasibun (2000), yang mengatakan bahwa Disiplin Kerja di pengaruhi oleh *leadership* (Kepemimpinan) yang dalam penelitian ini adalah *Spiritual Leadership*. Karena untuk mendorong rasa tanggung jawab terhadap tugas-tugas yang di berikan maka *Spiritual Leadership*-nya sangat berpengaruh.

(Martoya,Susilo 2000). Berpendapat juga bahwa faktor yang mempengaruhi kedisiplinan seseorang pekerja (perawat) adalah *leadership* yang telah dikembangkan oleh Fry (2005) menjadi *Spiritual Leadership*.

Didukung dengan penelitian (Hasanah, nur 2014) Hasil penelitian mengungkapkan Temuan penelitian menunjukkan bahwa variabel *Spiritual*

Leadership kepala sekolah memberikan sumbangan sebesar 51,5% terhadap disiplin kerja guru, sedangkan sisanya 48,5 dipengaruhi oleh faktor lain. Artinya semakin baik *Spiritual Leadership* kepala sekolah, maka kepala sekolah akan menerapkan nilai-nilai, moral dan perilaku teladan dengan baik, sehingga disiplin kerja guru pun akan semakin tinggi. Temuan penelitian ini pun diperkuat oleh temuan dari penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Syukri (2012) yang menyimpulkan bahwa kontribusi kepemimpinan kepala sekolah berpengaruh secara signifikan terhadap disiplin kerja guru. Selain itu, dikuatkan pula oleh penelitian Yoiz Shofwa (2012) yang menyimpulkan bahwa *Spiritual Leadership* seorang pemimpin, memberikan pengaruh terhadap disiplin kerja bawahan. Oleh karena itu, kepala sekolah harus memiliki *spiritual leadership* yang baik, agar dapat menerapkan nilai-nilai dan perilaku teladan yang baik sehingga dapat mempengaruhi guru agar memiliki kesadaran dalam menerapkan disiplin kerja yang baik. Seperti halnya dalam Rumah Sakit Islam jemursari pemimpin harus mempunyai *Spiritual Leadership* yang tinggi untuk menjadi contoh kepada bawahan terkhusus untuk Perawat sehingga Disiplin Kerja pun berjalan dengan baik. Hal tersebut sangat mendukung hipotesis penelitian ini bahwa terdapat hubungan antara *Spiritual Leadership* dengan Disiplin Kerja.

Penelitian ini mengenai *Spiritual Leadership* yaitu hubungan *Spiritual Leadership* dan Konsep Diri (*Self-Esteem* dan *Self-Efficacy*) dengan Manajemen Karir serta Produktivitas (Bestari, 2013) menghasilkan

kesimpulan bahwa, *Spiritual Leadership* terbukti berhubungan positif dengan *self-esteem* karyawan Artinya, ketika nilai-nilai *Spiritual Leadership* dikembangkan dalam lingkungan kerja maka dapat meningkatkan *self-esteem* karyawan, *Spiritual Leadership* terbukti berhubungan positif dengan *self-efficacy* karyawan Artinya, ketika nilai-nilai kepemimpinan spiritua dikembangkan dalam lingkungan organisasi maka dapat meningkatkan *self-efficay* karyawan.

Menurut penelitian Rahayu (2016) Kontribusi *Spiritual Leadership* terhadap komitmen afektif melalui spiritualitas di tempat kerja pada karyawan bank syariah di kota. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara *Spiritual Leadership* yang dimiliki pemimpin dengan komitmen afektif karyawan melalui spiri-tualitas di tempat kerja pada karyawan Bank Syariah di Kota Yogyakarta. Semakin tinggi *Spiritual Leadership* yang dimiliki pemimpin maka akan meningkatkan komitmen afektif karyawan Melalui spiritualitas di tempat Kerja yang Juga semakin tinggi. Sebaliknya, semakin rendah *Spiritual Leadership* yang dimiliki pemimpin akan menurunkan komitmen afektif karyawan melalui spiritualitas di tempat kerja yang juga semakin rendah.

Penelitian yang dilakukan Rahmawaty (2016) Model *Spiritual Leadership* Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan di BMT se-Kabupaten Pati. Berdasarkan pengujian terhadap hipotesis penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) *Spiritual*

Leadership berpengaruh secara positif signifikan terhadap budaya organisasi; (2) *Spiritual Leadership* berpengaruh secara positif signifikan terhadap komitmen organisasi; (3) budaya organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap komitmen organisasi; (4) budaya organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepuasan kerja; (5) komitmen organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepuasan kerja; (6) *Spiritual Leadership* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Thoyib, dkk (2013). Pengaruh *Spiritual Leadership*, Stres Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan dan Prestasi Kerja Social Worker Organisasi sosial di Surabaya. Vol. 03. No. 01. *Spiritual leadership* berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja *social worker* berupa perolehan interesting yang tinggi terhadap tugas, semangat kebersamaan dengan rekan kerja, dan kemudahan memperoleh bantuan teknis dari pimpinan organisasi sosial di Surabaya. Stres kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja seperti ketertarikannya untuk meneruskan pekerjaan fundraising, semangat kebersamaan/ team work, perolehan dukungan dari rekan kerja *social worker*. Kompensasi non finansial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja *social worker* pada organisasi sosial di Surabaya. *Spiritual Leadership* berpengaruh tidak signifikan terhadap variabel prestasi kerja. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja Kompensasi non financial berpengaruh tidak signifikan terhadap prestasi kerja. Kepuasan kerja

berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja *social worker* organisasi sosial di Surabaya.

Penelitian Basit (2013) *Habitual Action Dalam Kepemimpinan Spiritual (Studi Kepemimpinan Spiritual di Stain Purwokerto)*. Kepemimpinan spiritual di Stain Purwokerto dibangun berdasarkan pada tiga hal penting yaitu: Pertama, adanya nilai-nilai spiritual yang dipegang teguh oleh pemimpin dan dijadikan sebagai ideologi atau keyakinan untuk memotivasi dirinya dan orang lain. Nilai-nilai spiritual yang dimaksudkan adalah nilai kebersamaan, keyakinan atau tekad yang kuat, dan taat pada aturan. Kedua, membangun tradisi kepemimpinan spiritual yang tercermin dalam tindakan yang dilakukan oleh pemimpin dalam mencapai visi yang ingin dicapai oleh Stain Purwokerto. Proses pembiasaannya dilakukan dengan berpegang teguh pada nilai-nilai spiritual yang diusungnya. Kemudian diimplementasikan dengan mengeluarkan program-program unggulan yang didukung dengan kebijakan-kebijakan strategis yang dilakukan secara intensif sehingga menjadi agenda rutin dari civitas akademika dan tenaga kependidikan serta dapat menghasilkan budaya organisasi yang sehat dan berkualitas. Ketiga, budaya organisasi ditumbuhkembangkan dengan cara membangun suasana yang dinamis, penuh kekeluargaan, kerjasama, terbuka dan saling menghargai baik dari sisi spiritual, intelektual dan profesional. Upayanya dilakukan dari hal-hal yang sederhana dan keseharian dengan cara memberikan pemaknaan yang

mendalam sehingga dapat dijadikan sebagai penggerak menuju ke arah kemajuan.

Novalinas (2012). Hubungan antara Konsep Diri dengan Disiplin Kerja Karyawan. Hasil analisis data penelitian ini dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut : 1. Ada hubungan positif yang signifikan antara konsep diri dengan disiplin kerja. Semakin positif konsep diri yang dimiliki karyawan maka semakin tinggi nilai disiplin kerjanya. Semakin negatif konsep diri yang dimiliki karyawan maka semakin menurun nilai disiplin kerjanya. 2. Sumbangan efektif variabel konsep diri terhadap disiplin kerja karyawan sebesar 8,0%. Hal ini berarti masih terdapat faktor-faktor lain yang memberikan sumbangan efektif terhadap disiplin kerja diluar variabel konsep diri seperti kepribadian, pimpinan, suasana kerja, keadaan lingkungan, kondisi ekonomi perusahaan, pekerjaan, dll. 3. Rata-rata disiplin kerja karyawan tergolong sedang. Rata-rata konsep diri karyawan tergolong tinggi.

Penelitian lain yang telah dilakukan oleh Pribadi, Luhung & Heriena (2016) Peran budaya organisasi terhadap disiplin kerja karyawan Direktorat produksi PT Krakatau steel (persero) Tbk Cilegon. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa budaya organisasi memiliki peran terhadap disiplin kerja karyawan Direktorat Produksi PT Krakatau Steel (Persero) Tbk Cilegon yang ditunjukkan dengan naiknya koefisien regresi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sumbangan efektif (R) yang diberikan

prediktor kepada kriterium adalah sebesar 0,285 atau setara dengan 28,5% dengan taraf koefisien regresi sig F Change sebesar 0,000 berdasarkan kaidah $p < 0,05$. Hal tersebut menunjukkan masih ada sekitar 71,5% faktor lain yang memberikan sumbangan efektif terhadap disiplin kerja.

Penelitian Andriyani, Tika & Noor Hasanudin (2014) hubungan antara motivasi kerja dan disiplin kerja pada karyawan bagian iklan PT. X, Bandung. berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik simpulan bahwa dari 25 responden pada sub variabel motivator memiliki hubungan positif yang sangat signifikan dengan disiplin kerja. pada aspek tanggung jawab, aspek kesempatan berprestasi dan aspek pengakuan memiliki hubungan dengan disiplin kerja. serta pada sub variabel hygiene memiliki hubungan positif yang cukup signifikan dengan disiplin kerja. pada aspek gaji, kebijakan perusahaan dan kondisi kerja yang memiliki hubungan dengan disiplin kerja.

Penelitian Nofriansyah & Fajar (2016) Hubungan komitmen organisasi dengan disiplin kerja pada karyawan Indonesia eximbank. Hasil penelitian korelasi antara komitmen organisasi dan disiplin kerja memiliki nilai korelasi sebesar 0,873 dengan sig 0,00 ($p < 0,05$), artinya terdapat hubungan positif yang sangat kuat dan signifikan antara komitmen organisasi dan disiplin kerja pada karyawan Indonesia Eximbank. Artinya semakin tinggi komitmen yang dimiliki karyawan Indonesia Eximbank maka semakin tinggi pula perilaku disiplin kerja yang ditunjukkan. Hasil kategorisasi mengenai disiplin kerja pada penelitian ini mayoritas memiliki

disiplin kerja yang tergolong tinggi sebanyak 53 pegawai (53%), yaitu pegawai yang menaati peraturan seperti ketaatan pada jam masuk kerja, jam pulang kerja, frekuensi kehadiran, mengikuti prosedur dalam pengerjaan tugas, bersikap sopan santun, serta saling menghargai sesama karyawan. Terakhir, berdasarkan data penunjang penelitian yaitu tingkat pendidikan, masa kerja, serta penghasilan tidak berkontribusi terhadap disiplin kerja.

Dengan demikian penelitian ini dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya, peneliti menemukan perbedaan dalam segi subjek, dari penelitian sebelumnya belum ada yang melakukan penelitian di Rumah sakit Islam Jemursari dengan Variabel *Spiritual Leadership* dan Disiplin Kerja.

Penelitian selanjutnya dapat meneliti juga faktor – faktor lain seperti Motivasi, Pendidikan, Latihan, Kesejahteraan, Hukuman. serta faktor dari kelompok yang mempengaruhi Disiplin Kerja yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Sebaiknya dalam penelitian selanjutnya menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan eksperimen agar dapat menggali lebih dalam lagi tentang *Spiritual Leadership* dan Disiplin Kerja.

Penelitian selanjutnya hendaknya tidak hanya menggunakan skala likert saja dalam metode pengambilan datanya, seperti yang digunakan dalam penelitian ini, namun bisa menggunakan skala Gutman agar mendapatkan jawaban tegas dari kemampuan dan sikap responden dalam mengukur keputusan pembelian. Serta bisa digunakan pula wawancara dalam pengambilan data responden untuk memungkinkan memperoleh jawaban yang lebih mendalam.

Peneliti Selanjutnya bisa memperdalam lagi mengenai Aspek jenis kelamin karena dalam penelitian ini *Spiritual Leadership* yang tinggi adalah perempuan.

- Fry, L. W (2003). *Toward a theory of spiritual leadership*. The Leadership Quarterly.
- Fry, Louis W; Vitucci, Steve; Cedillo, Marie. (2005). *Spiritual Leadership and Army Transformation: Theory, Measurement and Establishing a Baseline*. Leadership Quarterly, 16 (5), 835-863.
- Fry, et al. (2007). *Transforming city government through spiritual leadership: measurement and establishing a baseline*.
- Fry, L. W. (2008). *Spiritual Leadership: state-of-the-art and future directions for theory, research, and practice* Hal 48
- Gupta. Anviti, (2007). *Organizational commitment-basic concepts & recent developments*.
- Hasibuan, M.S.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hadi, S. 2000. *Metodologi Research Jilid II*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM
- Helmi, A.F. (1996). *Disiplin kerja*. Buletin Psikologi Universitas Gadjah Mada, 4 (2). 32-42.
- Kerlinger, Fred N. 2002. *Asas-asas Penelitian Behaviour*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Koesmono. (2007). *Pengaruh Kepemimpinan dan Tuntutan tugas terhadap Komitmen Organisasi dengan Variabel Moderasi Motivasi Perawat Rumah Sakit Swasta Surabaya*
- Lateiner, A. R., & Levine, I. E. (1985). *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja* (Alih bahasa : Imam Sujono). Jakarta : Aksara Baru.
- M. Thoha. (1986). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Moeljono, Djokosantoso. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta
- Moekijat. 1991. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: Pioner Jaya.

- Nofriansyah. (2016). *Hubungan Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja pada Karyawan Indonesia Eximbank*. Jurnal Psikologi.
- Novalinas (2012). Hubungan antara Konsep Diri dengan Disiplin Kerja Karyawan.
- Nitisemito, Alex S. (1991). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta.: Ghalia Indonesia.
- Rahayu (2016). *Kontribusi Spiritual Leadership terhadap Komitmen Afektif melalui Spiritualitas di tempat kerja pada Karyawan Bank Syariah di Kota Yogyakarta*. PSIKOLOGIKA VOL. 21 NO. 1 TAHUN 2016.
- Rahmawaty (2016). Model Spiritual Leadership Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan di BMT se-Kabupaten Pati.
- Ravianto. 1985. *Produktivitas dan Manajemen*. Seri: IV. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- Rianto, F. (2009) . *Altruisme dalam beberapa perspektif*.
- Riduwan, Kuncoro. (2011). *Cara menggunakan dan memaknai analisis jalur (peth analysis)*. Bandung: Alfabeta
- Samsudin, S. 2005. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung : Aneka Cipta.
- Anoraga, P. 1995. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagian, S. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bina Aksara.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Sulistyo, Heru. (2009). *Analisis Kepemimpinan Spiritual dan Komunikasi Organisasional terhadap Kinerja Karyawan*. EKOBIS, 10 (2), 311-321.
- SPMKK. www.jmpk-online.net. Diperoleh tanggal 03 Januari 2009.
- Timpe, D. 1989. *Kinerja* (Terjemahan: FX. Budiyanto). Jakarta: Erlangga.
- Tobrani, *The Spiritual Leadership*, (Malang: UMM Press, 2005).
- Tobroni. (2015). *Spiritual Leadership: A Solutions of the Leadership Crisis in Islamic Education in Indonesia*. British Journal of Education, 3 (11), 40-53.

- Thayib. (2013). *Pengaruh , Stres Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan dan Prestasi Kerja Social Worker Organisasi sosial di Surabaya*. Vol. 03, No. 01, 2013.
- Pribadi, Luhung & Heriena (2016) Peran budaya organisasi terhadap disiplin kerja karya direktorat produksi PT Krakatau Steel (persero) Tbk Cilegon.
- Program SPSS versi 16.0 for windows.
- Prestawan (2010) Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera Surakarta.
- WHO. (2003). *Organisasi pelayanan kesehatan*. Disampaikan pada pelatihan .
- Zikmund, W. G. 1997. *Business Research Methods*. Fifth Edition New York: The Dryden Press Harcourt Brace College Publisher.

